TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelési tájékoztató

a .hu ccTLD alatti közdomainek nyilvántartásával kapcsolatban a személyes adatok kezeléséről

1.0. verzió

HATÁLYBALÉPÉS	KIADÁS IDEJE	BESOROLÁS
2026.11.18.	2026.11.18.	Nyilvános
KIADÓ	ALÁÍRÓ	SZEMÉLYI HATÁLY
ISZT Egyesület és ISZT Nonprofit Kft. (közös adatkezelők)	ügyvezető (ISZT Nonprofit Kft.), elnök (ISZT Egyesület)	domain-igénylők, domain-használók, adminisztratív kapcsolattartók, aukciós igénylők és a tájékoztatóban megnevezett más érintettek
KONTROLLRENDSZER		
ISZT integrált irányítási rendszer (MIR/IBIR)		

A Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület (a továbbiakban: Egyesület), mint a .hu felső szintű domain alatti domain regisztrációra vonatkozó szabályokat megalkotó szervezet, és a .hu alatti közdomainek nyilvántartását végző ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Nyilvántartó (a továbbiakban: Nyilvántartó) a .hu alatti domain regisztráció és nyilvántartás szempontjából közös adatkezelők, a jelen tájékoztató tartalmát magunkra nézve kötelezőnek ismerjük el.

Az adatkezelők kinyilvánítják megállapodásukat arra vonatkozóan, hogy a .hu alatti közdomainek nyilvántartásával kapcsolatos (pl. domain igénylés és fenntartás, domain jogviták, archiválás, nyilvántartásból történő adatigénylés) személyes adatkezelésekért és a kapcsolódó adatvédelmi kötelezettségek teljes körű teljesítéséért az ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság felel. Tájékoztatjuk azonban, hogy Ön ettől függetlenül, jogszabály alapján, mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait.

Adatkezelési tevékenységünkről szóló tájékoztatásunk mindig naprakészen elérhető a https://www.domain.hu/adatkezeles/ címen.

Adatkezelőként fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy a jelen tájékoztató tartalmát időnként módosítsuk. Természetesen a változásokról mindig időben értesítjük az érintetteket.

Adatkezelési tevékenységünk során elkötelezettek vagyunk az Ön személyes adatainak jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése iránt, biztosítjuk az Ön információs önrendelkezéshez való jogának érvényesülését, és személyes adatai biztonságos kezelésének érdekében minden szükséges szervezési és technikai intézkedést megteszünk.

Adatkezelési gyakorlatunkra az alábbi főbb jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2017. évi XC. törvény a büntetőeljárásról (Be.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.);
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfa tv.);
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2024. évi LXIX. törvény Magyarország kiberbiztonságáról (Kibertv.);

- 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól (Dáptv.);
- 1995. évi CXXV. törvény a nemzetbiztonsági szolgálatokról (Nbtv.).

A .hu domainek regisztrációjának szabályait a Domainregisztrációs Szabályzat (a továbbiakban: DRSZ), a vitarendezés szabályait a Vitarendezési Eljárási Szabályzat (a továbbiakban: VESz) tartalmazza (mindkettő a www.domain.hu weboldalon érhető el).

1. Az adatkezelők adatai

Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9.

Adószám: 18086247-2-42

Nyilvántartási szám: 01-02-0007581, Fővárosi Törvényszék

Képviselő: az Egyesület elnöke

E-mail: info@egyesulet.iszt.hu

Telefon: +36 1 238 0115

ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 9.

Adószám: 20763091-2-42

Cégjegyzékszám: 01 09 905452, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: ügyvezető

E-mail: adatvedelem@domain.hu

Adatvédelmi kapcsolattartó: Dr. Hajnal Gergely (adatvedelem@domain.hu)

Telefon: +36 1 238 0115

2. A domain igénylésével és fenntartásával kapcsolatos adatkezelés

2.1. A .hu domain igénylése és fenntartása – kezelt adatok, célok, jogalapok

Ebben a fejezetben adatkezelési tevékenységenként mutatjuk be, milyen személyes adatait kezeljük a .hu domain igénylésekor a GDPR 13–14. cikkében meghatározottak alapján. A domain-nyilvántartás adatait az Egyesület és a Nyilvántartó közös adatkezelőként kezeli; az Önt megillető jogok teljesítéséért a Nyilvántartó felel. A Regisztrátor, akivel Ön szerződik, a saját adatkezeléséért önállóan felel.

Ha a domain-igénylő vagy domain-használó jogi személy, egyéni vállalkozó vagy más szervezet, az alábbi adatok akkor minősülnek személyes adatnak, ha természetes személyhez köthetők (például személynevet tartalmazó e-mail-cím). Az egyéni vállalkozó adatai a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) jogértelmezése alapján

is mindig személyes adatnak minősülnek. Egyéni vállalkozói minőségéhez kapcsolódó adatai ugyanakkor közérdekből nyilvánosak (2.1.6.).

Fontos: Önnek az igénylés folyamatának részeként megtett, a tájékoztató megismeréséről szóló nyilatkozata (DRSZ 1.2.2.2 d)) nem hozzájárulás: adatait nem az Ön hozzájárulása alapján kezeljük, hanem az alábbi célonként megjelölt jogalapon.

A Kibertv. 20. § (2) bekezdése szerinti adatok kezelését jogszabály írja elő (GDPR 6. cikk (1) c)). A DRSZ által előírt további adatokat – ha a domain-igénylő vagy a domain-használó természetes személy vagy egyéni vállalkozó – a domain igényléséhez, nyilvántartásba vételéhez és fenntartásához, vagyis a vele fennálló jogviszony teljesítéséhez, az igénylés során pedig a szerződés megkötését megelőzően, az ő kérésére megtett lépésekhez kezeljük (GDPR 6. cikk (1) b)). Ha a domain-igénylő vagy a domain-használó jogi személy vagy más szervezet, a nevében eljáró képviselő és kapcsolattartó nem szerződő fél; az ő személyes adataikat – a Kibertv. szerinti adatok kivételével – a Nyilvántartó jogos érdeke alapján kezeljük (GDPR 6. cikk (1) f)). Az adminisztratív kapcsolattartó adatainak kezelését a Kibertv. írja elő.

Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

A domain igénylési és fenntartási szerződéssel kapcsolatban kezelt személyes adatokat Ön a Regisztrátornak adja meg az igénylőlapon, aki azt a zárt hozzáférésű domain nyilvántartási rendszeren keresztül továbbítja a Nyilvántartó részére. A Nyilvántartó a domain Ön részére történő regisztrációjakor a nyilvántartásban rögzíti az adatokat az adott domain névhez kapcsolódóan.

Az Ön adataihoz az Önnel szerződött Regisztrátor és a Nyilvántartó erre feljogosított munkatársai és adatfeldolgozói férhetnek hozzá a szerződés fennállásának időtartama alatt a domain igénylési és fenntartási szerződés teljesítéséhez szükséges célból.

Mivel a Nyilvántartóra vonatkozó jogszabályi előírások megkívánják, hogy a domain nevekről nyilvánosan hozzáférhető adatbázist tartsunk fenn, egyes adatok a domain.hu weboldal domainkereső (whois) szolgáltatásában, valamint a feltételesen regisztrált domain nevek meghirdetési listáján bárki számára lekérhetők. Természetes személy domain-használó esetében a domain-használó adatainál kizárólag a „természetes személy” megjelölés kerül feltüntetésre; egyéni vállalkozó domain-használónál a neve megjelenik (2.1.6.).

A jogi személy domain-használó esetében, amennyiben a kapcsolattartás céljából megadott e-mail-címe személyes adatot is tartalmaz, úgy ezt az adatot a Nyilvántartó jogszabályi kötelezettségeinek (Kibertv. 20. § (2) c) és d) pont) eleget téve kezeli.

Mivel egyes esetekben harmadik fél jogos érdeke lehet, hogy Önnel a domainre vonatkozó kérdésben kapcsolatba léphessen, ezért az erre a célra kialakított webes felületen keresztül lehetővé tesszük az Ön számára a nyilvántartásban rögzített e-mail-címére és az adminisztratív kapcsolattartója e-mail-címére történő üzenetküldést. Az Ön vagy adminisztratív kapcsolattartójának adatai azonban ez esetben sem válnak a harmadik fél számára hozzáférhetővé, kivéve akkor, ha Ön az üzenet küldője részére közvetlenül válaszolva önként átadja adatait a harmadik fél számára.

Abban az esetben, ha az adott domainnel kapcsolatban vitarendezési eljárás indul az Alternatív Vitarendező Fórum előtt, a nyilvántartásban szereplő adatokhoz az Alternatív Vitarendező

Fórum konkrét ügyben eljáró munkatársai is hozzáférhetnek a vitarendezéshez szükséges körben.

A domain regisztrációjához közvetlenül kötődő adatokat a fenntartási szerződés megszűnéséig kezeljük; ezt követően azok archívumba kerülnek, ahol kizárólag a Nyilvántartó fér hozzájuk (2.1.12.).

2.1.1. Az igénylés adatai

A domain igénylésekor a Regisztrátor a Nyilvántartónak továbbítja a domain-igénylő adatait (DRSZ 1.2.2.1–1.2.2.3). A Kibertv. 20. §-a kötelezi a Nyilvántartót a központi domain-nyilvántartás vezetésére, a domain-használó és az adminisztratív kapcsolattartó azonosító és kapcsolattartási adatainak naprakészen tartására és hitelességük ellenőrzésére.

Érintettek: a természetes személy és az egyéni vállalkozó domain-igénylő és domain-használó; jogi személy vagy más szervezet domain-igénylőnél az a természetes személy, akihez a kapcsolattartási adatok köthetők; az adminisztratív kapcsolattartó.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Domain név; a regisztráció dátuma; a domain-igénylő, illetve a domain-használó neve, értesítési e-mail-címe és telefonszáma. Forrás: a domain-igénylő vagy a domain-használó, a Regisztrátoron keresztül.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), Kibertv. 20. § (2) a)–c) és (3) – valamennyi érintett esetén; jogi személy vagy más szervezet domain-igénylőnél akkor, ha az e-mail-cím vagy a telefonszám természetes személyhez köthető.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Az adminisztratív kapcsolattartó neve, e-mail-címe és telefonszáma, ha eltérnek a domain-igénylő, illetve a domain-használó adataitól. Forrás: a domain-használó, a Regisztrátoron keresztül.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), Kibertv. 20. § (2) d) és (3)	Mint fent; a kapcsolattartó törlésekor törlődik
Természetes vagy jogi személy jelleg – annak megállapításához, mely adatok tehetők nyilvánossá. Forrás: a domain-igénylő vagy a domain-használó, a Regisztrátoron keresztül.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), Kibertv. 20. § (5)	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
A kapcsolattartási és faktoradatok megerősítésének ténye és ideje; a Regisztrátor erre vonatkozó nyilatkozata (DRSZ 1.2.2.3 c)). Forrás: a Regisztrátor, illetve a Nyilvántartó rendszere.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), Kibertv. 20. § (3)–(4)	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

A kapcsolattartási és faktoradatok csak megerősítetten kerülhetnek a nyilvántartásba; ha a domain-igénylő valamely adatát a Regisztrátornál nem erősítette meg, a megerősítést a Nyilvántartó végzi el (Eljárásrend 3.1., 4.1.1.).

A Kibertv. szerinti adatok kezelésének szükségességét – mivel a törvény annak időtartamát nem határozza meg – legalább háromévente felülvizsgáljuk (Infotv. 5. § (5)).

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Az adatok megadását jogszabály írja elő; nélkülük a domain nem regisztrálható. Az adminisztratív kapcsolattartó megadása nem kötelező. Ha

megadják, a domain-használó felel azért, hogy a kapcsolattartó adatainak kezelése és átadása a mindenkori adatvédelmi jogszabályoknak megfeleljen. A kapcsolattartó és a domain-használó is bármikor kérheti a kapcsolattartó törlését (DRSZ 10.4).

Az Ön jogai: a jogi kötelezettségen alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak és adathordozhatóságnak nincs helye, és a fenntartás alatt az adatok törlése sem kérhető. Az adatok helyesbítését, pontosítását a Regisztrátorán keresztül bármikor kérheti.

2.1.2. Az igénylő azonosítása és hitelesítése

Az azonosító adatok és a hitelesítés célja annak ellenőrzése, hogy a domain igénylését, az adatok módosítását, az átruházást vagy a Regisztrátorváltást valóban a domain-igénylő, illetve a domain-használó kéri (DRSZ 3.2; Eljárásrend 3.2–3.3.). A start.domain.hu-n végzett hitelesítés adataira a 2.2. pont vonatkozik.

Érintettek: a természetes személy és az egyéni vállalkozó domain-igénylő és domain-használó; jogi személy vagy más szervezet esetén a nevében eljáró képviselő; meghatalmazott útján történő eljárásnál a meghatalmazott és a meghatalmazás tanúi.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Természetes személynél: postacím és – választása szerint – egy azonosító adat: anyja neve, születési dátum, vagy igazolványszám a lejárati dátummal (DRSZ 1.2.2.1 a)); az okmány lejárati dátumát a DRSZ írja elő, célja annak ellenőrzése, hogy a hitelesítéshez megadott okmány érvényes. Egyéni vállalkozónál: név, postacím, adószám vagy nyilvántartási szám (DRSZ 1.2.2.1 b), 11.5). Forrás: a domain-igénylő vagy a domain-használó, a Regisztrátoron keresztül.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: a szerződés megkötését megelőző lépés, illetve szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b) (DRSZ 1.2.2.1). Jogi személy és más szervezet adatai nem személyes adatok.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Ha a Nyilvántartó a Regisztrátor által végzett hitelesítést ellenőrzi (Eljárásrend 3.3.2.): a hitelesítéskor bemutatott okiratok – természetes személynél személyazonosító okmány; jogi személynél és más szervezetnél a nyilvántartásba vételt igazoló okirat, a képviseleti jogot igazoló okirat (pl. aláírási címpéldány vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírásminta), az adószámot igazoló dokumentum, elektronikus tanúsítvány, az unión belüli gazdasági tevékenységet igazoló okirat. Forrás: a Regisztrátor, illetve a domain-igénylő vagy a domain-használó. A start.domain.hu-n végzett hitelesítés adataira a 2.2. pont vonatkozik.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f); a Nyilvántartó jogos érdeke: a képviseleti jogosultság ellenőrzése és a nyilvántartott adatok jogosulatlan módosításának megelőzése.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Ha nyilatkozatát minősített elektronikus aláírással, minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy a digitális állampolgárság szolgáltatásai útján (DÁP) hitelesíti: az aláírással vagy hitelesítéssel együtt átadott adatok – a tanúsítványban szereplő adatok, DÁP-hitelesítés esetén anyja neve, születési hely és idő. Forrás: a tanúsítvány kibocsátója, illetve a DÁP (IdomSoft Zrt.).	Mint a 2. sorban; a DÁP-hitelesítés igénybevételére a Dáptv. az irányadó.	A hitelesített nyilatkozattal együtt: a fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Ha a domain-igénylő vagy a domain-használó meghatalmazott útján jár el: a meghatalmazott neve, lakcíme, személyazonosító okmányának száma; a meghatalmazás tanúinak neve, lakcíme; az igényléshez csatolt iratokban önkéntesen megadott egyéb adatok. Forrás: a domain-igénylő vagy a domain-használó, a Regisztrátoron keresztül.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f) – valamennyi érintett esetén, mert a meghatalmazott és a tanúk nem szerződő felek. A Nyilvántartó jogos érdeke: annak ellenőrzése és bizonyíthatósága, hogy a meghatalmazott jogosult a domain-használó nevében eljárni.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Az azonosító adatok közül legalább egy megadását a DRSZ írja elő (1.2.2.1). Ha hiányzik, és a hiányt 30 napon belül nem pótolják, az igény automatikusan törlődik, a domain nem kerül regisztrálásra (DRSZ 1.2.3.3 a)). Fennálló domainnél, ha a hitelesítésre szolgáló adatok hiányoznak vagy nem valósak, és a Nyilvántartó felhívása 15 napon belül eredménytelen, a domain visszavonásra kerül (DRSZ 6.1 e); Eljárásrend 4.3.2. 2)). Az azonosító adatok közül Ön választja ki, melyiket adja meg; ha egy másikat kíván megadni helyette, azt a Regisztrátorán keresztül kérheti.

Az Ön jogai: a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak nincs helye; az Ön által megadott adatok tekintetében gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogot (8.5. pont). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont). A meghatalmazott és a tanúk adatainak kezelése ellen ugyanígy tiltakozni lehet. Ha az adatokra jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség, azokat tiltakozása esetén is megőrizhetjük.

2.1.3. Az igénylési jogosultság ellenőrzése

Ha Ön nem az Európai Unió, az Európa Tanács, az EGT vagy az EFTA tagállamának, illetve Magyarország szomszédos országának állampolgára, és nincs magyarországi letelepedési vagy tartózkodási engedélye, akkor azt vizsgáljuk, jogosult-e .hu domain igénylésére (DRSZ 1.1.2).

Érintettek: a fenti feltételnek megfelelő természetes személy domain-igénylők; jogi személynél a nevében eljáró képviselő.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Állampolgárság; személyazonosító okmány száma. Forrás: a domain-igénylő, a Regisztrátoron keresztül.	A szerződés megkötését megelőző lépés – GDPR 6. cikk (1) b) (DRSZ 1.1.2, 1.2.2.1 a))	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Felhívásra a .hu domain használatának indokoltságát igazoló iratok. Forrás: a domain-igénylő.	Természetes személy esetén: a szerződés megkötését megelőző lépés – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f); a Nyilvántartó jogos érdeke: a .hu névtér magyar, illetve európai kötődésének megőrzése.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Az állampolgárság és a személyazonosító okmány számának megadását a DRSZ írja elő (1.2.2.1 a)). Ha hiányoznak, és a hiányt 30 napon belül nem pótolják, az igény automatikusan törlődik (DRSZ 1.2.3.3 a)). Ha felhívásunkra nem igazolja a .hu domain használatának indokoltságát, az igénylési feltétel nem teljesül, és a domain nem regisztrálható.

Az Ön jogai: a szerződés megkötését megelőző lépésként végzett adatkezelésnél tiltakozásnak nincs helye. Az igénylési jogosultságot az igényléskor vizsgáljuk (DRSZ 5.3).

2.1.4. A faktoradatok és a faktoros azonosítás

A domain adatainak egyes módosításaihoz, az engedélyezési kód kikéréséhez és bizonyos átruházásokhoz faktoros azonosítással kérjük a jóváhagyását; a faktoros azonosítást nem igénylő változásokról értesítjük (DRSZ 3.4, 3.6.4, 3.7.3, 7.2; Eljárásrend 3.2., 4.2.).

Érintettek: a természetes személy és az egyéni vállalkozó domain-használó; jogi személynél és más szervezetnél a faktor-kapcsolattartó; átruházásnál az átruházó domain-használó.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Faktoradatok: faktor e-mail-cím, faktor-telefonszám. Forrás: a domain-igénylő vagy a domain-használó, a Regisztrátoron keresztül.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b) (DRSZ 1.2.2.1, 3.2). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f); a Nyilvántartó jogos érdeke: annak biztosítása és bizonyíthatósága, hogy a nyilvántartott adatok csak a domain-használó akaratából módosuljanak (DRSZ 3.2, 11.2).	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Megerősítő kód; a jóváhagyás ténye, ideje és a használt faktor; az SMS- és e-mail-kézbesítés naplója. Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Mint fent; a fenntartási szerződés megszűnése után a jóváhagyások bizonyítására jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f).	A művelettől számított 5 évig
Engedélyezési kód: a kikérés ténye, ideje, csatornája; a kód és lejárata; a felhasználás vagy visszavonás ténye. Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Mint fent	A művelettől számított 5 évig

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Értesítés az adatváltozásról: az értesítés ténye, ideje, a címzett e-mail-cím; az értesítésről való lemondás ténye. Forrás: a Nyilvántartó rendszere, illetve a domain-használó.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f); a Nyilvántartó jogos érdeke: a jogosulatlan módosítás észlelése.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

A faktoros azonosítás keretében tett jóváhagyás jognyilatkozatnak minősül (DRSZ 11.2); a jóváhagyások naplóját ennek bizonyítására őrizzük. A faktorok számáról a domain-használó dönt: egy vagy több faktort is megadhat (DRSZ Fogalmak: Faktorok).

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Legalább egy faktoradat megadása az igénylés feltétele (DRSZ 1.2.2.1), és a faktoradat csak megerősítve kerülhet a nyilvántartásba (Eljárásrend 3.1., 4.1.1.). Ha hiányzik vagy nincs megerősítve, és a hiányt 30 napon belül nem pótolják, az igény automatikusan törlődik (DRSZ 1.2.3.3 a)). Ha a domain-használó a fenntartás alatt elveszíti a rendelkezést a faktora felett, a faktoros azonosítást igénylő műveletek (például adatmódosítás, Regisztrátorváltás, átruházás) addig nem végezhetők el, amíg a faktort nem cseréli. A cserét a Regisztrátorától kérheti, hitelesítés után, vagy a start.domain.hu-n engedélyezési kódot kérhet (DRSZ 3.5; Eljárásrend 4.2.2.). Okirattal védett domainnél egyes módosítások előtt át kell térni a faktoros azonosításra (DRSZ 3.3).

Az Ön jogai: a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak nincs helye; az Ön által megadott adatok tekintetében gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogot (8.5. pont). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont).

2.1.5. Az igénylés nyilvántartásba vétele és elbírálása

Rögzítjük az igénylés időpontját és az igényléskor tett nyilatkozatokat, és megvizsgáljuk, hogy az igényelt domain név nem megtévesztő-e (DRSZ 1.2.3.5, 2.2.2 c); Eljárásrend 4.3.2. 4)).

Érintettek: a természetes személy és az egyéni vállalkozó domain-igénylő; jogi személynél és más szervezetnél a nyilatkozatot tevő képviselő.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Az igénylés időbélyege; az igényléskor tett nyilatkozatok megtételének ténye. Forrás: a Regisztrátor, illetve a Nyilvántartó rendszere.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: a szerződés megkötését megelőző lépés, illetve szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f); a Nyilvántartó jogos érdeke: az igénylések sorrendhelyes elbírálása, annak bizonyítása, hogy a domain-igénylő elfogadta a DRSZ-t és alávetette magát az Alternatív Vitarendező Fórum döntéseinek.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.); nem regisztrált igénynél az igény törlésétől 1 évig
Az elbíráláshoz: a domain név és az igénylő neve. Forrás: a domain-igénylő, a Regisztrátoron keresztül.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: a szerződés megkötését megelőző lépés, illetve szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy és más szervezet neve nem személyes adat.	Mint fent
Ha megtévesztés gyanúja miatt bekérjük: a Jóhiszeműségi nyilatkozat tartalma és digitális aláírásának adatai. Forrás: a domain-igénylő.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: a szerződés megkötését megelőző lépés, illetve szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f); a Nyilvántartó jogos érdeke: a .hu névtér megbízhatósága, a megtévesztő (pl. adathalász, megszemélyesítő) domainhasználat megelőzése.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
A Jóhiszeműségi nyilatkozat átadása az Alternatív Vitarendező Fórumnak. Forrás: a nyilvántartás.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f) – valamennyi érintett esetén. Harmadik fél (a Panaszos) jogos érdeke: igényeinek érvényesítése a vitarendezési eljárásban; a Nyilvántartó jogos érdeke: az AVF-döntések végrehajthatósága (DRSZ 8.6).	Egyszeri továbbítás

Jóhiszeműségi nyilatkozat. Ha az igényelt domain név megtévesztő voltának lehetőségét észleljük, a domain-igénylőnek a Nyilvántartó által közzétett minta szerinti, digitálisan aláírt Jóhiszeműségi nyilatkozatot kell benyújtania (DRSZ 1.2.3.5 b)); átruházáskor az új igénylőtől is kérhetjük (DRSZ 7.1). Ha a nyilatkozat a felhívás ellenére nem érkezik meg, az igényelt domain törlésre kerül (DRSZ 1.2.3.5 b)). A nyilatkozatban foglaltak megszegése a domain felfüggesztését, majd visszavonását eredményezi (DRSZ 5.1 f), 6.1 k)). Egy esetleges

vitarendezési eljárásban a nyilatkozatot átadjuk az Alternatív Vitarendező Fórumnak (Egyesület), amely azt az eljárásban figyelembe veheti, és a Panaszos kérésére kiadhatja neki; erről az Egyesület adatkezelési tájékoztatója ad információt. A Fórum érdemi döntéseit a domain.hu-n közzéteszik, természetes személy felek nevének feltüntetése nélkül (VESz 33. pont). Nyilvánosan csak a nyilatkozat léte jelenik meg, és csak törlés előtti parkolásban vagy aukciós listán lévő domainnél (DRSZ 1.2.3.12 k)).

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Az igényléskor tett nyilatkozatok (DRSZ 1.2.2.2) az igénylés feltételei. Ha hiányoznak, a Nyilvántartó felhívja a domain-igénylőt a megtételükre (DRSZ 1.2.3.3 b)); ha a hiányt 30 napon belül nem pótolják, az igény automatikusan törlődik (DRSZ 1.2.3.3 a)). Ha megtévesztés gyanúja miatt Jóhiszeműségi nyilatkozatot kérünk, a domain addig nem regisztrálható, amíg megfelelő nyilatkozat nem érkezik (DRSZ 1.2.3.5 b)).

Az Ön jogai: a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak nincs helye; az Ön által megadott adatok tekintetében gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogot (8.5. pont). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont). A nyilatkozat Alternatív Vitarendező Fórumnak való átadása ellen benyújtott tiltakozás nem akadálya az átadásnak, ha arra a Panaszos jogi igényének érvényesítéséhez szükség van (GDPR 21. cikk (1)).

2.1.6. A nyilvános adatbázis (whois)

A nyilvántartás adatai – a személyes adatok kivételével – bárki számára elérhetők a Nyilvántartó weboldalán (Kibertv. 20. § (5), DRSZ 1.2.3.12). A Nyilvántartó személyes adatot nem tesz nyilvánossá: a közzététel előtt minden mezőt ellenőrzünk, és a személyes adatot tartalmazókat nem jelenítjük meg.

Nyilvánosan megjelenik a feltételesen regisztrált, a regisztrált és a törlés előtti parkolásban lévő domain nevekről:

- a domain név, állapota, névszerverei, a regisztráció és a lejárat dátuma, a delegáltság ténye;
- a domain-használó és az adminisztratív kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail-címe – csak ha ezek nem tartalmaznak személyes adatot;
- a Regisztrátor és nyilvántartott közreműködője, valamint elérhetőségük;
- az a tény, hogy a domain az aukciós meghirdetési listán szerepel;
- törlés előtti parkolásban vagy aukciós listán lévő domainnél az a tény, hogy van-e Jóhiszeműségi nyilatkozat (DRSZ 1.2.3.12 k));
- törlés előtti parkolásban lévő domainnél az a tény, hogy a domain kényszerintézkedés hatálya alatt áll-e (DRSZ 1.2.3.12 l)).

A nyilvános adatok a domain.hu weboldal domainkereső (whois) szolgáltatásában, a feltételesen regisztrált domain nevek a weboldalon közzétett meghirdetési listán érhetők el.

Természetes személy domain-használó neve és elérhetősége nem jelenik meg. Az egyéni vállalkozó domain-igénylő adatai személyes adatnak minősülnek, de egyéni vállalkozói minőségéhez kapcsolódó adatai közérdekből nyilvánosak; ezért egyéni vállalkozó domain-

használó esetén a neve megjelenik. A domain-használók és az adminisztratív kapcsolattartók e-mail-címét és telefonszámát – jogi személy és egyéni vállalkozó domain-használó esetén is – nem tesszük közzé. Ha a domain nevet nem egyéni vállalkozásához használja, természetes személyként igényelheti. A domain-használóval a domain.hu üzenetküldő felületén keresztül lehet kapcsolatba lépni (2.2. pont).

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A közzétett adatok és a közzététel előtti szűréshez szükséges adatok: a jogi személy és az egyéni vállalkozó domain-használó, valamint az adminisztratív kapcsolattartó neve, e-mail-címe, telefonszáma; természetes vagy jogi személy jelleg. Forrás: a nyilvántartás.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), Kibertv. 20. § (5)	A nyilvántartás adataival azonos ideig
A nyilvános adatbázis lekérdezőinek adatai: IP-cím, a lekérdezés ideje és tárgya; a lekérdezési korlát túllépésekor keletkező üzemeltetési napló. Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a visszaélésszerű, tömeges lekérdezés megelőzése.	1 évig

Az Ön jogai: a jogi kötelezettségen alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak és adathordozhatóságnak nincs helye, és a fenntartás alatt az adatok törlése sem kérhető. Az adatok helyesbítését a Regisztrátorán keresztül bármikor kérheti. A lekérdezési napló jogos érdeken alapuló kezelése ellen tiltakozhat (8.6. pont).

A feltételesen regisztrált domain neveket 8 napra a weboldalon is meghirdetjük (DRSZ 1.2.3.6).

2.1.7. Az adatok változása és a nyilvántartott adatok egyeztetése

A domain-használó a megadott adataiban bekövetkezett változást 15 napon belül bejelenti a Regisztrátornak, aki azt továbbítja a Nyilvántartásba (DRSZ 3.6.1, 3.6.3; Eljárásrend 4.2.3.). A Nyilvántartó a fentieken túl a Kibertv. 20. § (3)–(4) alapján gondoskodik a nyilvántartás adatainak naprakészségéről: a domain lejárata előtt 30 nappal, de legalább évente megküldjük a domain-használónak és az adminisztratív kapcsolattartónak a nyilvántartott adatait (DRSZ 3.6.5 a); Eljárásrend 4.3.2. 1)).

Érintettek: a domain-használó; jogi személynél és más szervezetnél a kapcsolattartási adatokban szereplő természetes személy; az adminisztratív kapcsolattartó.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Adatváltozásnál az új adat és a módosítás ideje. Forrás: a domain-használó, a Regisztrátoron keresztül.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), Kibertv. 20. § (3) a Kibertv. szerinti adatoknál. A DRSZ szerinti további adatoknál: természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b); jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f).	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Adatváltozásnál a korábbi adat. Forrás: a nyilvántartás.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f) – valamennyi érintett esetén. A Nyilvántartó jogos érdeke: a módosítások bizonyíthatósága és a domain előéletének követhetősége.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Az egyeztető e-mailben, maszkolt formában: a domain név; a regisztráció dátuma; a domain-használó neve, e-mail-címe, telefonszáma; az adminisztratív kapcsolattartó neve, e-mail-címe, telefonszáma (ha eltér). Forrás: a nyilvántartás.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), Kibertv. 20. § (3)–(4)	A kiküldött e-mail: a küldéstől 6 hónapig
A címzett válasza vagy visszajelzése (az adatok tévesek; nem ő a domain-használó, illetve az adminisztratív kapcsolattartó; az e-mail-cím törlésének kérése); a nem működő e-mail-cím ténye; a Regisztrátornak küldött felszólítás és a megtett intézkedés (Eljárásrend 4.3.2. 1) b)–f)). Forrás: a címzett, a Nyilvántartó rendszere, a Regisztrátor.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), Kibertv. 20. § (3)–(4)	A nyilvántartásban történő rögzítésig; utána csak a visszajelzés ténye, ideje és a megtett intézkedés, a domain adataival azonos ideig
Egyeztetési napló: az egyeztetés ténye, ideje és eredménye. Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), Kibertv. 20. § (3)–(4)	A domain adataival azonos ideig

Az egyeztető e-mailben a személyes adatokat részben kitakarva jelenítjük meg: az e-mail-címnek csak az első néhány karaktere (pl. „fel***@*.hu”), a telefonszámnak csak az utolsó 2–3 számjegye (pl. „+36 XX XXX XX89”), a névnek csak a vezetéknév néhány és a keresztnév első betűje (pl. „Kov* J***”) látható. A kitakart adat is személyes adat. Az adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk. Az adategyeztetésre vonatkozó hatásvizsgálatot elvégeztük.

Ha az adatok tévesek vagy elavultak, a domain-használó a javításukat a Regisztrátorán keresztül kéri (DRSZ 3.6.3, 3.6.5 a)); egyes adatoknál a módosítás faktoros azonosítással történik (DRSZ 3.6.4). Bizonyítottan nem működő e-mail-cím esetén a Nyilvántartó felszólítja a Regisztrátort annak frissítésére; ennek elmaradása esetén a domain kikerülhet a zónából (Eljárásrend 4.3.2. 1) b)).

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Az egyeztetés adatait nem a domain-használónak kell megadnia: a nyilvántartásból származnak. Ha a domain-használó a téves vagy elavult adatok javítását nem kéri, és a hitelesítésére szolgáló adatok nem valósak, a domain a Nyilvántartó felhívása után visszavonásra kerülhet (DRSZ 6.1 e)).

Az Ön jogai: a jogi kötelezettségen alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak és adathordozhatóságnak nincs helye, és a fenntartás alatt az adatok törlése sem kérhető. Az adatok helyesbítését a Regisztrátorán keresztül bármikor kérheti. A korábbi adatok jogos érdeken alapuló megőrzése ellen tiltakozhat (8.6. pont).

2.1.8. A lejárat és a fenntartási idő nyilvántartása

Nyilvántartjuk, meddig van rendezve a domain használati díja, mert ez a fenntartás időtartamának és a Regisztrátorral való elszámolásnak az alapja (DRSZ Fogalmak: Domain név lejárati dátuma).

Érintettek: a természetes személy és az egyéni vállalkozó domain-használó.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Az igényelt időtartam; a lejárati dátum; a hosszabbítások. Forrás: a domain-igénylő vagy a domain-használó, a Regisztrátoron keresztül.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy és más szervezet domain-használónál nem személyes adat.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Az Ön jogai: a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak nincs helye. A regisztráció időtartamáról (1–10 év) és a hosszabbításról Ön dönt, a Regisztrátorán keresztül.

2.1.9. A Regisztrátorváltás, az átruházás és a felmondás átvezetése

Nyilvántartjuk, melyik Regisztrátor tartja fenn a domaint, és átvezetjük az átruházást, a felmondást és az új fenntartási szerződést (DRSZ 3.7, 4., 7.; Eljárásrend 4.2.4., 4.2.6.).

Érintettek: a domain-használó; az átruházó és az új domain-igénylő; jogi személynél az eljáró képviselő; okiratos átruházásnál az okirat aláírói és tanúi.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A régi és az új Regisztrátor; a váltás ideje. Forrás: a Regisztrátor.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy és más szervezet domain-használónál nem személyes adat.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Az átruházó neve; az átruházás módja és ideje; irányított átruházásnál a jóváhagyás ténye. Forrás: az átruházó domain-használó, az új domain-igénylő, a Regisztrátor. Az új igénylő adataira a 2.1.1–2.1.5. pont vonatkozik.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b) (az átruházó domain-használó). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f); a Nyilvántartó jogos érdeke: annak bizonyíthatósága, hogy az átruházás a domain-használó akaratából történt (DRSZ 3.2).	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Okiratos átruházásnál az okirat, benne az aláírók és a tanúk neve, lakcíme. Forrás: az új domain-igénylő, a Regisztrátor.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f) – az aláírók és a tanúk nem szerződő felek; a Nyilvántartó jogos érdeke: mint fent.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A felmondás ténye, ideje, a felmondó fél; az új fenntartási szerződés rögzítésének ténye és ideje. Forrás: a Regisztrátor.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy és más szervezet domain-használónál nem személyes adat.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

A fenti adatokat nem a domain-használónak kell megadnia: a Regisztrátor rögzíti őket, vagy az adott művelettel keletkeznek; okiratos átruházásnál az átruházó nyilatkozatát az új domain-igénylő küldi meg (DRSZ 7.2.3). A Regisztrátorváltás és az átruházás csak a DRSZ szerinti jóváhagyással, engedélyezési kóddal vagy nyilatkozattal vezethető át (DRSZ 3.7.3, 3.7.4, 7.2); ha a domaint registry lock védi, azt előbb a start.domain.hu-n fel kell oldani. Ha a fenntartási szerződés megszűnése után 30 napon belül egyetlen Regisztrátor sem rögzíti az új fenntartási szerződést, a domain visszavonásra kerül (DRSZ 4.2, 6.1 c)).

Az Ön jogai: a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak nincs helye; az Ön által megadott adatok tekintetében gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogot (8.5. pont). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont).

2.1.10. A jogi személy bejegyzésére vonatkozó bejelentés kezelése

Ha a domain-használó olyan jogi személy, amely a nyilvántartásba vétele vagy bejegyzése előtt kezdte meg működését, a bejegyzés tényét vagy a bejegyzési kérelmet jogerősen elutasító végzés tényét haladéktalanul be kell jelentenie a Regisztrátornak; az elutasítást az ügyvezető vagy az adminisztratív kapcsolattartó köteles bejelenteni (DRSZ 3.6.2). A bejelentést nyilvántartjuk, és megvizsgáljuk, fennáll-e a domain visszavonásának oka.

Érintettek: a bejelentő (ügyvezető vagy adminisztratív kapcsolattartó); az elutasító végzésben szereplő természetes személyek.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A bejelentő neve, beosztása és elérhetősége. Forrás: a domain-használó, a Regisztrátoron keresztül.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a nyilvántartás pontossága és a DRSZ 6.1 b) szerinti visszavonási ok megállapítása.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Az elutasító végzésben szereplő személyes adatok (pl. a képviselő neve). Forrás: a domain-használó, a Regisztrátoron keresztül.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f), mint fent	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? A bejelentés a DRSZ szerinti kötelezettség (3.6.2); a bejelentő adatai nélkül a bejelentés nem azonosítható és nem dolgozható fel. Ha a jogi személy bejegyzési kérelmét jogerősen elutasították, a domain visszavonásra kerül (DRSZ 6.1 b)), függetlenül attól, hogy az elutasítást bejelentették-e.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont).

2.1.11. Az elhunyt vagy jogutód nélkül megszűnt domain-használó domainjének rendezése

Ha a domain-használó meghal, vagy jogutód nélkül megszűnik, domain-használati jogosultsága megszűnik (DRSZ 3.1). Az örökös nem jogutódja az elhunyt domain-használónak, de a domaint elsőbbséggel igényelheti (DRSZ 3.8.2). Ha örökös nem nyújt be igényt, a domain tényleges használója igényelheti (DRSZ 3.8.3; Eljárásrend 4.2.5.).

Érintettek: az örökös és a potenciális örökös (folyamatban lévő hagyatéki eljárásnál), kiskorú örökösnél a törvényes képviselője; a tényleges használó; a halálról vagy a megszűnésről tudomást adó személy.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Az örökösi státuszt igazoló irat: hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány vagy öröklési nyilatkozat; folyamatban lévő hagyatéki eljárásnál annak évenkénti igazolása. Az örökös igénylési adataira a 2.1.1–2.1.5. pont vonatkozik. Forrás: az örökös, a Regisztrátoron keresztül.	A szerződés megkötését megelőző lépés az örökös kérésére – GDPR 6. cikk (1) b): az elsőbbségi igény elbírálása (DRSZ 3.8.2.2–3.8.2.4).	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
A domain-használó halálának vagy jogutód nélküli megszűnésének ténye, a tudomásszerzés forrása és ideje; a halotti anyakönyvi kivonat száma és kiállítója. Forrás: az örökös, a Regisztrátor, közhiteles nyilvántartás.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f) – a bejelentő adataira. A Nyilvántartó jogos érdeke: a nyilvántartás pontossága és a fenntartási szerződés megszűnésének megállapítása (DRSZ 3.1, 3.8.1). Az elhunyt adataira a GDPR nem vonatkozik; azok kezelésére az Infotv. 25. §-a irányadó.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Kiskorú örökösnél a törvényes képviselő neve, elérhetősége és nyilatkozata. Forrás: a törvényes képviselő, a Regisztrátoron keresztül.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: annak ellenőrzése, hogy a kiskorú örökös nevében jogosult személy jár el.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
A tényleges használó: a megbízást vagy az érdeket bizonyító iratok; büntetőjogi felelőssége tudatában tett, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozata; a Regisztrátor nyilatkozata. Igénylési adataira a 2.1.1–2.1.5. pont vonatkozik. Forrás: a tényleges használó, a Regisztrátor.	A szerződés megkötését megelőző lépés a tényleges használó kérésére – GDPR 6. cikk (1) b) (DRSZ 3.8.3–3.8.4).	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Folyamatban lévő hagyatéki eljárásnál a nyilvántartásban feltüntetjük, hogy a domain státusza rendezés alatt áll (DRSZ 3.8.2.3). A tényleges használó igénye esetén a domain nevet 30 napra közzétesszük – a tényleges használó neve nélkül (DRSZ 3.8.4).

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Az örökösi státuszt hitelt érdemlően igazolni kell; igazolás nélkül az elsőbbségi igény nem teljesíthető (DRSZ 3.8.2.2). A tényleges használó nyilatkozata nélkül az igénye nem teljesíthető (DRSZ 3.8.3). Ha a helyzet 30 napon belül nem rendeződik, a domain visszavonásra kerül (DRSZ 6.1 j)).

Az Ön jogai: a szerződés megkötését megelőző lépésként végzett adatkezelésnél tiltakozásnak nincs helye. A bejelentő és a törvényes képviselő a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont).

2.1.12. A megszűnt regisztrációk adatainak archiválása

A fenntartási szerződés megszűnésével a domain regisztrációjához közvetlenül kötődő adatkezelések (2.1.1–2.1.11.) adatait korlátozott hozzáféréssel archívumban őrizzük meg. A domain név valamennyi korábbi regisztrációjának archivált adatait a domain név előéleteként egységesen kezeljük, mert a domain névvel kapcsolatos igények a domain név teljes előéletét érinthetik, és mindaddig felmerülhetnek, amíg a domain név – akár más domain-használónál – regisztrálva van. Az archívumban az érintett erre vonatkozó kérése nélkül is korlátozzuk az adatokat és az azokhoz való hozzáférést, azokat – a tárolást meghaladóan – nem kezeljük, kivéve a jelen pont szerinti eseteket.

Az archiválás céljai:

a) a Nyilvántartónak és/vagy a volt domain-használónak a regisztrációval, a fenntartással, az átruházással vagy a megszűnéssel kapcsolatos igényeit érvényesítenie, illetve az ilyen igényekkel szemben védekeznie kell tudni;

b) harmadik személyek – különösen a névviselési, védjegy- vagy domainhasználati jogukra hivatkozók – igényeinek érvényesítéséhez, valamint a vitarendezési eljárásban a rosszhiszeműség megítéléséhez a domain korábbi használóinak kiléte és a jogosultsági lánc szükséges lehet;

c) bíróságok és hatóságok a megszűnt regisztrációkra vonatkozóan is kérhetnek adatot;

d) a nyilvántartás biztonsága érdekében a domain előéletének (korábbi használók, átruházások, visszavonások) követhetőnek kell lennie, különösen a visszaélésszerű újraregisztráció vagy a domaineltérítés felderítéséhez.

Jogalap: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f) – valamennyi érintett esetén, mert a szerződés már nem áll fenn. A jogos érdekek az a)–d) pontban meghatározottak.

Időtartam: az archivált adatokat addig őrizzük meg, amíg az a)–d) pontban meghatározott célok a domain név előéletére tekintettel fennállnak. Ennek megállapításakor figyelembe vesszük, hogy a domain név regisztrálva van-e, valamint az általános elévülési időt (Ptk. 6:22. §), amelyet a domain név utolsó regisztrációjának megszűnésétől számítunk. Ha bírósági, hatósági vagy vitarendezési eljárás indul, az elévülés megszakad, vagy az adat bűncselekmény gyanújával összefüggő hatósági megkeresés tárgya, az érintett adatokat az eljárás, illetve az ügy lezárásáig, az elévülés megszakadása esetén az újrakezdődő elévülési időig őrizzük meg. A megőrzés indokának fennállását rendszeresen, legalább háromévente felülvizsgáljuk. Ha a célok már nem állnak fenn, a személyes adatokat töröljük; a domain előéletére vonatkozó, személyes adatot nem tartalmazó adatokat (dátumok, állapotváltozások, Regisztrátorok) megtarthatjuk.

Hozzáférés: az archivált adatokhoz kizárólag a Nyilvántartó erre kijelölt munkatársai férhetnek hozzá, és csak az a)–d) pontban meghatározott célokra.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont). Ha az adatokra jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség, azokat tiltakozása esetén is megőrizhetjük.

2.1.13. A korábbi szabályok szerint gyűjtött adatok

A korábban regisztrált domainek jogszerűségét az akkor hatályos szabályok szerint kell megítélni (DRSZ 11.6); ezért a 2020. július 1. napját megelőzően gyűjtött adatokat az alábbiak szerint kezeljük. Ezeket az adatokat ma már nem kérjük; korábbi igénylésekből származnak.

Érintettek: a 2020. július 1. előtt kiskorúként igénylők és a szülői felügyeleti jog gyakorlói; a névhasználatot engedélyező személyek; az okirattal védett domainek régi igénylőlapjainak és okiratainak szereplői (meghatalmazott, tanúk); csoportos átkérésnél a közvetítő.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
2020. július 1. előtt kiskorú igénylő által benyújtott igénynél: a kiskorú neve, postacíme, e-mail-címe, telefonszáma; a szülői felügyeleti jog gyakorlójának hozzájárulása, valamint neve, postacíme, e-mail-címe, telefonszáma. Forrás: az igénylő és a szülői felügyeleti jog gyakorlója.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: annak bizonyíthatósága, hogy a regisztráció az akkor hatályos szabályok szerint jogszerű volt (DRSZ 11.6).	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
A névhasználatot engedélyező személy neve és lakcíme; a 2020. július 1. előtt végzett névhasználat-ellenőrzésnél a születési és házassági anyakönyvi kivonat. Forrás: a domain-igénylő, illetve a névhasználatot engedélyező személy.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: annak bizonyíthatósága, hogy a regisztráció az akkor hatályos szabályok szerint jogszerű volt (DRSZ 11.6).	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Okirattal védett domainnél a régi igénylőlap és okiratok, benne a meghatalmazott és a tanúk neve, lakcíme, okmányszáma. Forrás: a korábbi domain-igénylő.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a domain-használó jognyilatkozatainak bizonyítása (DRSZ 3.3, 7.2.3).	A fenntartási szerződés megszűnéséig; a faktoros azonosításra való áttérés után korlátozott hozzáféréssel; utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Csoportos átkérésnél a közvetítő neve, lakcíme, személyazonosító okmányának száma. Forrás: a közvetítő.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a közvetítő eljárási jogosultságának bizonyítása.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Az adatokhoz kizárólag a Nyilvántartó erre kijelölt munkatársai férnek hozzá. Ha a megszűnés vagy az átruházás több mint az elévülési időnek megfelelő idővel korábban történt, az adatokat a 2.1.12. pont szerint töröljük.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont). Ha az adatokra jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség, azokat tiltakozása esetén is megőrizhetjük.

2.2. A start.domain.hu és a registry lock

A start.domain.hu a Nyilvántartó és a domain-használó közötti közvetlen, korlátozott ügyintézési felület (DRSZ, Fogalmak). Itt ellenőrizheti domain neveinek nyilvántartott adatait, itt kérhető ki az engedélyezési kód, ha a Regisztrátoron keresztül ez nem sikerül – így akkor is, ha a domain-használó elvesztette a rendelkezést a faktorai felett (vészeseti eljárás) –, és itt

kapcsolható be vagy oldható fel a registry lock (DRSZ 3.5.2, 3.7.3 b), 7.2.2 2) b); Eljárásrend 3.3., 4.2.2., 4.3.1.). A felület működését és a hitelesítés módját a központi domain név-nyilvántartás adatainak ellenőrzésére vonatkozó, a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága által jóváhagyott Eljárásrend (hatályos 2026. június 1-jétől) határozza meg (Kibertv. 20. § (4)).

Érintettek: a természetes személy és az egyéni vállalkozó domain-használó; jogi személynél és más szervezetnél a nevében eljáró képviselő; a meghatalmazott; a domain.hu üzenetküldő felületének felhasználói.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Regisztráció és felhasználói fiók: név, e-mail-cím, a választott jelszó (titkosított formában), az e-mail-cím megerősítésének ténye, a belépések ideje (Eljárásrend 3.3. 1)). Forrás: a felhasználó.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f); a Nyilvántartó jogos érdeke: annak biztosítása, hogy a felületet csak jogosult személy használja.	A fiók megszűnéséig
A domain nevek hozzáadása a fiókhoz: a domain név, a faktoros azonosítás ténye és ideje (Eljárásrend 3.3. 2)). Forrás: a felhasználó, a Nyilvántartó rendszere.	Mint fent	A fiók megszűnéséig, illetve a domain fiókból való eltávolításáig
Hitelesítés a start.domain.hu-n (Eljárásrend 3.3.1.): természetes személynél – választása szerint – a személyazonosító okmány adatai (okmányazonosító, családi és utónév, anyja születési neve, születési hely és idő; útlevélnél és vezetői engedélynél anyja neve nélkül), minősített elektronikus aláírással vagy DÁP-hitelesítéssel ellátott nyilatkozat, vagy 30 napnál nem régebbi, a domain-használó nevére és címére szóló közüzemi számla; az Európai Unión, az Európa Tanácson, az EGT-n és az EFTA-n kívüli természetes személynél személyazonosító okmány és közüzemi számla; jogi személynél és más szervezetnél a képviselő ugyanezen adatai, nem a képviselő eljárásánál meghatalmazás, külföldi szervezetnél a működő státuszt és a rendelkezési jogosultságot igazoló okirat; magyar jogi személynél, szervezetnél és egyéni vállalkozónál a nyilvánosan elérhető adatbázisból lekért adatok. Forrás: a domain-használó, közhiteles nyilvántartás, a DÁP (IdomSoft Zrt.).	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f) (a képviselő és a meghatalmazott); a Nyilvántartó jogos érdeke: a nyilvántartott adatok jogosulatlan módosításának megelőzése (Kibertv. 20. § (4)).	A benyújtott okiratokat a hitelesítés után töröljük; csak az eredményt és az okirat típusát őrizzük meg

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Az adatok megtekintése és kikérése: a megtekintés, illetve a kikérés ténye és ideje, a kiadott adatkör (Eljárásrend 4.3.1. 2)–3)). Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f).	A teljesítéstől 1 évig
Engedélyezési kód kikérése a start.domain.hu-n – Regisztrátorváltáshoz, nyitott átruházáshoz vagy a faktorok feletti rendelkezés elvesztésekor (vészeseti eljárás): a kikérés ténye és ideje, a kód és lejárata, a kézbesítés ténye (Eljárásrend 4.2.2., 4.2.4., 4.2.6.). Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f); a Nyilvántartó jogos érdeke: a jogosulatlan Regisztrátorváltás és átruházás megelőzése.	A művelettől számított 5 évig
Registry lock: a hitelesítéshez feltöltött digitálisan aláírt okirat és az aláírás adatai; a lock bekapcsolásának és feloldásának ténye, ideje. Forrás: a domain-használó, illetve a Nyilvántartó rendszere.	Természetes személy és egyéni vállalkozó domain-igénylő, illetve domain-használó esetén: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetén: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f); a Nyilvántartó jogos érdeke: a domain adatainak védelme a nem jogosult módosításokkal szemben, és annak bizonyíthatósága, hogy a lock a domain-használó akaratából került be- vagy kikapcsolásra.	A lock állapota: a fenntartási szerződés megszűnéséig; az okirat: a feloldástól számított 5 évig
A domain.hu üzenetküldő felületén küldött üzenet: a küldő neve, e-mail-címe és az üzenet tartalma; a címzett domain-használó, illetve adminisztratív kapcsolattartó nyilvántartott e-mail-címe, amelyre az üzenetet továbbítjuk. Forrás: a küldő, a nyilvántartás.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). Harmadik fél (a küldő) jogos érdeke: kapcsolatfelvétel a domain-használóval a domainre vonatkozó kérdésben. A címzett adatai a küldő számára nem válnak megismerhetővé, kivéve, ha a címzett a küldőnek közvetlenül válaszol.	Az üzenet továbbításától 30 napig

A felhasználói fiók törlését a felhasználó kezdeményezheti, csak ebben az esetben törli a Nyilvántartó és szűnik meg a fiók.

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? A start.domain.hu használata és a registry lock igénybevétele nem kötelező. Ha azonban a hitelesítés nem sikerül, az engedélyezési kód nem adható ki, illetve a registry lock nem kapcsolható be és nem oldható fel. A registry lockot a Regisztrátorváltás és az átruházás előtt fel kell oldani (DRSZ 3.7.2, 7.1).

Az Ön jogai: a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak nincs helye; az Ön által megadott adatok tekintetében gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogot (8.5.

pont). Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont). Az üzenetküldő felület használatával kapcsolatos adatkezelés ellen a küldő és a címzett is tiltakozhat (8.6. pont).

2.3. A domain felfüggesztése, visszavonása, törlés előtti parkolása, visszaállítása

A Nyilvántartó a domaint meghatározott esetekben felfüggeszti (DRSZ 5.1–5.2), visszavonja és törli (DRSZ 6.1–6.2). Egyes esetekben a törlést 30 napos türelmi idő, a törlés előtti parkolás előzi meg, amely alatt a domain visszaállítható vagy a jogosultak igényelhetik (DRSZ 6.3–6.5). A visszavonásról és a parkolásról értesítjük a domain-használót (DRSZ 3.6.5 d)); a DRSZ változásáról a hatálybalépés előtt 30 nappal minden domain-használót értesítünk (DRSZ 3.6.5 c)).

Érintettek: a domain-használó; az adminisztratív kapcsolattartó; a visszaállításra vagy igénylésre jogosultak (a volt domain-használó, az örökös vagy potenciális örökös, a tényleges használó, illetve az, akinek kérelmére a domaint jogvédelmi okból visszavonták).

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A felfüggesztés, a visszavonás és a törlés oka és ideje; a valós adatok közlésére, illetve az adminisztratív kapcsolattartó adatainak jogszerű kezelésére vonatkozó felhívás és az arra adott válasz (DRSZ 6.1 e), f), k)). Forrás: a Nyilvántartó, a Regisztrátor, a domain-használó, hatóság vagy az Alternatív Vitarendező Fórum.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a DRSZ szerinti felfüggesztési és megszűnési szabályok érvényesítése és bizonyíthatósága. Bírósági vagy hatósági határozat esetén lásd a 4.4–4.5. pontot.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
A domain használatáról lemondó nyilatkozat (teljes bizonyító erejű magánokirat vagy közokirat, DRSZ 6.1 a)). Forrás: a domain-használó, a Regisztrátoron keresztül.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: annak bizonyítása, hogy a lemondás a domain-használó akaratából történt (DRSZ 3.2).	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
A visszaállítási vagy igénylési kérelem és a jogosultságot igazoló iratok (DRSZ 6.3, 6.5). Forrás: a jogosult, a Regisztrátoron keresztül.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: annak megállapítása, hogy a kérelmező a türelmi idő alatt jogosult-e a domainre.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Értesítések: a visszavonásról és a parkolásról, valamint a DRSZ változásáról szóló értesítés címzettje, ideje és tartalma. Forrás: a nyilvántartás, illetve a Nyilvántartó rendszere.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a DRSZ szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése és bizonyíthatósága.	A domainhez kötött értesítés a domain adataival azonos ideig, a DRSZ változásáról szóló értesítés a kiküldéstől 1 évig

A törlés előtti parkolásban lévő domain nevek nyilvános listán szerepelnek; a whois-ban megjelenik a domain állapota, és parkolásban lévő domainnél az, hogy van-e Jóhiszeműségi nyilatkozat, illetve hogy a domain kényszerintézkedés hatálya alatt áll-e (DRSZ 1.2.3.12 b), k), l)).

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Ha a domain-használó a valós adatok közlésére vagy az adminisztratív kapcsolattartó adatainak rendezésére vonatkozó felhívásra 15 napon

belül nem reagál, a domain visszavonásra kerül (DRSZ 6.1 e), f), k)). A DRSZ 5.2 szerinti felfüggesztés okának 30 napon belüli megszüntetése nélkül a domain szintén visszavonásra kerül (DRSZ 6.1 d)). A jogosultságot igazoló iratok nélkül a domain nem állítható vissza, és nem igényelhető a türelmi idő alatt.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont).

2.4. A Nyilvántartó fenntartásába került domainek

Ha egy Regisztrátor franchise szerződése megszűnik, és a Regisztrátor nem jelöl ki maga helyett új Regisztrátort, vagy a szerződést a Nyilvántartó azonnali hatállyal mondja fel, az általa fenntartott domainek a Nyilvántartó fenntartásába kerülnek. Ilyenkor átmenetileg a Nyilvántartó és a domain-használó között jön létre korlátozott fenntartási szerződés (DRSZ 3.7.5.2). A Nyilvántartó tájékoztatja az érintett domain-használókat, és technikai támogatást ad egy Regisztrátorhoz történő átköltözéshez (DRSZ 3.7.5.3–3.7.5.4).

Érintettek: az érintett domainek domain-használói; az adminisztratív kapcsolattartók.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A domain és a domain-használó nyilvántartott adatai; a tájékoztatás ténye, ideje és tartalma. Forrás: a nyilvántartás, a korábbi Regisztrátor. A nyilvántartási adatokra a 2.1. pont is vonatkozik.	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b): a korlátozott fenntartási szerződés (DRSZ 3.7.5.2).	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
A fenntartási díj megfizetése (kizárólag átutalással): a befizető neve, a befizetés összege és ideje, a közlemény. Forrás: a domain-használó, a bank.	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)	A szerződés megszűnésétől 5 évig
A díjról kiállított számla adatai. Forrás: a domain-használó.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), Számv. tv. 169. § (2), Áfa tv. 159. §	A kiállítástól számított 8 év
A névszerver-módosítás iránti kérelem (évente egy alkalommal, DRSZ 3.7.5.4 b)); az átköltözéshez szükséges kapcsolattartás az új Regisztrátorral. Forrás: a domain-használó, az új Regisztrátor.	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? A fenntartási díj megfizetése és a hozzá szükséges adatok megadása a korlátozott fenntartás feltétele (DRSZ 3.7.5.4 a)). A számlához szükséges adatok megadását jogszabály írja elő.

Az Ön jogai: a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak nincs helye, a domain-használó által megadott adatok tekintetében viszont kérheti az adathordozhatóságot. A számviteli bizonylatokat a megőrzési idő alatt nem törölhetjük.

3. Az aukcióval kapcsolatos adatkezelések

3.1. Bevezető

A törölt .hu domain nevek – a DRSZ 6.6 szerinti kivételekkel – az aukciós meghirdetési listára kerülnek, és aukciós eljárás keretében igényelhetők újra (DRSZ 6.6; Domainaukció Eljárási Szabályzat, a továbbiakban: DAESz). Az aukcióban az igénylő a Nyilvántartónak tesz ajánlatot és a Nyilvántartónak fizet, ezért ezekben az adatkezelésekben a Nyilvántartó és az igénylő között közvetlen jogviszony áll fenn.

Az aukciós igénylést a Regisztrátoron keresztül kell benyújtani; adataira a 2.1. pont szabályai vonatkoznak (DRSZ 1.2.2.7, DAESz 4.3). Ez a fejezet az aukció sajátos adatkezeléseit mutatja be. Az aukció megnyerése nem jelenti a domain automatikus regisztrációját: a nyertes igénylését a 2.1. pont szerint bíráljuk el (DAESz 2.1.1, 6.1).

Érintettek: az aukciós igénylők (természetes személy, jogi személynél a képviselő és a kapcsolattartó).

3.2. Ajánlattétel és eredmény

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Az igénylés beérkezésének visszaigazolása és az Aukciós portálhoz szükséges egyedi hivatkozás (token): e-mail-cím, igénylésazonosító, a token, a kiküldés ideje. Forrás: a Regisztrátor, illetve a Nyilvántartó rendszere.	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b): az aukciós jogviszony (DAESz 4.3)	A token: az aukciós eljárás lezárásáig; az értesítés ténye: a lezárástól 1 évig
Az Aukciós ajánlatok: az összeg, a megtétel ideje, a módosítások és a visszavonás története. Forrás: az igénylő, az Aukciós portálon.	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b) (DAESz 4.5–4.6)	Nem nyertes ajánlat: az Aukciós eljárás lezárásától 3 évig; nyertes ajánlat: a lezárástól 5 évig
Az eredmény megállapítása és az értesítés: az ajánlatok rangsora, a nyertes ajánlat, holtverseny esetén az ajánlatok időpontja; az értesítés ténye és ideje. Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b) (DAESz 5.)	Mint fent

Az ajánlatok az aukció alatt nem ismerhetők meg; az igénylő kilétéről kizárólag a saját Regisztrátora és a Nyilvántartó tudhat (DAESz 1.3 c), 7.1).

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Az e-mail-cím nélkül a tokent nem tudjuk elküldeni, így ajánlat sem tehető. Ajánlattételre nem kötelezhető az igénylő; ha egyetlen igénylés érkezik, az igénylő ajánlat nélkül is elnyeri a regisztráció lehetőségét (DAESz 5. 2.).

Az Ön jogai: a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak nincs helye. A nyertes ajánlat adatai a számviteli és bizonyítási kötelezettség miatt a megőrzési idő alatt nem törölhetők.

3.3. Fizetés és számlázás

A biztosítékot bankkártyával lehet megfizetni (DAESz 4.7); a nyertes ajánlat összege bankkártyával vagy banki átutalással fizethető meg (Aukciós ÁSZF 4.1., 4.9.). A bankkártyás fizetéshez a fizetési szolgáltatót Ön választja ki: a SimplePay vagy a Barion. A fizetéshez szükséges adatokat csak a választott szolgáltatónak adjuk át. Bankkártyaadatot mi nem ismerünk meg és nem kezelünk: azokat Ön közvetlenül a szolgáltató fizetőoldalán adja meg.

- **SimplePay.** A fizetést a SimplePay Zrt. (1138 Budapest, Váci út 135–139. B. ép. 5. em.) bonyolítja le. A fizetés indításához a SimplePay Zrt.-nek mint adatfeldolgozónknak átadjuk a nevet, az e-mail-címet, a telefonszámot, a számlázási nevet és címet, a tranzakció azonosítóját és összegét. Ezeket az adatokat a SimplePay Zrt. kizárólag a mi megbízásunkból és utasításaink szerint kezeli. A kártyaadatokat az OTP Bank Nyrt. és a Borgun hf. önálló adatkezelőként kezeli, a kártyaelfogadás és a csalásmegelőzés céljából. A SimplePay Zrt. adattovábbítási nyilatkozatát az Aukciós ÁSZF 1. melléklete tartalmazza.
- **Barion.** A fizetést a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Bókay János utca 44–46. C5 ép. 8. em.; MNB-engedély: H-EN-I-1064/2013) bonyolítja le, önálló adatkezelőként. Átadott személyes adatok: a tranzakció azonosítója és összege. A Barion az Aukciós portálon csalásmegelőzési célú sütit (Barion Pixel) is elhelyez; erről a weboldal adatkezelési tájékoztatója ad információt. A kártyaadatokat a Barion kártyaelfogadó partnere (acquirer) is kezeli, önálló adatkezelőként. A Barion a csalásmegelőzés érdekében automatizált döntéshozatalt alkalmaz, amelynek eredményeként egyes tranzakciókat elutasíthat vagy további feltételhez köthet; az ezzel kapcsolatos jogairól a Barion tájékoztatója ad információt. Ha a kártyabirtokos vitatja a tranzakciót (visszaterhelés), a Barion tőlünk is bekérheti a fizetés alapjául szolgáló aukciós ügylet adatait és így az általunk kezelt személyes adatokat is.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A választott fizetési szolgáltatónak átadott személyes adatok: a tranzakció azonosítója és összege (SimplePay és Barion); név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási név és cím (csak SimplePay); domain név nélkül. Forrás: az igénylő, illetve a Nyilvántartó rendszere.	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b): az aukciós ajánlattételi jogviszony	Az aukciós eljárás lezárásától 5 évig; a fizetési szolgáltatónál: annak saját tájékoztatója szerint
A biztosíték és a nyertes ajánlat megfizetése: a fizetési felhívás, az összeg, a határidő, a tranzakció azonosítója és státusza; banki átutalásnál a befizető neve, bankszámlaszáma, a közlemény és a jóváírás napja. Forrás: a Nyilvántartó rendszere, a fizetési szolgáltató, a bank.	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b) (DAESz 4.7, 6.1)	Az aukciós eljárás lezárásától 5 évig

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Visszatérítés: a nem nyertes igénylőnek visszajáró biztosíték, a kezelési költség, illetve elutasítás vagy elvesztett vitarendezési eljárás esetén a befizetett összeg 90%-a; a visszatérítés összege, módja és ideje. Forrás: a Nyilvántartó rendszere, a fizetési szolgáltató.	Szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b) (DAESz 4.7, 6.1, 6.5)	Az aukciós eljárás lezárásától 5 évig
Az áfás számla adatai a nyertes igénylő részére. Forrás: az igénylő.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), Számv. tv. 169. § (2), Áfa tv. 159. §, Art. 78. § (3)	A kiállítástól számított 8 év

A visszatérítés bankkártyás fizetésnél a fizetési szolgáltatón keresztül, a fizetéshez használt kártyára, banki átutalásnál arra a bankszámlára történik, amelyről az átutalás érkezett. A számla adatait a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnak az online számlázás keretében továbbítjuk.

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? A biztosíték megfizetése nélkül a biztosítékköteles ajánlat érvénytelen (DAESz 4.7). Ha a nyertes igénylő határidőben nem fizet, egy naptári évre elveszíti az aukciós részvételi jogát, és a domain újra aukcióra kerül (DAESz 6.2–6.3; lásd a 3.4. pontot). A számla adatainak megadását jogszabály írja elő.

Az Ön jogai: a szerződés teljesítésén és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak nincs helye. A számviteli bizonylatok a megőrzési idő alatt nem törölhetők.

3.4. Kizárás és visszaélés-figyelés

Ha a nyertes igénylő a nyertes ajánlat összegét határidőben nem fizeti meg, egy naptári évre kizárjuk az aukciókból; ez idő alatt adatai kapcsolattartási adatként sem adhatók meg aukciós igénylésben (DAESz 6.2). Az aukció szabályszerűségét ellenőrizzük, és visszaélés gyanújánál az eljárást felfüggeszthetjük (DAESz 8.3).

Érintettek: a kizárt igénylők; a nem fizető nyertes; azok, akiknek adatait aukciós igénylésben kapcsolattartóként adják meg; az Aukciós portál felhasználói.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A kizárás oka és ideje; az igénylés adatai. Forrás: a Nyilvántartó rendszere, a Regisztrátor.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: az aukció tisztaságának biztosítása.	A kizárási döntés dokumentációja: 5 évig
A nem fizető nyertes azonosító és kapcsolattartási adatai, a kizárás kezdete és vége; az új aukciós igénylések adatainak összevetése ezekkel. Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: az aukció tisztasága és a nemfizetés megelőzése.	A kizárás idejére (egy naptári év), utána töröljük
Az Aukciós portál naplója: az ajánlattétel nyomvonala (ki, mikor, milyen ajánlatot tett, módosított vagy vont vissza) és a technikai napló (IP-cím, munkamenet, token); visszaélés gyanújánál az igénylések közötti kapcsolatok vizsgálata. Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: az aukció integritása, a manipuláció és a visszaélések megelőzése.	Az ajánlattétel nyomvonala: az Aukciós eljárás lezárásától 5 évig; a technikai napló: 1 évig; visszaélési ügyben az ügy lezárásáig

3.5. Nyilvánosság

Az aukció alatt **nem nyilvános** az igénylések ténye és száma, az ajánlatok ténye, száma és összege, valamint az igénylők személye (DAESz 7.1). Az aukció lezárása után **nyilvánosan közzétesszük** a regisztrált domain nevét, a nyertes ajánlat összegét és az aukció lezárásának időpontját, valamint az ezekből készült statisztikát; a nyertes igénylő személyét nem tesszük közzé (DRSZ 6.6, DAESz 7.2). A whois-ban megjelenik, ha a domain az aukciós meghirdetési listán szerepel, és az, hogy a domainhez a korábbi regisztráció során tartozott-e Jóhiszeműségi nyilatkozat (DRSZ 1.2.3.12 j)–k), DAESz 8.2).

4. Jogvitákkal kapcsolatos adatkezelések

E fejezet a domain nevekkel kapcsolatos megkeresések, jogviták, vitarendezési és hatósági ügyek során végzett adatkezeléseinket mutatja be.

4.1. Eljáráson kívüli megkeresések

Előfordul, hogy egyes domain nevekkel kapcsolatban – eljáráson kívül – e-mailben, telefonon vagy postai levélben keresnek meg minket. A megkeresést megválaszoljuk; ha az a Regisztrátor intézkedését igényli, a szükséges adatokat a Regisztrátornak továbbítjuk.

Érintettek: a megkereső és képviselője; a megkeresésben megnevezett személyek.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A megkereső neve és elérhetősége (e-mail-cím, postacím, telefonszám); a megkeresés tartalma és mellékletei; a válaszunk. Forrás: a megkereső.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a domain nevekkel kapcsolatos megkeresések megválaszolása és a nyilvántartás megbízhatóságának biztosítása.	A megkeresés lezárásától 1 évig; ha a megkereséshez eljárás kapcsolódik, az eljárás lezárásáig
A Regisztrátornak továbbított adatok, ha a megkeresés az ő intézkedését igényli. Forrás: a megkereső.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a Regisztrátor intézkedésének lehetővé tétele.	Egyszeri továbbítás

Az adatokat e-mail esetén az elektronikus levelezőrendszerünkben, postai levél esetén papíron és szkennelve tároljuk; hozzájuk a Nyilvántartó erre kijelölt munkatársai férhetnek hozzá.

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Elérhetőség nélkül a megkeresést nem tudjuk megválaszolni. Ha a megkeresés intézéséhez további adat vagy az Ön azonosítása szükséges, erről értesítjük; ennek hiányában előfordulhat, hogy a megkeresést nem vagy csak részben tudjuk teljesíteni.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont).

4.2. Adatkiadás harmadik félnek jogos érdek alapján

Természetes személy domain-használónál harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez – az igényérvényesítési eljárás megkezdése előtt – szükség lehet arra, hogy megismerje a domain-használó kilétét és elérhetőségét. Ilyenkor írásbeli megkeresésre, a

megkereső azonosítása és jogos érdekének hitelt érdemlő igazolása után kiadjuk a domain-használó nyilvántartott nevét, postacímét és e-mail-címét (2.1.1–2.1.2. pont). A kiadásról nyilvántartást vezetünk.

Érintettek: a természetes személy domain-használó; a megkereső és képviselője.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A domain-használó kiadott adatai: név, postacím, e-mail-cím. Forrás: a nyilvántartás.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). Harmadik fél (a megkereső) jogos érdeke: a domain névvel kapcsolatos jogainak érvényesítése.	Egyszeri továbbítás
A megkereső neve, elérhetősége és azonosító adatai; a jogos érdeket igazoló iratok; a megkeresés. Forrás: a megkereső.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: annak ellenőrzése és bizonyíthatósága, hogy a kiadás feltételei fennállnak.	Az adatkiadástól 5 évig
Adattovábbítási napló: a kiadás ténye, ideje, címzettje, célja és a kiadott adatkör, az adott domainhez kapcsolódóan rögzítve. Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: az adatkiadás bizonyíthatósága és az érintetti jogok gyakorlásának biztosítása.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

A vonatkozó érdekmérlegelési teszt teljes terjedelmében a https://www.domain.hu/adatkezeles/ címen érhető el.

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? A megkereső azonosítása és jogos érdekének igazolása nélkül adatot nem adunk ki. A domain-használónak adatot nem kell megadnia; adatai a nyilvántartásból származnak.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont). Jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez az adatokat tiltakozás esetén is megőrizhetjük (GDPR 21. cikk (1)). Kérésére tájékoztatjuk arról, kinek adtuk ki adatait (GDPR 15. cikk (1) c)).

4.3. Az Alternatív Vitarendező Fórum eljárásai

Az ISZT Egyesület keretében működő Alternatív Vitarendező Fórum (AVF) eljárásainak és az Egységes Panaszkezelő Rendszernek az adatkezelési szabályait az Egyesület külön adatkezelési tájékoztatója tartalmazza (https://www.domain.hu/adatkezeles/). Ez a pont a Nyilvántartónak az AVF eljárásaival összefüggő adatkezeléseit mutatja be: a Nyilvántartó az AVF-nek átadja a vitarendezéshez szükséges adatokat, végrehajtja az AVF döntéseit (DRSZ 8.6), és ha elutasítja az igénylést, az elutasítás elleni eljárásban Panaszoltként vesz részt (DRSZ 1.2.3.11).

Érintettek: a domain-használó vagy domain-igénylő; a Panaszos; képviselőik és kapcsolattartóik.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Az AVF-nek átadott adatok: a domain állapota, az igénylés dátuma, a domain-használó és az adminisztratív kapcsolattartó neve, e-mail-címe, postacíme, a Regisztrátor e-mail-címe, a Jóhiszeműségi nyilatkozat. Forrás: a nyilvántartás (2.1.1–2.1.2. pont).	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). Harmadik fél (a Panaszos) jogos érdeke: igényeinek érvényesítése a vitarendezési eljárásban; a Nyilvántartó jogos érdeke: az AVF-döntések végrehajthatósága (DRSZ 8.6).	Egyszeri továbbítás
Az AVF döntése és végrehajtásának ténye, ideje; a domain-használó keresetindításának igazolása. Forrás: az AVF, a domain-használó.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: az AVF-döntések végrehajtása és annak bizonyíthatósága (DRSZ 6.1 i), 8.5–8.6).	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
Elsőbbség a jogosult javára: az AVF-ügy száma és az elsőbbség időtartama. Forrás: az AVF, a bíróság, a hatóság.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A jogosult jogos érdeke: az elsőbbségi igénylés biztosítása (DRSZ 6.5, 8.6).	Az elsőbbségi időszak végéig, utána a domain adataival együtt
Ha a Nyilvántartó a Panaszolt: a panasz, annak indokai és mellékletei, a Panaszos adatai, a Nyilvántartó válasza, a döntés. Forrás: a Panaszos, az AVF.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: elutasító döntésének védelme.	Az eljárás lezárásától 5 évig

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Az AVF-nek átadott adatok a nyilvántartásból származnak; nem Önnek kell megadnia őket.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont). Az AVF-nek való adatátadás ellen benyújtott tiltakozás nem akadálya az átadásnak, ha arra a Panaszos jogi igényének érvényesítéséhez szükség van (GDPR 21. cikk (1)).

4.4. Bírósági eljárásokkal kapcsolatos adatkezelés

Bírósági eljárásról szóló értesítés esetén a kezdeményező fél kérelmére vagy a bíróság döntése alapján rögzítjük az eljárás tényét, és az eljárás végéig korlátozzuk a domain név átruházását (DRSZ 7.5, 8.2). A bíróság végrehajtható határozatát perben állásunk nélkül is végrehajtjuk (DRSZ 2.3.4).

Érintettek: a bírósági eljárásról értesítő, illetve a korlátozást kérő személy és képviselője; a domain-használó; a határozatokban szereplő természetes személyek.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A korlátozást kérő vagy a bírósági eljárásról értesítő személy neve és elérhetősége (jellemzően postacím, e-mail-cím, telefonszám); az eljárás ténye, ügyszáma és bírósága; az igazoló iratok; a korlátozás kezdete és vége. Forrás: a kérelmező.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A kérelmező jogos érdeke: jogainak biztosítása az eljárás alatt; a Nyilvántartó jogos érdeke: a DRSZ szerinti korlátozás alkalmazása és bizonyíthatósága.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A végrehajtandó bírósági határozat és a benne szereplő személyes adatok; a végrehajtás ténye és ideje. Forrás: a bíróság, a kérelmező.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), ha a határozat a Nyilvántartót kötelezi; egyébként jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f), a határozat DRSZ 2.3.4. szerinti végrehajtása.	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

Az adott domainhez kapcsolódóan rögzített adatokat a domain Regisztrátora és a Nyilvántartó erre kijelölt munkatársai tekinthetik meg.

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? A korlátozás rögzítéséhez a kérelmezőnek igazolnia kell a folyamatban lévő eljárást; igazolás nélkül a korlátozás nem rögzíthető.

Az Ön jogai: a jogi kötelezettségen alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak nincs helye. A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont); az eljárás alatt azonban kényszerítő erejű jogos ok állhat fenn.

4.5. Hatósági és bírósági megkeresések

Az általunk kezelt személyes adatokat kizárólag jogszabályban előírt kötelezettség keretében továbbítjuk a hatáskörrel rendelkező hatóság vagy bíróság részére (különösen az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény, a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény, valamint a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény alapján). Jogszabályban meghatározott szervek a nyilvántartáshoz közvetlenül is hozzáférnek (Kibertv. 20. § (6)).

Érintettek: a domain-használó; az adminisztratív kapcsolattartó; a megkeresésben szereplő személyek.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A megkeresés alapján kiadott nyilvántartási adatok; a megkeresés és a teljesítés iratai. Forrás: a nyilvántartás, a megkereső szerv.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), a megkeresés alapjául szolgáló jogszabály szerint	A megkeresés és a teljesítés iratai: a teljesítéstől 5 évig
A bűncselekmény gyanújára vonatkozó hatósági közlés ténye, a közlő hatóság és az ügyszám (DRSZ 5.1 b)); a gyanú tartalmát nem rögzítjük. Forrás: a hatóság.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c)	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)
A közvetlen hatósági hozzáférés naplója: a lekérdező szerv, a lekérdezés ideje és tárgya. Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c), Kibertv. 20. § (6)	5 évig

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Ezek az adatok a nyilvántartásból, illetve a megkereső szervtől származnak; nem Önnek kell megadnia őket.

Az Ön jogai: a jogi kötelezettségen alapuló adatkezelésnél tiltakozásnak és adathordozhatóságnak nincs helye. Egyes – különösen nemzetbiztonsági – megkereséseknél jogszabály kizárhatja, hogy az adatkiadásról tájékoztassuk.

4.6. A Hotline Döntnöki Fórum döntéseinek végrehajtása

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság keretében működő Internet Hotline jogsértő tartalom miatt az Alternatív Vitarendező Fórum keretében működő Hotline Döntnöki Fórumhoz fordulhat; a Fórum döntése alapján a Nyilvántartó a domaint felfüggeszti (DRSZ 5.1 c), 8.3). Az eljárás és a felfüggesztés megszüntetésének szabályait a Vitarendezési Eljárási Szabályzat tartalmazza.

Érintettek: a domain-használó; az adminisztratív kapcsolattartó.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A Hotline Döntnöki Fórum döntése (a domain, a döntés tartalma és ideje); a felfüggesztés és annak megszüntetése ténye, ideje. Forrás: a Hotline Döntnöki Fórum.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének végrehajtása és bizonyíthatósága (DRSZ 5.1 c), 8.6).	A fenntartási szerződés megszűnéséig, utána archívumba kerül (lásd 2.1.12.)

A jogsértő tartalomra vonatkozó adatokat csak a döntés végrehajtásához szükséges mértékben kezeljük.

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Ezek az adatok a Hotline Döntnöki Fórumtól érkeznek; nem Önnek kell megadnia őket.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont). Ha az adatokra jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség, azokat tiltakozása esetén is megőrizhetjük.

4.7. Reklamációs panasz a Regisztrátorral szemben

A Regisztrátor domain-regisztrációval, delegálással vagy fenntartással kapcsolatos tevékenysége ellen az Egységes Panaszkezelő Rendszeren keresztül panasz nyújtható be; a panaszt a Nyilvántartó vizsgálja ki és válaszolja meg 30 napon belül, amely határidő egy alkalommal indokolt esetben 30 nappal meghosszabbítható (Reklamációs Panaszkezelési Szabályzat III.A)).

Érintettek: a panaszt tevő személy és képviselője; a Regisztrátor munkatársai; a panaszban szereplő személyek.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A panaszos neve és elérhetősége; a panasz tartalma és mellékletei; a Regisztrátortól bekért nyilatkozat és iratok; az érintett domain adatai; a Nyilvántartó válasza. Forrás: a panaszos, a Regisztrátor, a nyilvántartás.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a Regisztrátorok DRSZ szerinti működésének ellenőrzése és a nyilvántartás megbízhatósága.	A válaszadástól 3 évig

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? A panaszos elérhetősége nélkül a panaszra nem tudunk választ adni.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont).

5. A Regisztrátorok munkatársaival kapcsolatos adatkezelések

E fejezet hatálya: ez a fejezet kizárólag a Regisztrátorok képviselőire, kapcsolattartóira és munkatársaira vonatkozik. A domain-igénylők és domain-használók adatait az itt leírt adatkezelések nem érintik; az ő adataikról a 2–4. fejezet ad tájékoztatást.

Az e fejezetben leírt adatkezelések adatkezelője kizárólag az ISZT Nonprofit Kft. mint Nyilvántartó. A Regisztrátor a saját munkatársai adatainak kezeléséért önálló adatkezelőként felel. Mivel a munkatársak adatait jellemzően a Regisztrátor adja meg a Nyilvántartónak, a Regisztrátor ezt a tájékoztatót eljuttatja az érintett munkatársaihoz.

5.1. A franchise szerződés teljesítése és a kapcsolattartás

A Nyilvántartó a Regisztrátorral franchise szerződést köt, amely a regisztrátori tevékenység végzésére jogosít. A szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és ellenőrzéséhez, valamint a Regisztrátorral való kapcsolattartáshoz kezeljük a Regisztrátor nevében eljáró természetes személyek adatait.

Érintettek: a Regisztrátor képviselői, kapcsolattartói és a Nyilvántartóval kapcsolatot tartó ügyintézői.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
A képviselő neve, beosztása, aláírása (a szerződésen és a szerződéses nyilatkozatokon). Forrás: a Regisztrátor.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a franchise szerződés megkötése és bizonyíthatósága.	A szerződés megszűnésétől 5 évig
A kapcsolattartók és ügyintézők neve, beosztása, e-mail-címe és telefonszáma. Forrás: a Regisztrátor.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a Regisztrátorral való kapcsolattartás és a szerződés teljesítése.	A kapcsolattartói szerep, illetve a szerződés megszűnéséig
A franchise szerződés szerinti ellenőrzés (helyszíni ellenőrzés, adatbekérés) során a Regisztrátor munkatársairól keletkező adatok: név, beosztás, a tett nyilatkozatok. Forrás: a Regisztrátor, a Nyilvántartó.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a franchise szerződés szerinti kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése.	Az ellenőrzés lezárásától 5 évig

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Az adatokat a Regisztrátor adja meg. A képviselő és legalább egy kapcsolattartó adatai nélkül a franchise szerződés nem köthető meg, illetve a kapcsolattartás nem biztosítható.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont). A kapcsolattartó cseréjét vagy törlését a Regisztrátor bármikor kérheti.

5.2. A Regisztrátorválasztó

A domain.hu Regisztrátorválasztója a domain-igénylők tájékoztatására bemutatja a Regisztrátorokat és elérhetőségüket. A Regisztrátor a megjelenését a Regisztrátori felületen állítja be, és ennek során elfogadja a Regisztrátorválasztó használatának szabályzatát.

Elérhetőségként szerepkörhöz kötött adatok (például ugyfelszolgalat@... e-mail-cím, szervezeti telefonszám) megadását kérjük.

Érintettek: a beállítást elmentő munkatárs; az a természetes személy, akinek az adatai a megjelenített elérhetőségben szerepelnek.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Elfogadási napló: a beállítást mentő felhasználó azonosítója, az elfogadás ideje, a szabályzat verziója. Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: annak bizonyíthatósága, hogy a Regisztrátor a szabályzatot elfogadta.	A Regisztrátor franchise szerződésének megszűnésétől 5 évig
A megjelenített elérhetőség, ha természetes személyhez köthető (például személynevet tartalmazó e-mail-cím). Forrás: a Regisztrátor.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a domain-igénylők tájékoztatása a Regisztrátorok elérhetőségéről.	A megjelenés megszűnésétől legkésőbb 2 munkanapon belül a közzététel megszűnik

A megjelenített elérhetőség a domain.hu-n bárki számára nyilvános.

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? A Regisztrátorválasztóban való megjelenés nem kötelező. A szabályzat elfogadása nélkül a Regisztrátor nem jelenik meg.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont). Ha a megjelenített elérhetőségben szereplő természetes személy tiltakozik, a közzétételt szüneteltetjük, amíg a Regisztrátor szerepkörhöz kötött elérhetőséget nem ad meg.

5.3. Hibabejelentés, tudásbázis és Regisztrátori felhasználói fiókok

A Regisztrátorok munkatársai a Nyilvántartó Regisztrátoroknak szóló felületein (dokumentáció és tudásbázis, hibabejelentő és visszajelző felület, service desk) felhasználói fiókkal jelentkezhetnek be, és hibát jelenthetnek be.

Érintettek: a Regisztrátorok felhasználói fiókkal rendelkező munkatársai; a hibajegyet beküldő munkatárs.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Felhasználói fiók: név, e-mail-cím, felhasználói azonosító, a Regisztrátor megnevezése; a belépések ideje. Forrás: a munkatárs, illetve a Regisztrátor.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: annak biztosítása, hogy a Regisztrátori felületeket csak jogosult munkatárs használja.	A fiók megszűnéséig
A hibajegy beküldőjének adatai és a hibajegy kezelésének adatai: név, e-mail-cím, a bejelentés ideje, tárgya, a válasz. Forrás: a munkatárs, a Nyilvántartó.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a Regisztrátorok támogatása, a hibák kivizsgálása és javítása.	A hibajegy lezárásától 3 évig

A bejelentett hibákat és a rájuk adott válaszokat – a beküldő személyes adatai nélkül – a többi Regisztrátor is megismerheti a tudásbázisban. A hibajegyekben a domain-használók személyes adatait csak a hiba kivizsgálásához szükséges mértékben kérjük megadni. A felületek üzemeltetéséhez adatfeldolgozókat veszünk igénybe (1. számú függelék).

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Felhasználói fiók nélkül a Regisztrátori felületek nem használhatók; a beküldő elérhetősége nélkül a hibabejelentésre nem tudunk választ adni.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont). A felhasználói fiók törlését a munkatárs vagy a Regisztrátor bármikor kérheti.

5.4. Az MCP-szolgáltatás

E pont az MCP-szolgáltatás élesítésével lép hatályba. Az MCP-szolgáltatás (Model Context Protocol) lehetővé teszi, hogy a Regisztrátorok saját, mesterséges intelligencián alapuló eszközeikből szabványos felületen keresztül érjék el a Nyilvántartó nyilvános dokumentációját és a nyilvántartás nyilvános adatait. A szolgáltatás kizárólag a Regisztrátorok számára érhető el, és a nyilvántartásban kezelt személyes adatokhoz nem fér hozzá; használata során csak a hitelesítéshez és a biztonságos működéshez szükséges technikai adatokat kezeljük.

Érintettek: az MCP-szolgáltatást használó Regisztrátorok munkatársai.

Kezelt adatok (és forrásuk)	Jogalap	Időtartam
Hitelesítés: a hitelesítési azonosító (token vagy felhasználói fiók), a hozzá tartozó Regisztrátor. Forrás: a Regisztrátor, illetve a munkatárs.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: annak biztosítása, hogy a szolgáltatást csak jogosult felhasználó vegye igénybe.	A hozzáférés megszűnéséig
Technikai napló: a hitelesítési azonosító, az IP-cím, a lekérdezés időpontja és típusa. Forrás: a Nyilvántartó rendszere.	Jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f). A Nyilvántartó jogos érdeke: a szolgáltatás biztonsága, a visszaélések megelőzése és kivizsgálása.	90 nap; visszaélés gyanújánál az ügy lezárásáig

Az MCP-szolgáltatást a munkatárs a saját maga, illetve a Regisztrátor által választott mesterségesintelligencia-eszközzel használja. Az eszköz szolgáltatója a megadott adatokat a saját feltételei szerint kezeli; erre a Nyilvántartónak nincs ráhatása, és az nem tartozik e tájékoztató hatálya alá. A szolgáltatás használatának feltételeit az MCP-szolgáltatás felhasználási feltételei tartalmazzák.

Mi történik, ha nem adja meg az adatokat? Hitelesítési azonosító nélkül az MCP-szolgáltatás nem vehető igénybe. A technikai napló adatai a szolgáltatás használatával keletkeznek.

Tiltakozás: e jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat (8.6. pont).

6. A személyes adatok tárolásának módja

Hol és milyen biztonsági intézkedések mellett tároljuk az Ön személyes adatait?

Személyes adatait elektronikus formában kiemelkedő biztonságú szervereken tároljuk az Európai Unió területén belül található adatbázisainkban, és az erre kialakított hálózati csatlakozásainkon és tűzfalon keresztül előre engedélyezett IP címekről hozzáférhetők.

Biztonsági intézkedéseinket folyamatosan működtetjük és frissítjük, hogy ilyen módon segítsük személyes adatainak és az egyéb információknak a védelmét az illetéktelen hozzáféréstől, az elveszéstől, a megsemmisítéstől és módosítástól. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy minden információt biztonságosan tároljunk, és előírjuk a Regisztrátoroknak és adatfeldolgozóinknak is, hogy a mi elvárásainknak megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazzanak.

7. Adattovábbítás

Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait soha senkinek nem értékesítjük.

Adatkezelési tevékenységünk során adatfeldolgozókat veszünk igénybe; megnevezésüket, tevékenységüket és az érintett adatkezeléseket az 1. számú függelék tartalmazza. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag a mi utasításaink szerint kezelik.

Egyes esetekben jogszabályban előírt kötelezettség alapján valamely hatóság vagy bíróság erre vonatkozó megkeresése esetén azonban a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése körében adatot kell szolgáltatnunk.

Mivel a nyilvánosan elérhető adatbázisban a természetes személy domain-használó adatai nem jelennek meg, így annak érdekében, hogy az adott domainnel kapcsolatban jogos érdeket érvényesíteni kívánó személy megfelelően tájékozódhasson, a domain-használó adatait részére a 4.2. pontban leírtak szerint adhatjuk ki.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, más közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

8. Az Ön jogai a személyes adatai általunk történő kezelése vonatkozásában

8.1. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen a személyes adatai kezelésével kapcsolatos következő információkhoz:

- milyen személyes adatait kezeljük, és azokat kitől kaptuk meg;
- milyen célból kezeljük az Ön adatait;
- továbbítjuk-e azokat más adatkezelőknek vagy adatfeldolgozónak, ha igen, kiknek és milyen garanciák mellett;
- mennyi ideig tároljuk az adatait, vagy tervezzük tárolni azokat;
- az Önt megillető jogokról és azok gyakorlásának módjáról;

- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- ha alkalmazunk automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást, akkor erről a tényről, az alkalmazott logikáról és az Önre nézve várható hatásairól.

A felsorolt információk jelentős része a jelen tájékoztatóban elérhető az Ön számára, azonban az Ön kérelmére, személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően, soron kívül, de legkésőbb egy hónapon belül az Önről kezelt személyes adatok másolatát és a felsorolt információkat az Ön rendelkezésére bocsátjuk elektronikus formában.

Az adatok első másolatát díjmentesen bocsátjuk rendelkezésére; az Ön által kért további másolatokért ésszerű adminisztrációs költséget számíthatunk fel (GDPR 15. cikk (3)).

8.2. Helyesbítéshez való jog

A DRSZ értelmében a domain-használó kötelessége, hogy a Nyilvántartásban a személye azonosítására és elérhetőségére szolgáló, valós és aktuális adatok legyenek bejelentve, amely kötelezettség elmulasztása a DRSZ 6.1 e) pontja értelmében a domain név visszavonását is eredményezheti.

Ezért Önnek joga, a DRSZ szerint pedig kötelessége az esetlegesen hibásan bejegyzett vagy megváltozott adatok helyesbítését kérni. Személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően, a kérelmében foglaltak hitelt érdemlő alátámasztása esetén a helyesbítést haladéktalanul végrehajtjuk, és erről Önt tájékoztatjuk.

8.3. Törléshez való jog

Ön az alábbi feltételek esetén kérheti személyes adatainak törlését:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat.

A fenntartási szerződés tartama alatt a jogszabály által előírt adatok (2.1.1.) törlése nem kérhető, mert azok kezelését jogszabály írja elő. A jogos érdeken alapuló adatkezelésekkel szembeni tiltakozás esetén a törlés az adott esetre vonatkozó egyedi mérlegelés eredményétől függ (8.6. pont).

Az adminisztratív kapcsolattartó megadása nem kötelező; törlését a kapcsolattartó és a domain-használó is bármikor kérheti (DRSZ 10.4). A kérelmező személyazonosságának ellenőrzését követően a kapcsolattartó adatait a nyilvántartásból töröljük; a korábbi adatra a 2.1.7. pont, a megszűnt regisztrációkra a 2.1.12. pont irányadó.

Az archívumban (2.1.12.) tárolt adatokat a megőrzési idő alatt – jogi igények érvényesítése vagy védelme, illetve hatósági megkeresések teljesítése céljából – nem töröljük; a megőrzési idő leteltével azokat töröljük.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, akkor megtesszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kéréssel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

8.4. Az adatok korlátozásához való jog

Az adatok korlátozásának kérésére a következő esetekben kerülhet sor:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az archívumban (2.1.12.) az érintett erre vonatkozó kérése nélkül is korlátozzuk az adatokat a megőrzési idő végéig: azokat – a tárolást meghaladóan – csak a 2.1.12. pontban meghatározott célokra kezeljük.

8.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog azokra az Ön által megadott adatokra vonatkozik, amelyeket szerződés teljesítése alapján (GDPR 6. cikk (1) b)) kezelünk – jellemzően a természetes személy és az egyéni vállalkozó domain-használó DRSZ szerinti adataira. Jogi kötelezettségen vagy jogos érdeken alapuló adatkezelésnél ez a jog nem gyakorolható. Kérheti, hogy ezeket az adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk. Kérelmét elsődlegesen a Regisztrátorához nyújthatja be; a Nyilvántartó is teljesíti, ha közvetlenül hozzá fordul. Személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása után egy hónapon belül adjuk át az adatokat. Egy naptári éven belüli ismételt vagy visszaélésszerű kérelem teljesítését megtagadhatjuk, illetve indokolt esetben adminisztratív költségeink megtérítéséhez köthetjük.

8.6. Tiltakozáshoz való jog

Önt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján, jogos érdeken alapuló adatkezelésünk vonatkozásában megilleti az adatkezelés elleni tiltakozás joga.

Tiltakozása esetén az adatkezelést csak akkor folytatjuk, ha bizonyítjuk, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak (GDPR 21. cikk (1)). Az egyes adatkezelésekhez tartozó jogos érdekeket és kényszerítő erejű okokat az adott pont tartalmazza; a vonatkozó érdekmérlegelési teszt a https://www.domain.hu/adatkezeles/ címen érhető el.

Ugyanakkor az Ön tiltakozása esetén az érdekek mérlegelését a konkrét adatok vonatkozásában ismételten elvégezzük, és amennyiben úgy találjuk, hogy az említett érdekekhez képest az Ön érdekei élveznek elsőbbséget, úgy az érintett adatokat a továbbiakban nem kezeljük. Az érdekmérlegelés eredményéről Önt minden esetben tájékoztatjuk.

A mérlegelés idejére kérheti az adatkezelés korlátozását (GDPR 18. cikk (1) d)); döntésünkről indokolással, egy hónapon belül tájékoztatjuk.

8.7. Hozzájárulás visszavonásának joga

Jelen tájékoztató szerinti adatkezeléseink nem az Ön hozzájárulásán alapulnak. A weboldalon alkalmazott, hozzájáruláshoz kötött sütikről és a hozzájárulás visszavonásáról a weboldal adatkezelési tájékoztatója ad információt.

8.8. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett személy halálát követő öt éven belül az érintett személy által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelő(k)nél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni a következő jogokat az elhunyt személy adataival kapcsolatban: hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás és tiltakozás. Ha az érintett több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal lehet a jogokat érvényesíteni. Ha az érintett személy nem tett ügyintézési rendelkezést vagy vonatkozó nyilatkozatot az adatkezelő(k)nél, akkor a Ptk. szerinti, az adatkezelő(k)nél elsőként jelentkező közeli hozzátartozója jogosult helyesbítést kérni, vagy tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – joga van az elhunyt adatainak törlését vagy korlátozását kérni az érintett személy halálát követő öt éven belül. Az adatkezelő(k) a közeli hozzátartozókat kérelemre tájékoztatja(ák) a megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett megtiltotta.

Az érintett jogait érvényesítő személynek az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal szükséges igazolnia az adatkezelő felé, jogszabályi előírás alapján.

8.9. Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem

nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

9. Jogorvoslati lehetőségek

9.1. Panasz az adatkezelőnél

Amennyiben Ön úgy véli, hogy adatkezelésünk során nem tartottuk be, vagy megsértettük a vonatkozó jogszabályi előírásokat, vagy a jelen tájékoztatóban általunk vállalt kötelezettségeket, úgy kérjük, hogy azt jelezze felénk az adatvedelem@domain.hu e-mail-címen.

Panaszára soron kívül, de legkésőbb egy hónapon belül írásban válaszolunk és azt indokoltsága esetén orvosoljuk.

9.2. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

9.3. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a NAIH-nál lehet élni:

- név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;
- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.;
- postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.;
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;
- weboldal: https://naih.hu.

1. számú függelék – Az adatfeldolgozók

A jelen függelék a jelen adatkezelési tájékoztató része, és a domain.hu weboldal látogatóinak szóló adatkezelési tájékoztató is erre utal. A függelék azokat a szervezeteket mutatja be, amelyek az adatkezelő megbízásából, annak utasításai szerint személyes adatot kezelnek (adatfeldolgozók, GDPR 28. cikk).

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításai szerint, a megbízás teljesítéséhez szükséges mértékben kezelik; saját célra nem használják fel. A táblázat „Érintett adatkezelések” oszlopa az adatkezelési tájékoztató megfelelő pontjaira utal.

#	Adatfeldolgozó	Tevékenység	Érintett adatkezelések	Adattárolás helye, továbbítás
1	Zendesk [szerződő fél és székhely]	Ügyfélszolgálati platform: a beérkező megkeresések, ügyfélszolgálati és titkársági levelek, panaszok kezelése; engedélyezési kód kikérése.	Eljáráson kívüli megkeresések (4.1.); panaszok (3.6., 4.7.); a weboldallal kapcsolatos megkeresések	Egyesült Államok – harmadik országba továbbítás [garancia]
2	Opennetworks Kft. [székhely]	SMS és hangbemondás küldése: faktoros azonosítás, engedélyezési kód, irányított átruházás.	Faktoros azonosítás és kapcsolódó műveletek (2.1.4.)	Magyarország
3	Atlassian (Jira, Confluence) [szerződő fél és székhely]	Service desk; ügyfélszolgálati domain-műveletek nyilvántartása; a Regisztrátorok hibajegyei és dokumentációja.	Ügyfélszolgálati domain-műveletek (2.1.); hibabejelentés és tudásbázis (5.3.)	Egyesült Államok, Ausztrália – harmadik országba továbbítás [garancia]
4	Microsoft Ireland Operations Ltd. (Microsoft 365) [székhely]	Elektronikus levelezés, értekezletek, irodai szoftverek.	Valamennyi adatkezelés, amely elektronikus levelezéssel jár (különösen 2., 3., 4. és 5. fejezet)	Európai Unió (Írország); az Egyesült Államokba történő továbbítás nem zárható ki [garancia]
5	Logosz IT Services Kft. [székhely] – al-adatfeldolgozó	A Microsoft 365 rendszer adminisztrációja.	Mint a 4. sorban	Magyarország
6	Featurebase [szerződő fél és székhely]	A Regisztrátorok visszajelző és hibabejelentő felülete (visszajelzes.drr.hu).	Hibabejelentés és tudásbázis (5.3.)	[adattárolás helye]
7	Moana Software [székhely]	Felhasználói fiókok és bejelentkezés kezelése (identity.domain.hu), ha a felhasználói adatbázishoz hozzáfér.	Regisztrátori felhasználói fiókok (5.3.)	[adattárolás helye]

#	Adatfeldolgozó	Tevékenység	Érintett adatkezelések	Adattárolás helye, továbbítás
8	SimplePay Zrt. (1138 Budapest, Váci út 135–139. B. ép. 5. em.)	Bankkártyás fizetés lebonyolítása az Aukciós eljárásban.	Fizetés és számlázás (3.3.)	Európai Unió; a kártyaadatokat önálló adatkezelőként a Borgun hf. és az OTP Bank Nyrt. kezeli
9	Anthropic [szerződő fél és székhely]	Mesterséges intelligencián alapuló elemzés és szövegfeldolgozás.	[az érintett adatkezelés]	Egyesült Államok – harmadik országba továbbítás [garancia]
10	Gammaorg Zrt. és külső fejlesztők, tesztelők [nevek, székhelyek]	Fejlesztés, tesztelés, biztonsági (penetrációs) vizsgálat, ha éles adathoz hozzáférnek.	A nyilvántartás adatai (2.1.)	[adattárolás helye]
11	RackForest, T-Systems (Dataplex), MTA-LGK [székhelyek]	Tárhely- és szerverszolgáltatás, szerverelhelyezés.	A nyilvántartás és a weboldal adatai (2. fejezet, weboldal)	Magyarország
12	Hibridlevél [szolgáltató és székhely]	Tértivevényes levelek kézbesítése.	Értesítések és levelezés (2.1.)	Magyarország

Harmadik országba irányuló adattovábbítás

Ha az adatfeldolgozó a személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül (harmadik országban) kezeli vagy oda továbbítja, a továbbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata (GDPR 45. cikk) – az Egyesült Államok esetében az EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerint tanúsított szervezetek tekintetében –, ennek hiányában az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pont) alapján történik.

Önálló adatkezelő címzettek

Nem adatfeldolgozók, hanem önálló adatkezelők a Regisztrátorok, a Barion Payment Zrt., a Borgun hf. és az OTP Bank Nyrt. a kártyaadatok tekintetében, az IdomSoft Zrt. (azonosítási szolgáltatások), valamint a Google a weboldalon alkalmazott elemzési szolgáltatások tekintetében; az ezekkel kapcsolatos adatkezelésről az adatkezelési tájékoztató megfelelő pontjai, illetve a weboldal-tájékoztató adnak információt.

A függelék frissítése

Az adatkezelő a jelen függeléket az adatfeldolgozók körének változásakor frissíti; a hatályos változat mindig a https://domain.hu/adatkezeles címen érhető el.