

DOMAINREGISZTRÁCIÓS SZABÁLYZAT

Hatályos: 2026. november 18-tól

Tartalomjegyzék

I. Fejezet: A Domainregisztrációs Szabályzatban használt fogalmak	2
II. Fejezet: A domain igénylésére és regisztrálására vonatkozó szabályok	5
1. A domain igénylése	5
2. A domain név	9
III. Fejezet: A domain név fenntartása	11
3. A domain név fenntartásának általános szabályai	11
IV. Fejezet: A domain név megszűnése	16
4. A domain név felmondása	16
5. A domain név felfüggesztése	16
6. A domain név visszavonása és törlése	17
7. A domain név átruházása	19
V. Fejezet: Jogviták	21
8. A jogvitákkal kapcsolatos szabályok	21
VI. Fejezet: Egyéb rendelkezések	22
9. A domain technikai működőképességére vonatkozó minimum követelmények	22
10. Adminisztratív kapcsolattartó	22
11. Vegyes rendelkezések	23

A Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesülete (a továbbiakban Egyesület) abból a célból, hogy a .hu alatti domain nevek regisztrálásának, delegálásának és fenntartásának egységes rendjét biztosítsa, a domain-használók és mások jogait megóvja, a 2001. évi CVIII. törvény 15./A§-ában foglalt önszabályozás lehetőségeivel élve megalkotta a jelen Domainregisztrációs Szabályzatot. Jelen Domainregisztrációs Szabályzat a tárgyban készült szerződéses rendszer részeként került kiadásra és azt a rendszer alkalmazása során minden külön hivatkozás nélkül alkalmazni kell.

I. Fejezet: A Domainregisztrációs Szabályzatban használt fogalmak

A jelen Domainregisztrációs Szabályzat (továbbiakban: Szabályzat) az alábbi fogalmakat a következő értelemben használja:

Adminisztratív kapcsolattartó: a domain nevekkel kapcsolatos adminisztrációs ügyekben a domain-használó meghatalmazott kapcsolattartója. Az adminisztratív kapcsolattartóval kapcsolatos szabályokat a Szabályzat 10. pontja tartalmazza.

Alternatív Vitarendező Fórum (AVF): az Egyesület keretében működő, alternatív domain-vitarendezési szolgáltatásokat nyújtó szervezet, amely az egyes domain nevekkel kapcsolatos jogviták során jelen Szabályzat, az Alternatív Vitarendező Fórum Szervezeti és Működési Szabályzata, Vitarendezési Eljárási Szabályzata, továbbá a külön anyagi és eljárási szabályok szerint jár el. A vitarendezési eljárásokban a döntést az Egyesülettől, a Nyilvántartótól és a Regisztrátoroktól független döntnökök hozzák. Amennyiben jelen Szabályzattal az Alternatív Vitarendező Fórum Szervezeti és Működési Szabályzata vagy Vitarendezési Eljárási Szabályzata ellentétes, úgy jelen Szabályzat irányadó. Az Alternatív Vitarendezési Fórum eljárása az online elérhető központi panaszkezelő rendszeren (Egységes Panaszkezelő Rendszer, EPR) keresztül érhető el.

Aukciós eljárás: a jelen Szabályzatban és a [Domain Aukció Eljárási Szabályzatban](#) meghatározottak szerinti, a törlésre került domain nevek újra-regisztrációjára irányuló eljárás.

Domain Aukció Eljárási Szabályzat: az Aukciós eljárás szabályait tartalmazó, a jelen Szabályzatot kiegészítő rendelkezések összessége. Amennyiben a Szabályzat és a Domain Aukció Eljárási Szabályzat között ellentmondás van, úgy a Szabályzat az irányadó.

Aukciós meghirdetési lista: a Nyilvántartó által vezetett, a törlésre került domain neveket meghatározott ideig tartalmazó nyilvános lista, amelynek célja, hogy a rajta szereplő domain nevek Aukciós eljárás keretében újra-regisztrációra elérhetővé váljanak.

Delegálás: a regisztrált vagy feltételesen regisztrált domain név technikai értelemben vett használhatóvá tétele a domain-igénylő számára. Ha a domain delegált, akkor bizonyos adatok a .hu hiteles névszervereken is tárolódnak, és az Interneten elérhetők.

Domain engedélyezési kód: a Nyilvántartó által a domain-használó számára előállított egyszer használatos, lejáratí idővel rendelkező egyedi karaktersor, mely egy domain névnek a Nyilvántartásában történő egyes módosításaihoz szükséges. A kódot a domain-használó visszavonhatja.

Domain-használó: az a személy, akinek számára a domain név regisztrálásra került.

Domain igénylés: a domain-igénylő domain igénylési, illetve fenntartási szerződést köt egy Regisztrátorral, melynek során az 1.2.2.1 pontnak megfelelően megadja az összes kötelező adatot, és megteszi a szükséges nyilatkozatokat. A Regisztrátor köteles az igénylés adatait a Nyilvántartásba továbbítani.

Domain-igénylő (vagy igénylő): valamely domain név regisztrálására egy Regisztrátornál igényt benyújtó személy. Amennyiben az általa igényelt domain név számára regisztrálásra kerül, domain-használóvá válik.

Domain név lejárat dátuma: az az időpont, ameddig a domain használati díja a Nyilvántartónál rendezett. A díjat a Nyilvántartónak a Regisztrátor fizeti meg. A domain lejárat dátumának összhangban kell lennie a domain-igénylő által igényelt regisztráció időtartamával, ami 1-től 10 évig terjedhet. A domain lejárat idejének meghosszabbítása nem érheti el a 11 évet.

Domain név vagy domain: alfanumerikus karakterekből álló műszaki azonosító, amelyet elsősorban a könnyebb megjegyezhetősége miatt az internetes kommunikációhoz nélkülözhetetlen Internet (IP) címek helyett használnak. Jelen Szabályzat olyan domain nevekre vonatkozik, amelyek helye az internetes domain rendszerben közvetlenül a .hu felső szint alatt (pl. cegnev.hu), vagy valamelyik az alá rendelt második szintű közdomain alatt van (pl. cegnev.co.hu). Az ékezetes (vagy nemzetközi terminológiával IDN) domain nevek a névszervereken kódolt formában tárolódnak, míg felhasználói szinten általában kódolatlan formában jelennek meg, ezért, ha külön nincs jelölve, akkor a jelen Szabályzatban domain név alatt a kódolatlan forma értendő.

Digitálisan aláírt okirat: olyan okirat, mely: i) vagy az EU-ban elfogadott (eIDAS Rendelet vagy a helyébe lépő jogszabály szerinti), minősített tanúsítványon alapuló vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással van ellátva; ii) vagy a magyar jogszabályok szerint teljes bizonyító erejű magánokiratnak minősül, és a jogszabályokban meghatározott digitális szolgáltatás során nyújtott elektronikus hitelesítéssel van ellátva.

Elbírálás: a Nyilvántartó megvizsgálja, hogy a domain igénylés nem ütközik-e a Szabályzat 2.2.2. c) pontjába, azaz, hogy nem megtevesztő-e az igényelt domain név.

Ellenőrzés: a Nyilvántartó ellenőrzi az igénylésnek a Szabályzat 2.1, 2.2.2 a), 2.2.2 b), 2.2.3, 2.2.4 és 2.2.5 pontjaiban foglalt követelményeknek való megfelelését, valamint az igényléshez szükséges kötelező adatok meglétét és konzisztenciáját (1.1 és 1.2.2.1 pontok).

Faktorok: a domain-igénylőnek, illetve -használónak olyan kapcsolattartási adatai (pl. email cím, telefonszám), melyek egy domain név kapcsán az azonosítást szolgálják. A domain-használó dönthet arról, hogy a Nyilvántartó által felkínált lehetőségekből hány faktossal kívánja azonosítani magát. A faktoros azonosítás lehet egy- vagy többfaktoros (MFA) a domain-használó választása szerint. Több faktor nagyobb biztonságot eredményez.

Faktoros azonosítás: annak igazolása, hogy a domain-használó az általa megadott összes faktora felett rendelkezik az azonosítás pillanatában. A domain-használó faktoros azonosítására a domain nyilvántartásával kapcsolatos egyes adatok megváltoztatásakor, a domain engedélyezési kód kikérésekor, és az átruházás egyes eseteiben van szükség. A faktoros azonosítást a Nyilvántartó végzi a domain-használóval.

Feltételesen regisztrált domain: miután egy domain név átesett az ellenőrzésén és az elbíráláson, feltételesen regisztrált domain lesz, és meghirdetésre kerül a Nyilvántartó weboldalán. Feltételesen regisztrált domain nem átruházható, és a domain névnek ebben az állapotában regisztrátor váltás sem lehetséges.

Fenntartás: a domain-használó számára nyújtott domain regisztrálás, illetve -fenntartás szolgáltatás, amelynek keretében a szükséges műszaki és adminisztratív adatok a Nyilvántartásban tárolódnak, illetve igény szerint módosításra kerülnek. A fenntartás során egy domain lehet delegált, vagy nem delegált állapotban.

Hitelesítés: annak ellenőrzése, hogy a valós domain-használó aktuális adatai és a domain névnél a Nyilvántartásban szereplő használói adatok megegyeznek.

Jóhiszeműségi nyilatkozat: a Nyilvántartó által közzétett minta szerinti, digitálisan aláírt nyilatkozat. A nyilatkozatban az Igénylőnek arról kell nyilatkoznia, hogy a domain nevet nem megtevesztő módon, hanem jóhiszeműen, a Szabályzatnak megfelelően fogja használni, a használatból harmadik személy jogait nem fogja sérteni.

A Jóhiszeműségi nyilatkozat megszegése a domain visszavonását eredményezi.

A Jóhiszeműségi nyilatkozat egy esetleges alternatív vitarendezési eljárás során is figyelembevételre kerülhet, és a Panaszos részére – kérésére – kiadásra kerülhet.

Kapcsolattartási adatok, azaz értesítési- és faktor adatok megerősítése: ezen adatok (pl. email cím, telefonszám) csak megerősítetten kerülhetnek be a Nyilvántartásba. Egy kapcsolattartási adat akkor tekinthető megerősítettnek, ha az adat tulajdonosa végrehajtott egy olyan folyamatot, amely bizonyította, hogy rendelkezik és hozzáfér a megadott kapcsolattartási formához. A megerősítést a Nyilvántartó vagy a Regisztrátor végezheti. Regisztrátor alkalmazhat saját megerősítő eljárást.

Közdomain: a .hu felső szintű, továbbá ez alatt szükség szerint megnyitott olyan második szintű Internet domain nevek, amelyek alá a regisztrálást a Nyilvántartó végzi. A második szintű közdomain nevek aktuális listáját a Nyilvántartó a weboldalán hozza nyilvánosságra.

start.domain.hu: a Nyilvántartó és a domain használók közötti közvetlen, korlátozott ügyintézési lehetőségeket biztosító weboldal. A start.domain.hu oldalon a domain-használó a saját felületéhez, és az egyes funkciók eléréséhez regisztráció, faktoros azonosítás, illetve hitelesítés után férhet hozzá.

Nyilvántartás: a Nyilvántartó által számítógépes rendszerben őrzött adatok, amelyek a domain-regisztrálással, fenntartással és delegálással kapcsolatosak.

Nyilvántartó: a .hu domain nevek kezelője, nyilvántartja, őrzi, egyes esetekben fenntartja, hozzáférhetővé teszi a regisztrált domain neveket, valamint az azokkal kapcsolatos adatokat. A Nyilvántartó az Egyesület által a domain nyilvántartás tevékenységre felhatalmazott szervezet az ISZT Nonprofit Kft.

Nyilvántartó fenntartásában lévő domain nevek: olyan domain nevek, melyeket a Nyilvántartó tart fenn egy domain-használó számára azért, mert a valamely Regisztrátornak a regisztrátori tevékenység végzésére jogosító szerződése megszűnt, és a Szabályzat szerint nem jelölt ki maga helyett új Regisztrátort. Ilyen esetben átmeneti jelleggel a Nyilvántartó és domain-használó között jön létre egy korlátozott fenntartási szerződés.

Nyilvántartó weboldala: <https://www.domain.hu>

Okirattal védett domain: a Szabályzat korábban hatályos változataiban szereplő Igénylőlap alapján regisztrált, vagy okirat alapján nyilvántartott domain. Az okirattal védett domain

nevekkel kapcsolatos egyes változtatások előtt az okiratos védelmet faktoros azonosításra szükséges változtatni.

Regisztrálás vagy regisztráció: egy domain név jogi értelemben vett használatba adása egy domain-igénylőnek. A regisztrált, de nem delegált domain technikailag nem használható.

Regisztrátor: a Nyilvántartó által felhatalmazott szolgáltató, amely a domain-igénylő vagy – használó szabad választása és megbízása alapján, vele szerződéses viszonyban állva, a domain regisztrálással, delegálással és fenntartással kapcsolatos ügyeket intézi. Regisztrátor bármely Magyarországon bejegyzett vagy nyilvántartásba vett jogi személy lehet, amely a Szabályzatban meghatározott tevékenység folytatására jogosult, rendelkezik a tevékenységhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, valamint közte és Nyilvántartó között a regisztrátori tevékenység végzésére feljogosító, nem szüneteltetett franchise szerződés van hatályban. A Regisztrátorok listáját a Nyilvántartó a weboldalán megjeleníti. A Regisztrátor felel az általa – közvetlenül vagy közvetve – igénybevett közreműködőkért (pl. ügynökök, viszonteladók).

Registry lock: a Nyilvántartó opcionális biztonsági szolgáltatása, mely a domain névvel kapcsolatban nyilvántartott adatok emelt szintű védelmét szolgálja nem jogosult módosításokkal szemben (pl. nem kívánt regisztrátor váltás vagy átruházás). A registry lock alkalmazását, vagy feloldását a domain-használó a Regisztrátor közreműködése nélkül, a start.domain.hu oldalon hitelesítés után tudja elvégezni. Hitelesítéshez ebben az esetben a start.domain.hu oldalra digitálisan aláírt okirat feltöltése szükséges.

Törlés előtti parkolás, illetve visszaállítás: A domain név törlését egyes esetekben 30 napos türelmi idő előzi meg, mely idő alatt a domain meghirdetésre kerül a törlés előtti parkolásban levő domain nevek nyilvános listáján. A domain nevet a türelmi idő alatt annak domain-használója állíttathatja vissza, vagy a jelen Szabályzatban részletezett személyek igényelhetik meg.

II. Fejezet: A domain igénylésére és regisztrálására vonatkozó szabályok

1. A domain igénylése

1.1 A domain-igénylőre vonatkozó kritériumok

1.1.1 Domain név igénylője lehet bármely ország állampolgára vagy jogi személye amennyiben valamely kógens jogszabály nem zárja ki az adott országokból származó személyek számára a domain igénylését.

1.1.2 Olyan domain igénylője aki az alábbiak közül egyik csoportba sem tartozik:

- a) az Európai Unió, az Európa Tanács, az EGT vagy az EFTA tagállama, vagy Magyarországgal szomszédos határral rendelkező országok jogi személye vagy ezen országok állampolgára,
- b) magyarországi letelepedési engedéllyel vagy tartózkodási engedéllyel rendelkező természetes személy,

akkor jogosult igénylésre, ha olyan gazdasági vagy egyéb tevékenységet folytat vagy kezd meg, amely indokoltá teszi egy .hu domain név használatát. A Nyilvántartó vagy a Regisztrátor felhívására köteles ezt megfelelően igazolni.

1.1.3 A domain-igénylő természetes személy csak tizennyolc életévet betöltött személy lehet, kivéve a 3.8.2 pont szerinti esetet (örökösök igénybejelentése).

1.2 A domain név regisztrációjának általános szabályai

1.2.1 A domain név regisztrációjának kezdeményezése

1.2.1.1 A regisztráció előfeltétele, hogy a domain-igénylő valamelyik általa kiválasztott Regisztrátornál igényelje a domain nevet, az adott Regisztrátor szerződéses feltételei szerint. A Regisztrátor szerződéses feltételei nem lehetnek ellentétesek a Szabályzat rendelkezéseivel. Eltérés esetén a Szabályzatban foglalt előírásokat kell az adott domain név igénylésével és használatával keletkező jogviszonyokban alkalmazni.

1.2.1.2 Domain regisztráció igénylésének Nyilvántartóhoz való benyújtására az arra a Nyilvántartóval szerződés alapján jogot szerzett Regisztrátor jogosult, aki a domain-igénylő erre vonatkozó megbízása alapján jár el.

1.2.1.3 A Regisztrátor a domain név igénylés, illetve fenntartás szolgáltatást jogosult díjfizetési feltételekhez kötni. A Regisztrátor díjfizetési kötelezettsége a Nyilvántartó fele az igénylés Nyilvántartásban való rögzítésekor keletkezik.

1.2.1.4 A domain-igénylőnek már az igény benyújtásakor gondoskodnia kell a Szabályzat szerinti követelmények teljesüléséről.

1.2.2 A domain igénylése

1.2.2.1 Domain-igénylő köteles a domain igénylése kapcsán a vele szerződött Regisztrátornak megadni a választott domain nevet, a regisztráció igényelt időtartamát, a tényt, hogy ő természetes vagy jogi személy, valamint az alábbiak közül a rá vonatkozó kategória adatait:

- a) Természetes személy domain-igénylő: neve, postacíme, értesítési email címe, értesítési telefonszáma, faktor adata(i) (ez(ek) megegyezhet(nek) az értesítési email címmel, illetve telefonszámmal), és az Igénylő választása szerint: az anyja neve és/vagy a születési dátuma és/vagy igazolvány száma annak lejárat dátumával együtt. Az 1.1.2 pont szerinti Igénylő esetén az Igénylő kötelező módon meg kell adja az állampolgárságát, valamint a személyazonosító okmány számát is. Ez lehet: személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány, letelepedési vagy tartózkodási engedély.
- b) Jogi személy domain-igénylő: neve, postacíme, értesítési email címe, értesítési telefonszáma, adószáma vagy nyilvántartási száma, faktor adata(i) (ez(ek) megegyezhet(nek) az értesítési email címmel, illetve telefonszámmal).
- c) Elhunyt domain-használó örököse, mint domain-igénylő: neve, postacíme, értesítési email címe, értesítési telefonszáma, faktor adata(i) (ez(ek) megegyezhet(nek) az értesítési email címmel, illetve telefonszámmal), és választása szerint: az anyja neve, és/vagy a születési dátuma és/vagy igazolvány száma annak lejárat dátumával együtt; valamint: hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány vagy öröklési nyilatkozat.
- d) Adminisztratív kapcsolattartó (amennyiben ilyen megadásra kerül, és amennyiben különbözik a domain-igénylőtől): neve, értesítési email címe, értesítési telefonszáma, jogi személy esetén az adószáma.

1.2.2.2 Az igénylés során a domain-igénylő köteles nyilatkozni, hogy:

- a) a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és

- b) a Szabályzat rendelkezéseinek elfogadásáról, és hogy azokat a domain igénylés és fenntartás teljes tartama alatt magára nézve kötelezőnek tekinti, és
- c) a domain név fenntartásával aláveti magát az Alternatív Vitarendező Fórum döntéseinek, és
- d) arra vonatkozóan, hogy az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat megismerte, és személyes adatainak az abban foglaltak szerinti kezelését elfogadja.

A nyilatkozatokat a domain-igénylő a Regisztrátor döntése alapján vagy a Regisztrátornál, vagy a Nyilvántartónál teszi meg.

1.2.2.3 A Regisztrátor köteles az igénylés átvételét visszaigazolni, valamint a Nyilvántartásba továbbítani:

- a) az igényléshez szükséges valamennyi adatot,
- b) az 1.2.2.2 pont szerinti nyilatkozatok megtételének vagy nem megtételének tényét,
- c) a tény, hogy az egyes kapcsolattartási adatok megerősítésre kerültek vagy sem.

Az igénylés időpontjának az a számítógépes időpecséttel meghatározott pillanat tekintendő, amelyikkel a Nyilvántartó számítógépes regisztrációs rendszere az igénylést nyilvántartásba vette.

1.2.2.4 Megőrzési kötelezettség

Regisztrátor az igénylésnél részére megadott adatokat és jognyilatkozatokat papír alapon, vagy elektronikus formában archiválva a domain-használóval fennálló jogviszonyának megszűnése napjától számított egy éven keresztül köteles megőrizni.

1.2.2.5 Az igénylés során a kötelező adatok rögzítésére, Nyilvántartásba továbbítására, továbbá ezek megőrzésére vonatkozó szabályoktól való eltérés esetén a Nyilvántartóval szemben a Regisztrátor felel.

1.2.2.6 Az igénylés során megadott adatokat, és a közölt bármely további információt a Nyilvántartó az Adatvédelmi Tájékoztatóban közölteknek megfelelően kezel, és tesz hozzáférhetővé a nyilvánosság vagy harmadik fél számára. A Regisztrátor felelős a domain-igénylő által megadott adatok Nyilvántartásban történő pontos rögzítéséért.

1.2.2.7 Ha a domain név a törlését követően az Aukciós meghirdetési listára kerül, és így válik igényelhetővé, az igénylésére a jelen 1.2.2 pontban, valamint a Domain Aukció Eljárási Szabályzatban foglaltak együtt irányadók.

1.2.3 Az igénylés kezelése

1.2.3.1 A Regisztrátor az igénylés ügyintézésében felmerült esetleges problémákról köteles a domain-igénylőt haladéktalanul tájékoztatni, és a probléma kezelésében – a Nyilvántartóval kötött szerződés és a Szabályzat rendelkezései szerint – vele egyeztetve eljárni.

1.2.3.2 Nyilvántartó a Regisztrátor által a Nyilvántartásban rögzített, igények feldolgozását haladéktalanul megkezdi.

1.2.3.3 Nyilvántartó ellenőrzi a Szabályzat 1.2.2.3 pontja szerinti adatok meglétét és konzisztenciáját, a nyilatkozatok meglétét, valamint az adatok megerősített voltát:

- a) Amennyiben a megadott adatokkal kapcsolatban hiányosságot észlel, arról a Regisztrátort, az ok megjelölésével, lehetőleg egy munkanapon belül értesíti. A Regisztrátornak az igénylés Nyilvántartásban való rögzítéstől számítva 30 nap áll rendelkezésére arra, hogy a domain-igénylővel egyeztetve a felmerülő összes hiányt

pótolja, vagy az igényt visszavonja. Ha a Regisztrátor e határidőn belül elmulasztja a hiányosság(ok) pótlását vagy javítását, akkor az igény automatikusan törölődik.

- b) Amennyiben az Igénylő még nem tette meg az 1.2.2.2 pont szerinti nyilatkozatokat, a Nyilvántartó lefolytatja vele a nyilatkozatok megtételével kapcsolatos eljárást.
- c) Amennyiben az Igénylő valamelyik kapcsolattartási adatát nem erősítette meg, a Nyilvántartó lefolytatja vele a megfelelő megerősítő eljárást.

1.2.3.4 Nyilvántartó ellenőrzi az igénylésnek a Szabályzat 2.2.2 a), 2.2.2 b), 2.2.3, 2.2.4 és 2.2.5 pontjaiban foglalt követelményeknek való megfelelését. Amennyiben az igénylés nem felel meg ezeknek a feltételeknek, úgy az igénylést a Nyilvántartó elutasítja, vagy az igénylés javítását kéri a Regisztrátortól.

1.2.3.5 A Nyilvántartó elbírálja, hogy az igénylés nem ütközik-e a Szabályzat 2.2.2. c) pontjába (megtévesztő domain név).

- a) Amennyiben a Nyilvántartó úgy ítéli meg, hogy az igénylés nem ütközik a Szabályzat 2.2.2. c) pontjába, akkor a domain feltételesen regisztrált lesz.
- b) Amennyiben a Nyilvántartó az igénylésnek a Szabályzat 2.2.2 c) pontjába ütközésének lehetőségét észleli, a Regisztrátort arról értesíti, hogy az Igénylőnek a Nyilvántartó által közzétett minta szerinti, digitálisan aláírt Jóhiszeműségi nyilatkozatot kell benyújtania a Regisztrátorhoz olyan határidővel, hogy a Regisztrátor a hiányt pótolni tudja az 1.2.3.3 pont szerint. Mindaddig, amíg az Igénylő a Jóhiszeműségi nyilatkozatot nem teszi meg, vagy nem megfelelő nyilatkozatot tesz, az igényelt domain nem regisztrálható. Az igényléstől számított 30 nap eredménytelen leteltével a domain törlésre kerül.
- c) Ha az Igénylő megteszi a Jóhiszeműségi nyilatkozatot, és amennyiben a Nyilvántartó azt formai és tartalmi szempontból is megfelelőnek találta, a domain feltételesen regisztrált lesz.

1.2.3.6 A feltételesen regisztrált domain nevet a Nyilvántartó a weboldalán 8 napra nyilvánosan meghirdeti a regisztrációra váró domain nevek listájában.

1.2.3.7 Ha a meghirdetett igény ellen a meghirdetés ideje alatt az Egységes Panaszkezelő Rendszeren keresztül panaszt nyújtanak be, úgy az alternatív vitarendezési eljárás (Domain döntnöki eljárás) eredményétől függően a domain regisztrálásra kerül, vagy a Nyilvántartó törli az igényt. Az igény törlésére abban az esetben is sor kerül, ha a Panaszolt határidőben, a panasz kézbesítését követő 8 napon belül nem reagál a panaszra.

1.2.3.8 Ha az igény ellen a meghirdetés ideje alatt nem nyújtanak be panaszt, akkor megtörténik a domain regisztrációja.

1.2.3.9 Ha az igénylést az Aukciós meghirdetési listán szereplő domain névre nyújtották be, az igénylés kezelésére a jelen 1.2.3. pontban foglaltak a Domain Aukció Eljárási Szabályzatban foglaltak szerinti eltérésekkel alkalmazandók.

1.2.3.10 Nem vonható felelősségre a Nyilvántartó azért, mert regisztrálásra kerül egy olyan domain név, mely nem felel meg a Szabályzatnak. A domain név választásért kizárólag a domain-igénylő felel, a Szabályzat 2.3 pontjában rögzítettek szerint.

1.2.3.11 Amennyiben egyes esetekben az igény teljesítését a Nyilvántartó a Szabályzatnak való meg nem felelés miatt elutasítja, nem vonható ezért felelősségre. A Nyilvántartó elutasító döntésével szemben a domain-igénylő a Vitarendezési Eljárási Szabályzat szerint kérheti az Alternatív Vitarendező Fórum Domain döntnöki eljárását.

1.2.3.12 A domain név publikus adatai (whois)

A Nyilvántartó weboldalán nyilvánosan elérhető módon a – feltételesen regisztrált, regisztrált, és törlés előtti parkolásban levő – domain nevekkal kapcsolatban legalább a következő adatok jelennek meg:

- a) a domain neve,
- b) a domain név állapota,
- c) a domain névszervereinek nevei,
- d) a domain-használó neve, értesítési telefonszáma és email címe, amennyiben ezek nem tartalmaznak személyes adatot,
- e) az adminisztratív kapcsolattartó neve (amennyiben különbözik a domain-használótól), telefonszáma és email címe, amennyiben ezek nem tartalmaznak személyes adatot,
- f) a domain regisztrációjának, valamint lejáratának dátuma,
- g) a tény, hogy a domain delegált vagy sem,
- h) a Regisztrátor és annak elérhetősége,
- i) a Regisztrátor nyilvántartott közreműködője (amennyiben van ilyen) és annak elérhetősége,
- j) a tény, hogy a domain az Aukciós meghirdetési listán szerepel,
- k) a tény, hogy törlés előtti parkolásban vagy az Aukciós meghirdetési listán levő domain névhez van jóhiszeműségi nyilatkozat,
- l) a tény, hogy törlés előtti parkolásban levő domain név a Szabályzat 5.1 pontja szerinti kényszerintézkedés hatálya alatt áll.

2. A domain név

2.1 A domain névre vonatkozó formai követelmények

2.1.1 A domain név legalább 2, legfeljebb 63 karakterből¹ állhat.

2.1.2 A domain névben használható karakterek:

- a) a latin ábécé ékezet nélküli kisbetűi: a-z,
- b) a magyar ékezetes kisbetűk: á, é, í, ó, ö, ő, ú, ü, ű,
- c) a numerikus karakterek: 0-9,
- d) a kötőjel: -

2.1.3 A domain név elején és végén nem állhat kötőjel. A domain név nem tartalmazhat két egymást közvetlenül követő kötőjelet harmadik és negyedik karakterként.

2.1.4 A formai követelményeknek nem megfelelő igénylést a Nyilvántartó nem fogadja be.

2.2 A domain névvel kapcsolatos egyéb kritériumok

2.2.1 A domain-igénylő az igényelt domain nevet a jogszabályok és a Szabályzat keretei között szabadon választja meg, ugyanakkor a lehető legnagyobb gondossággal tartozik eljárni abban a tekintetben, hogy az általa választott domain név, annak igénylése, vagy annak használata más személy vagy szervezet jogait (pl. névkizárólagossághoz fűződő jogát, személyiséghez fűződő jogát, kegyeleti jogát, szellemi tulajdonhoz fűződő jogát, stb.) ne sértse. A domain-igénylőtől

¹ A szemmel látható domain nevek az ékezetes karakterek miatt rövidebbnek látszanak a kódolás (punycode) miatt.

elvárható, hogy a domain név megválasztása előtt ellenőrizze a cégjegyzéket, és a legfontosabb védjegy adatbázisokat².

2.2.2 Nem választható és használható olyan domain név, amely jelentéstartalmára és/vagy használatára nézve gyaníthatóan:

- a) jogellenes, vagy
- b) gyűlölet-, vagy félelmet keltő, vagy
- c) megtévesztő.

2.2.3 Nem választható olyan domain név, amely:

- a) már regisztrálva van, vagy
- b) a Nyilvántartó weboldalán közzétett védett nevek körébe tartozik.

2.2.4 .hu domain név regisztrációja esetén:

- a) azon magyarországi települések esetében, melyek helyi önkormányzattal rendelkeznek, csak a helyi önkormányzat jogosult a település nevével (magyarul, és a helyi nemzeti kisebbség nyelvén, ha van ilyen hivatalos településnév) megegyező domain nevet választani,
- b) csak az adott ország hivatalos képviselte jogosult az ország nevével (magyarul, angolul) megegyező domain nevet választani.

Második szintű közdomain alatti domain név regisztrációjára ez a megkötés nem vonatkozik.

2.2.5 A tm.hu közdomain alatti regisztrációs igényhez csak olyan domain név választható, amely a domain-igénylő védjegye.

2.3 Felelősség a domain név választásáért

2.3.1 Kizárólag a domain-igénylő, illetve domain-használó felelős:

- a) a domain név választásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeiért,
- b) a domain név választás és használat jogszerűségéért,
- c) a domain név választással vagy használattal okozott kárért,
- d) A domain Nyilvántartásba küldött adatok hitelességéért

2.3.2 A domain-igénylő, illetve domain-használó köteles:

- a) a domain név megválasztásakor a 2.2.1 pont szerinti megfelelő gondosságot tanúsítani, és választását, annak jogszerűsége szempontjából, az igénylést megelőzően ellenőrizni,
- b) a választott domain névről önként lemondani, ha a gondos eljárás ellenére is a már regisztrált domain név használatával más jogát sérti,
- c) a Nyilvántartó és/vagy a Regisztrátor helyébe lépni, ha a választott domain névvel kapcsolatban más személy a Nyilvántartóval vagy a Regisztrátorral szemben igényt kíván érvényesíteni, vagy, ha ennek akadálya van, minden segítséget megadni részükre a követeléssel szembeni védekezésükhöz,

² A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala védjegy adatbázisa (E-KUTATÁS) itt hozzáférhető.

- d) a neki regisztrált domain névvel, a delegációs és regisztrációs eljárással, a domain nevének megválasztásával, jelentéstartalmával vagy használatával kapcsolatos bármilyen jogvitából, kárból, követelésből következő költség alól tehermentesíteni a Nyilvántartót és/vagy a Regisztrátort, és egyébként is mindent elkövetni annak érdekében, hogy a Regisztrátort, vagy a Nyilvántartót érdeksérelem ne érje.

2.3.3 A Szabályzatban, valamint a domain-igénylővel, illetve domain-használóval fennálló megállapodásban foglalt rendelkezések betartása esetén, sem a Regisztrátor, sem a Nyilvántartó nem felelnek a domain név választással vagy használattal harmadik személynek okozott kárért.

2.3.4 A Nyilvántartó a domain név választásával vagy használatával kapcsolatos jogerős vagy előzetesen végrehajtható hatósági, közjegyzői, bírósági határozatokat perben állása nélkül is végrehajtja. Sem a Regisztrátor, sem a Nyilvántartó nem vonható felelősségre a vitát lezáró döntés (az Alternatív Vitarendező Fórum állásfoglalása vagy döntése), jogerős határozat vagy az előzetesen végrehajthatóvá nyilvánított határozat végrehajtása miatt.

III. Fejezet: A domain név fenntartása

3. A domain név fenntartásának általános szabályai

3.1 A domain név fenntartásának feltétele, hogy a domain-használó egy Regisztrátorral érvényes fenntartási szerződéssel rendelkezzen, és hogy annak fennállását a Regisztrátor rögzítse a Nyilvántartásban. A megállapodás feltételei nem lehetnek ellentétesek a Szabályzattal. A domain-használónak a regisztráció, és fenntartás ideje alatt folyamatosan eleget kell tennie a mindenkor aktuális Szabályzat feltételeinek. A domain-használónak a domain névre vonatkozó használati szerződése, és azon alapuló domain-használati jogosultsága a domain-használó halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével megszűnik, függetlenül attól, hogy erről mikor értesül a Regisztrátor vagy a Nyilvántartó. Ilyen esetben a 3.8.2 vagy 3.8.3 pontok szerinti eljárásoknak lehet helye, és végső soron a 6.1 j) pont alapján a domain visszavonásának.

3.2 A domain nevek nyilvántartásával kapcsolatos módosítások csakis a domain-használó akaratából történhetnek, kivéve a kötelezően végrehajtandó közjegyzői, bírósági vagy hatósági döntés miatti módosításokat, az Alternatív Vitarendezési Fórum eljárásában született döntések alapján végrehajtott módosításokat, továbbá jelen Szabályzat és jogszabály alapján fennálló esetleges egyéb eseteket.

3.3 Áttérés faktoros azonosításra

Egy okirattal védett domain név védelmét a domain-használója faktoros azonosításra változtathatja. A domain nyilvántartással kapcsolatos egyes módosítások elvégzése előtt ez kötelező. A domain-használó az áttérést a Regisztrátoránál igényli. A Regisztrátor ehhez két eljárást biztosíthat a domain-használó számára:

3.3.1 Áttérés faktoros azonosításra a domain-használó nyilatkozatával:

- a) A domain-használó az áttérést teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan igényli a Regisztrátoránál, és egyidejűleg megadja a faktor adato(ka)t.
- b) A Regisztrátor az igényt továbbítja a Nyilvántartásba.

3.3.2 Áttérés faktoros azonosításra a domain-használó hitelesítésével:

- a) A domain-használó az áttérést a Regisztrátoránál igényli, és egyidejűleg megadja a faktor adatok(ka)t.
- b) A Regisztrátor – a domain-használó hitelesítését követően – az igényt továbbítja a Nyilvántartásba.

A Regisztrátornak különös gondot kell fordítania a domain-használó hitelesítésére, valamint a domain-használó adatainak a Nyilvántartásba való pontos továbbítására. Ezekért a Regisztrátor kizárólagos felelősséggel tartozik.

3.4 A faktoros azonosítás megváltoztatása

A faktorok számának módosítását (növelését vagy csökkentését) egy domain név kapcsán a domain-használó a Regisztrátoránál igényli, aki azt továbbítja a Nyilvántartásba. A Nyilvántartó a domain-használó faktoros azonosítása után végrehajtja a módosítást.

3.5 Eljárások a domain név feletti ellenőrzés elvesztése esetén (vészeseti eljárások)

Ha a domain-használó elveszíti rendelkezését valamely faktora(i) felett (így pl. megszűnik az email címe vagy telefonszáma), és ezáltal a faktoros azonosítás lehetetlenné válik, a következő lehetőségek állnak rendelkezésére:

3.5.1 A domain-használó a faktor(ok) cseréjét alapesetben a Regisztrátorától kéri:

- a) A domain-használó megadja az új faktor adato(ka)t a Regisztrátornak.
- b) A Regisztrátor a domain-használó hitelesítését követően az adatokat továbbítja a Nyilvántartásba.

3.5.2 Amennyiben a faktorok cseréje a Regisztrátoron keresztül valamilyen okból sikertelen, úgy:

- a) A domain-használó kikérheti a domain engedélyezési kódot a start.domain.hu oldalon keresztül. A domain engedélyezési kódot a domain-használó a Nyilvántartótól sikeres hitelesítés után kapja meg.
- b) A domain-használó a domain engedélyezési kóddal a Regisztrátoránál, vagy regisztrátor váltással bármelyik Regisztrátoron keresztül frissítheti a domain adatait, így a faktor adatokat is.

3.6 A domain-használó adataiban történő változások

3.6.1 A domain-használó felelősséggel tartozik azért, hogy az 1.2.2.1 pont szerint megadott adataiban bekövetkezett változást a Regisztrátornak haladéktalanul – legkésőbb 15 napon belül – bejelentse, annak érdekében, hogy az adatai naprakészek legyenek. A domain-használó felelőssége, hogy a személyének hitelesítésére szolgáló adatok a Nyilvántartásban naprakészek legyenek, mert ellenkező esetben a domain a Szabályzat 6.1 e) pontja alapján visszavonásra kerül. A domain-használó felelőssége, hogy a Nyilvántartásban szereplő email címeket úgy aktualizálja, hogy az oda küldött értesítésekről, felhívásokról haladéktalanul értesüljön. Sem a Regisztrátor, sem a Nyilvántartó nem felel az értesítés kézhezvételének elmulasztásából eredő kárért, ha a domain-használó, vagy az adminisztratív kapcsolattartó a Nyilvántartásban szereplő értesítési email címen nem érhető el.

3.6.2 Ha a domain-használó olyan jogi személy, amelyik nyilvántartásba vétele vagy bejegyzése megtörténte előtt kezdte meg működését, a nyilvántartásba vétel vagy bejegyzés tényét, vagy az erre irányuló kérelmet jogerősen elutasító végzés tényét tartozik a végzés kézhezvételét követően haladéktalanul a Regisztrátornak bejelenteni – elutasítás tényét az ügyvezető vagy az adminisztratív kapcsolattartó köteles bejelenteni.

3.6.3 A domain-használó adatainak módosítása, úgy történik, hogy a domain-használó az adatok változását a Regisztrátornak bejelenti, aki ezt továbbítja a Nyilvántartásba. Amennyiben a domain okirattal védett, akkor a 3.6.4 pont szerinti esetekben a módosítások elvégzése előtt át kell térni faktoros azonosításra a 3.3 pont szerint.

3.6.4 Az adatváltozáshoz a következő esetekben szükséges a domain-használó faktoros azonosítása:

- a) faktor adat változás (ebben az esetben a faktoros azonosítás mind az eredeti, mind az új faktor adatokkal meg kell történnék),
- b) jogi személyek esetén: adószám változás, névváltozás és jogutódlás, átalakulás (pl. összeolvadás, beolvadás, kiválás stb., de ide nem értve az átruházást, melynek szabályait a 7. pont tartalmazza);
- c) természetes személyek esetén: minden nyilvántartott személyes adat változása, kivéve a postacímet, valamint az értesítési email címet és telefonszámot.

A faktoros azonosítás során az adatok módosítását a domain-használó jóváhagyja.

Faktoros azonosítást nem igénylő adat módosításakor a domain-igénylő emailben kap értesítést az adatváltozásról, vagy a Regisztrátortól vagy a Nyilvántartótól, a Regisztrátor döntése alapján. A domain-használó az értesítést a Regisztrátornál lemondhatja.

3.6.5 Nyilvántartó egy domain név fenntartásának ideje alatt a Nyilvántartás adatai hitelességének ellenőrzése és integritásának biztosítása, valamint a domain-használó tájékoztatása céljából a következő feladatok elvégzéséről köteles gondoskodni:

- a) Nyilvántartó a domain név lejáratát 30 nappal megelőzően, de legalább évente egyszer megküldi a domain-használónak a Nyilvántartásban szereplő adatait. Téves vagy elavult adatok esetén domain-használó köteles az adatok javítását haladéktalanul igényelni a Regisztrátorán keresztül.
- b) Nyilvántartó a domain-használó kérésére megküldi a domain-használónak a Nyilvántartásban szereplő adatait. Ezután a domain-használó köteles a téves vagy elavult adatok javítását haladéktalanul igényelni a Regisztrátorán keresztül.
- c) Nyilvántartó a Szabályzat változásokról a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesíti a domain-használókat.
- d) Nyilvántartó értesíti a domain-használót, ha a domain név visszavonásra vagy törlés előtti parkolásba került.

3.7 Regisztrátor váltás

3.7.1 A domain-használó regisztrált domain esetén regisztrátort válthat. A váltással a domain lejáratát egy évvel meghosszabbodik. A regisztrátor váltást követő 30 napig, sem újabb regisztrátor váltás, sem az adott domain név átruházása nem kezdeményezhető.

3.7.2 Amennyiben a domain nevet registry lock védi, akkor a domain-használónak a regisztrátor váltáshoz ezt fel kell oldania (lásd 1. Fejezet, Fogalmak, Registry lock).

3.7.3 Amennyiben a domain név nem okirattal védett, a regisztrátor váltáshoz szükséges a domain engedélyezési kód előzetes kikérése a Nyilvántartótól.

- a) A kód kikérését alapesetben az aktuális Regisztrátor indítja el a domain-használó hitelesítése után. A domain engedélyezési kódot a domain-használó faktoros azonosítás és jóváhagyás után kapja meg.
- b) Amennyiben a kód kikérése a Regisztrátoron keresztül valamilyen okból sikertelen, úgy a domain-használó a kód kikérését elindíthatja a start.domain.hu oldalon

keresztül. A domain engedélyezési kódot a domain-használó a Nyilvántartótól sikeres hitelesítés után kapja meg.

3.7.4 A domain-igénylőnek új domain fenntartási szerződést kell kötnie az új Regisztrátorral, ehhez az 1.2.2 pontnak megfelelő igénylést kell benyújtania. Ezen kívül, amennyiben:

- a) a domain név nem okirattal védett, meg kell adnia a domain engedélyezési kódot
- b) a domain név okirattal védett, be kell nyújtania azt a 3.3.1 pont szerinti okiratot is, melyben kéri az áttérést faktoros azonosításra.

3.7.5 Regisztrátor váltás amennyiben egy Regisztrátornak a Nyilvántartóval kötött regisztratori tevékenység végzésére jogosító szerződése megszűnik

3.7.5.1 Amennyiben a szerződést:

- a) a Regisztrátor vagy a Nyilvántartó rendes felmondással mondja fel, úgy legkésőbb a felmondási idő felének elteltéig, de ha a felmondási idő fele 30 napnál kevesebb lenne, úgy a felmondás közlésétől számított 30 napon belül,
- b) a Regisztrátor rendkívüli felmondással mondja fel, úgy legkésőbb a szerződés felmondás közlésétől számított 30 napon belül,

jogosult maga helyett másik, Regisztrátorként működő személyt (Új Regisztrátor) állítani. Az így kijelölt Új Regisztrátor az Igénylőkkel fennálló domain fenntartási szerződések átruházásával lép a régi Regisztrátor helyébe, vagy új fenntartási szerződést köt. A régi Regisztrátor legkésőbb az Új Regisztrátor kijelölésével egyidejűleg köteles annak írásbeli elfogadó nyilatkozatát a Nyilvántartónak átadni, egyúttal köteles átadni a régi és Új Regisztrátor közös nyilatkozatát arról, hogy a regisztrátor váltás az Igénylőkkel fennálló szerződések átruházásával történik-e meg az Új Regisztrátor által.

3.7.5.2 Amennyiben valamely Regisztrátornak a regisztratori tevékenység végzésére jogosító franchise szerződése megszűnik, és a Szabályzat szerint nem jelölt ki maga helyett új Regisztrátort a 3.7.5.1 pont szerinti határidőn belül, vagy amennyiben az említett szerződést a Nyilvántartó azonnali hatályú felmondással mondja fel, akkor az általa fenntartott domain nevek a Nyilvántartó fenntartásába kerülnek a franchise szerződés megszűnésének napján, azaz átmeneti jelleggel a Nyilvántartó és domain-használó között jön létre egy korlátozott fenntartási szerződés. A változás a domain-használó személyében nem jelent változást.

3.7.5.3 Az érintett domain nevek domain-használóit a Nyilvántartó tájékoztatja a Regisztrátor franchise szerződésének megszűnéséről, az akkreditált .hu Regisztrátorok listájáról, az eljárás menetéről, és egy Regisztrátorral való szerződés előnyeiről. A Regisztrátor kiválasztásában a Nyilvántartó nem ad több tanácsot vagy információt, mint amennyi a weboldalán elérhető „Regisztrátorok listája” oldalon található.

3.7.5.4 A Nyilvántartó fenntartásába került domain nevek domain-használói számára a Nyilvántartó korlátozott domain fenntartást végez, és technikai támogatást ad egy Regisztrátorhoz történő átköltözéshez. A Nyilvántartónak a domain-használó számára nyújtott kötelező minimum szolgáltatás elemei és korlátai:

- a) A fenntartási díjat kizárólag átutalással lehet megfizetni. A Nyilvántartó fenntartási díja a jellemző piaci ár többszöröse.
- b) A névszerver adat módosítást a Nyilvántartásban évente csak egy alkalommal végez a Nyilvántartó.
- c) Nem nyújt a Nyilvántartó többek közt: névszerver szolgáltatást, tárhely, vagy email szolgáltatást.

Amennyiben a domain-használónak a fentiekől eltérő szolgáltatásokra van szüksége, domain fenntartási szerződést kell kössön egy Regisztrátorral a Szabályzat 3.1 pontja szerint.

3.8 Jogutód nélkül megszűnt és jogerősen törlésre került, vagy meghalt domain-használó

3.8.1 Amennyiben a Nyilvántartó észleli, hogy egy domain-használó jogutód nélkül jogerősen törlésre került vagy meghalt, erről az érintett domain(ek) Regisztrátorát, illetve Regisztrátorait értesíti. A Regisztrátor(ok)nak domain-használó haláláról vagy jogutód nélküli törlésről való tudomásra jutástól számított (függetlenül attól, hogy honnan szerez tudomást) 30 nap áll rendelkezésére a helyzet tisztázására, mely idő alatt akár a 3.8.2 vagy 3.8.3 pontban leírt eljárás is lefolytatható. Amennyiben valamely domain kapcsán a helyzet rendezése sikertelen, úgy az érintett Regisztrátor(ok) köteles(ek) a vonatkozó szerződés(ek) megszűnésének tényét a Nyilvántartásban rögzíteni.

Amennyiben a 30. nap végéig valamely érintett Regisztrátor nem rögzíti a Nyilvántartásban a szerződés megszűnésének tényét, úgy azt a Nyilvántartó teszi meg.

3.8.2 Örökösök igénybejelentése

3.8.2.1 A domain-használó örököse nem szerződéses jogutódja az örökhagyó domain-használónak (ld. 3.1. pont), de a jelen Szabályzat lehetőséget ad az örökhagyó domain nevének meghatározott keretek közötti elsőbbségi igénylésére.

3.8.2.2 A domain-használó örököse a domain törléséig jogosult igényt benyújtani a domain névre – jogszerű és szabályszerű igénylés esetén a domain visszavonásával egyidejűleg az örökös részére kerül regisztrálásra a domain. Az örökös hitelt érdemlően köteles igazolni örökösi státuszát.

3.8.2.3 Amennyiben a hagyatéki eljárás még folyamatban van, és a potenciális örökös ezen státuszát hitelt érdemlően igazolja, úgy a domain visszavonására nem kerül sor, feltéve, hogy a domain fenntartás érdekében a fenntartáshoz szükséges díjak megfizetésre kerülnek. Amennyiben a potenciális örökös a fentieket teljesíti, de a domain visszavonása már megtörtént (törlése még nem), úgy a domain visszaállításának van helye. Folyamatban lévő hagyatéki eljárás esetén csak egy évre lehet a domain fenntartási szerződést megkötni (ez évente egyszer ismételhető) és minden esetben igazolni kell, hogy a hagyatéki eljárás még folyamatban van. A potenciális örökös a domain névvel a fenntartási szerződés meghosszabbításán kívül nem rendelkezhet. Folyamatban lévő hagyatéki eljárás esetén a Nyilvántartásban feltüntetésre kerül, hogy a domain státusza rendezés alatt áll.

3.8.2.4 Amennyiben több örökös, vagy potenciális örökös igénylő is van, úgy az igények időbelisége határozza meg a sorrendet.

3.8.3 Amennyiben egy domain-használó jogutód nélkül megszűnt és jogerősen törlésre került vagy meghalt, az ő nevére regisztrált domain név-, illetve nevekre vonatkozóan, a szükséges igazolások csatolásával, – feltéve, hogy örökös vagy potenciális örökös nem nyújt be a 3.8.2 pont szerinti igényt – kizárólag az a személy (tényleges használó) jogosult igénylést benyújtani, aki:

- 1) bizonyítani tudja, hogy a domain igénylésére eredetileg az ő megbízása alapján, illetve kizárólag az ő érdekében vagy használatára került sor, vagy
- 2) büntetőjogi felelőssége tudatában, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan nyilatkozik, hogy:
 - a) nincs tudomása arról, hogy a Nyilvántartásban szereplő domain-használó, a törlését, halálát megelőzően, a domain nevet bárkire átruházta volna, és

b) a Nyilvántartásban szereplő domain-használó jogerős törlése, halála óta folyamatosan ő használja a domain nevet,

feltéve, hogy a jelen 2) a) pontban foglaltak megvalósulásáról az érintett Regisztrátor is nyilatkozik büntetőjogi felelőssége tudatában.

A jelen 2) pont szerinti igényléskor domain-igénylő a nyilatkozatát a Regisztrátor részére teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan köteles megküldeni, melyet a Regisztrátor köteles megőrizni, és elektronikus úton a Nyilvántartásba továbbítani.

3.8.4 Amennyiben a domain-használó természetes személy volt, és a tényleges használó igénye a fentiek szerint megalapozott, úgy a Nyilvántartó közzéteszi a domain nevet azzal, hogy 30 napon belül a tényleges használónak regisztrálják, kivéve, ha az örökös vagy potenciális örökös ezen határidőn belül igényt nyújt be rá a 3.8.2 pont alapján. A határidő eredménytelen elteltét követően a domain visszavonásra kerül és ezzel egyidejűleg a tényleges használó részére kerül regisztrálásra.

IV. Fejezet: A domain név megszűnése

4. A domain név felmondása

4.1 Ha a Regisztrátor a domain fenntartási szerződés felmondását határozza el, akkor erről a domain-használót értesítenie kell, és a felmondás tényét rögzítenie kell a Nyilvántartásban. A Regisztrátor a felmondással párhuzamosan beszüntetheti a domain delegálását is, különösen, ha a domain-használó a Regisztrátorának a regisztrációs vagy fenntartási díjat felhívás ellenére a megjelölt ésszerű határidőn belül sem fizeti meg, vagy ha a domain nevet a Hálózathasználati Irányelvekben³ foglaltakkal ellentétes módon, különösen annak 4. pontjába ütközve kéretlen levél küldésére, vagy a domain név alatt kéretlen levélben hirdetett áru vagy szolgáltatás felkínálására használják.

4.2 Amennyiben a domain-használónak bármilyen okból megszűnik a Regisztrátorával a domain fenntartási szerződése, akkor a domain fenntartása érdekében egy általa választott Regisztrátorral új fenntartási szerződést kell kötnie.

Az új fenntartási szerződést a domain-használónak az új Regisztrátorral olyan határidővel kell megkötnie, hogy az új szerződés megkötését a Regisztrátor a korábbi szerződés felmondásának Nyilvántartásban rögzített időpontjától számított 30 napon belül a Nyilvántartásban rögzíteni tudja.

5. A domain név felfüggesztése

5.1 A domain nevet a Nyilvántartó felfüggeszti, ha:

- a) A bíróság vagy hatóság előzetesen végrehajtható ideiglenes intézkedése a domain-használót eltiltja a domain használatától, vagy más bírósági vagy hatósági végrehajtható határozat, jogerős ítélet ezt írja elő.
- b) A hatóság alapos gyanút közöl arra vonatkozóan, hogy a domain név választása vagy a domain használata bűncselekményt valósít meg.
- c) Az Alternatív Vitarendező Fórum döntése ezt előírja.

³] A Hálózathasználati Irányelvek dokumentum itt érhető el.

- d) A körülményekből alappal lehet arra következtetni, hogy a domain-használó által, az igényléskor a személye hitelesítésére szolgáló, megadott adatok nem voltak valósak.
- e) A domain-használó az általa adminisztratív kapcsolattartóként megjelölt természetes személy személyes adatainak kezelésére nem rendelkezett hozzájárulással.
- f) Amennyiben a domain-használó a jóhiszeműségi nyilatkozatában foglaltakat megszegi.

5.2 A domain nevet a Nyilvántartó felfüggesztheti, ha:

- a) a domain-használó felhívás ellenére sem gondoskodik arról, hogy a domain megfeleljen a Szabályzatban megfogalmazott követelményeknek,
- b) a domain használata az Internet működésében műszaki zavarokat okoz, vagy a felhasználók biztonságát súlyosan veszélyezteti.

5.3 A Nyilvántartó nem függeszti fel, és nem vonja vissza a domain nevet, ha a domain-használó a domain igénylésekor megfelelt az 1.1 pontban foglalt kritériumoknak, ám utóbb bekövetkezett ok miatt a Szabályzat kizárólag ezen pontjának már nem felel meg.

5.4 Felfüggesztés esetén a domain technikailag nem működőképes, de a domain-használó személye változatlan marad.

6. A domain név visszavonása és törlése

6.1 A domain név visszavonására vagy törlésére csak a Nyilvántartó jogosult. A domain nevet a Nyilvántartó visszavonja, és erről a domain-használót valamint a Regisztrátort értesíti, ha:

- a) A domain-használó a Regisztrátorhoz intézett teljes bizonyító erejű vagy közokiratba foglalt nyilatkozatával a domain használatáról lemond.
- b) A Nyilvántartásban domain-használóként szereplő jogi személy hivatalos nyilvántartásba vételére vagy bejegyzésére irányuló kérelmét jogerősen elutasították.
- c) A Regisztrátor vagy a Nyilvántartó a Nyilvántartásban rögzíti, hogy a domain fenntartási szerződés megszűnt, vagy azt felmondta, és 30 napon belül egyetlen Regisztrátor sem rögzíti a Nyilvántartásban, hogy a domain fenntartására a domain-használóval szerződést kötött.
- d) Az 5.2 pont alapján felfüggesztés történt, és a felfüggesztés okának megszüntetésére a felfüggesztés kezdetétől számított 30 napon át sem került sor.
- e) A domain-használó nem gondoskodott arról, hogy a Nyilvántartásba a személye hitelesítésére és elérhetőségére szolgáló, valós és aktuális adatok legyenek bejelentve. A domain visszavonására kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a Nyilvántartó tudomás szerzését, vagy arra vonatkozó gyanúját követően, hogy a domain-használó vagy annak adatai nem valósak, a Nyilvántartónak a valós adatok közlésére vonatkozó, a domain-használóhoz vagy a Regisztrátorhoz intézett felhívása 15 nap elteltével is eredménytelen marad.
- f) A domain-használó az általa adminisztratív kapcsolattartóként megjelölt természetes személy személyes adatainak kezelésére nem rendelkezett hozzájárulással. A domain visszavonására így akkor kerül sor, ha a Nyilvántartónak a jogszerű adatkezelésre vagy az adminisztratív kapcsolattartó megváltoztatására a domain-használóhoz vagy a Regisztrátorhoz intézett felhívása 15 nap elteltével is eredménytelen marad.

- g) A domain igénylési, illetve fenntartási szerződés, vagy a Szabályzat elfogadására szolgáló jognyilatkozat hiányára derül fény.
- h) A bíróság vagy hatóság végrehajtható határozata, jogerős ítélete a regisztráció, a domain név választás vagy használat jogellenességét állapítja meg, vagy a domain név törlését rendeli el, vagy ilyen határozat eltiltja a domain-használót a domain nevet azonosító név vagy megjelölés használatától.
- i) Az Alternatív Vitarendező Fórum döntése ezt előírja, és a döntés kézbesítése napjától számított 30 napon belül a domain-használó nem igazolja az Alternatív Vitarendező Fórum felé, hogy tárgyi ügyben bírósághoz fordult.
- j) A Regisztrátor vagy a Nyilvántartó a Nyilvántartásban a 3.8.1 pont szerint rögzítette a szerződés megszűnés tényét, és 30 napon belül egyetlen Regisztrátor sem rögzíti a Nyilvántartásban, hogy a domain névre a szükséges igazolások csatolásával a 3.8.2 vagy 3.8.3 pontnak megfelelő személlyel fenntartási szerződést kötött.
- k) Az 5.1 f) alapján felfüggesztés történt, és a domain-használó a Nyilvántartó erre vonatkozó felhívásától számított 15 napon belül nem szünteti meg a felfüggesztés okát.

6.2 A domain név visszavonását a domain név törlése követi, azzal, hogy az alábbi 6.3 – 6.6 pontokat alkalmazni kell.

6.3 A domain név törlését a 6.1 c), d), e), f), g), j) pontok valamelyike miatti visszavonást követően 30 nap türelmi idő előzi meg, mely idő alatt a domain meghirdetésre kerül a törlés előtti parkolásban váró domain nevek nyilvános listáján. A türelmi idő alatt a domain névre vagy annak visszaállítására, a szükséges igazolások csatolásával, kizárólag az alábbi személyek jogosultak az 1.2.2 pontnak megfelelő igénylést benyújtani:

- 1) a visszavonáskor nyilvántartott domain-használó, vagy
- 2) a nyilvántartott volt domain-használó örököse vagy potenciális örököse a 3.8.2 pont alapján, vagy
- 3) a 3.8.3 pontban leírt tényleges használó személy.

A fenti 1) alpont esetében nem szükséges új igénylést benyújtani, és az okirattal védett domain faktoros azonosításra változtatni, ha a Regisztrátor személye és a 3.6.4. pontban írt domain-használói adatok változatlanok, és e felek a korábbi szabályszerű domain fenntartási szerződésük hatályban tartásában állapodnak meg.

A fenti 3) alpont szerinti személy igénylése csak akkor teljesíthető, ha az 1) vagy 2) alpont szerinti személy igényt vagy visszaállítási igényt nem nyújtott be.

6.4 Amennyiben a jelen pontban foglaltak szerint a domain a visszavonása után visszaállításra kerül, úgy a domain név fordulónapja és a regisztráció időpontja a Nyilvántartásban változatlan marad azzal, hogy egy egyszeri díjat és egy év további fenntartás hosszabbítást kell fizetni, azaz a domain lejárata egy évvel későbbire módosul.

6.5 Ha a domain név visszavonására a 6.1 h) vagy i) pont miatt és valamely jogi vagy természetes személy jogai védelme érdekében került sor, a domain név törlését 30 nap türelmi idő követi, amely idő alatt a felszabadult domain névre vonatkozóan kizárólag az jogosult új igényt benyújtani, akinek kérelmére illetőleg jogai védelme érdekében a visszavonás történt.

6.6 A domain név törlését követően a domain név az Aukciós meghirdetési listára kerül, és a Domain Aukció Eljárási Szabályzat rendelkezései szerint válik újra igényelhetővé, kivéve azon

eseteket, amikor a domain név Aukciós eljárás keretében történő igénylése jogszabály, bírósági, hatósági vagy közjegyzői jogerős és végrehajtható határozat, intézkedés, illetve az Alternatív Vitarendező Fórum döntése alapján kizárt, vagy a domain név a törlést követő türelmi idő alatt áll.

Az Aukciós meghirdetési listán szereplő domain nevekre benyújtott igénylésekre a jelen Szabályzat és a Domain Aukció Eljárási Szabályzat rendelkezései együttesen irányadók. Az Igénylők a domain regisztrációjának lehetőségét Aukciós eljárás keretében szerezhetik meg.

Az igénylés benyújtása és az Aukciós eljárás megnyerése nem eredményezi automatikusan a domain név regisztrációját. Az Igénylő kizárólag akkor jogosult a domain név regisztrációjára, ha az igénylése a jelen Szabályzat és a Domain Aukció Eljárási Szabályzat rendelkezéseinek mindenben megfelel, és az igénylés elbírálása pozitív eredménnyel zárul.

Az Aukciós eljárás eredményeként a domain név:

- a) a jelen Szabályzat rendelkezései szerint regisztrálásra kerül, vagy
- b) törlésre kerül és szabadon regisztrálhatóvá válik, vagy
- c) új Aukciós eljárásban kerül meghirdetésre.

Amennyiben az Aukciós eljárás a domain név regisztrációjával zárul, az Aukciós eljárás lezárását követően a Nyilvántartó közzéteszi a sikeresen regisztrált domain nevét, az Aukciós nyertes ajánlat összegét és az Aukciós eljárás lezárásának időpontját, valamint az ezek alapján készített statisztikai adatokat.

Az Aukciós eljárás lefolytatásának részletes szabályait a Domain Aukció Eljárási Szabályzat tartalmazza.

7. A domain név átruházása

7.1 A domain-használó jogosult arra, hogy a domain fenntartási szerződését (és ebből eredő domain használati jogosultságát) úgy szüntesse meg, hogy egyúttal ugyanazon domain névre az akarata szerinti új domain-igénylő nyújtson be igénylést (átruházás), ezen új igénylés feltétele, hogy:

- 1) Amennyiben az átruházó domain-használó a domain igénylése kapcsán Jóhiszeműségi nyilatkozatot tett, úgy az átruházáshoz az új Igénylő is köteles megtenni a Jóhiszeműségi nyilatkozatot, amennyiben a Nyilvántartó megítélése szerint a megtévesztés gyanúja az új Igénylő esetében is fennáll.
- 2) Amennyiben a domain nevet registry lock védi, akkor a domain-használónak az átruházáshoz ezt fel kell oldania (lásd 1. Fejezet, Fogalmak, Registry lock.)

7.2 Az átruházás esetei

7.2.1 Irányított átruházás:

- 1) Amennyiben a domain név okirattal védett, átruházás előtt át kell térni faktoros azonosításra a 3.3 pont szerint.
- 2) Az új domain-igénylő kötelező módon a domain aktuális Regisztrátorának nyújtja be a Szabályzat 1.2.2 pontjának megfelelő igénylést.
- 3) A Nyilvántartó az aktuális domain-használóval lefolytatja a faktoros azonosítást, melynek során a domain-használó jóváhagyja az átruházást.

7.2.2 Nyitott átruházás:

- 1) Amennyiben a domain név okirattal védett, átruházás előtt át kell térni faktoros azonosításra a 3.3 pont szerint.
- 2) Ehhez az átruházás típusához szükséges a domain engedélyezési kód kikérése a Nyilvántartótól:
 - a) A kód kikérését alapesetben az aktuális domain-használó Regisztrátora indítja el a domain-használó hitelesítése után. A domain engedélyezési kódot az aktuális domain-használó faktoros azonosítás és jóváhagyás után kapja meg.
 - b) Amennyiben a kód kikérése a Regisztrátoron keresztül valamilyen okból sikertelen, úgy a domain-használó a kód kikérését elindíthatja a start.domain.hu oldalon keresztül. A domain engedélyezési kódot a domain-használó a Nyilvántartótól sikeres hitelesítés után kapja meg.
- 3) A domain engedélyezési kódot az aktuális domain-használó átadja az új domain-igénylőnek, aki egy általa választott Regisztrátornak nyújtja be a Szabályzat 1.2.2 pontjának megfelelő domain igénylést a domain engedélyezési kóddal együtt, annak lejáratí határidején belül.

7.2.3 Átruházás teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozat alapján okirattal védett domain név esetén:

- 1) Ebben az esetben az új domain-igénylő egy általa választott Regisztrátornak nyújtja be a Szabályzat 1.2.2 pontjának megfelelő domain igénylést.
- 2) Az átruházás kötelező feltétele, hogy az új domain-igénylő az aktuális domain-használónak az átruházásról szóló, teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozatát a Regisztrátornak megküldje. A nyilatkozatot a Regisztrátor elektronikus úton továbbítja a Nyilvántartásba.

7.3 Az átruházás egyéb következményei:

- 1) Az átruházást követő 30 napig, sem az adott domain név újabb átruházása, sem regisztrátor váltása nem kezdeményezhető.
- 2) Az átruházás az új regisztráció megtörténte napjával lép hatályba. A hatálybalépéssel az átruházó domain-használó domain fenntartási szerződése automatikusan megszűnik.
- 3) Az átruházás a domain lejáratí dátumát nem befolyásolja.

7.4 Bíróság, hatóság, közjegyző vagy az Alternatív Vitarendező Fórum is dönthet a domain névnek egy Panaszos javára történő átruházásáról. A domain átruházása ilyen tartalmú döntés vagy határozat esetén is csak akkor történhet meg, ha az átruházás eredményeként a domain használatára jogot szerző megfelel a domain igénylés Szabályzat szerinti feltételeinek továbbá a Nyilvántartó részére a Regisztrátor által vagy egyéb módon megküldésre kerül a döntés vagy határozat.

7.5 A domain nevet érintő folyamatban lévő alternatív vitarendezési vagy bírósági eljárás alatt a Nyilvántartó a domain átruházását az eljárás befejezéséig úgy korlátozza, hogy ennek időtartama alatt a domain kizárólag a Panaszos vagy a felperes javára ruházható át. A Nyilvántartó – a 8.2 pontban meghatározottak kivételével – nem ellenőrzi a folyamatban lévő eljárás tényét, azt az érdekelt fél tartozik a Nyilvántartó felé igazolni.

V. Fejezet: Jogviták

8. A jogvitákkal kapcsolatos szabályok

8.1 A Szabályzatnak való megfeleléssel kapcsolatban a domain-igénylő és a Regisztrátor között keletkezett vita esetén a Regisztrátor, vagy, ha a Regisztrátor kéri, a Nyilvántartó álláspontja döntő. Abban az esetben, ha a vita a Regisztrátor és a Nyilvántartó között keletkezik, akkor a Nyilvántartó álláspontja a meghatározó.

8.2 Egy domain névről folyó jogvita tényét az eljárást kezdeményező fél erre irányuló kérelme vagy a bíróság döntése alapján a Nyilvántartó a Nyilvántartásban rögzíti. Ilyen kérelem esetén a domain átruházása a 7.5 pont szerint korlátozásra kerül.

8.3. A domain igényléssel és használattal kapcsolatos jogvitákban az Alternatív Vitarendező Fórum alábbi eljárásait lehet igénybe venni:

- a) a domain regisztrációját megelőzően keletkező jogvitákban az Alternatív Vitarendező Fórum Domain döntnöki eljárása kezdeményezhető (ideértve az Aukciós eljárás keretében igényelt domain nevet is);
- b) a domain regisztrációját követően egy domain névnek a domain használatától történő visszavonásával, vagy átruházásával kapcsolatos jogvitákban Regisztrációs döntnöki eljárás indítható;
- c) a regisztrált domain nevek alatt közölt jogsértő tartalom miatt kezdeményezett jogvitákban a Hotline Döntnöki Fórum illetékes eljárni.

Fenti eljárások részletes szabályait a Vitarendezési Eljárási Szabályzat tartalmazza.

8.4 Bármely Regisztrátorral, a Nyilvántartóval vagy az Alternatív Vitarendező Fórummal szemben reklamációs panasz kezdeményezhető az Egységes Panaszkezelő Rendszeren keresztül. Az eljárás részletes szabályait a Vitarendezési Eljárási Szabályzat tartalmazza.

8.5 Az Alternatív Vitarendező Fórum döntését követően a domain-használó által kezdeményezett bírósági eljárást az alternatív vitarendezési eljárást kezdeményező személlyel (Panaszos) szemben kell megindítani. Sem a Nyilvántartó, sem az Alternatív Vitarendező Fórumot fenntartó szervezet, sem a döntésben részt vevő döntnök nem változtathatja meg a döntést. A Nyilvántartó a domain-használó keresetének helyt adó végrehajtható bírósági határozat esetén az eredeti állapotot helyreállítja.

8.6 A Nyilvántartó és a Regisztrátor aláveti magát az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének, és a domain regisztrációja, a már regisztrált domain visszavonása és átruházása kérdésében annak megfelelően jár el. Sem a Nyilvántartó, sem a Regisztrátor nem felel azért, mert végrehajtja az Alternatív Vitarendező Fórum döntését. Az Alternatív Vitarendező Fórum eljárásának eredményeképpen a Vitarendezési Eljárási Szabályzatba foglalt esetekben hozható olyan döntés is, hogy csak a Panaszos jogosult a domain igénylésére meghatározott ideig – ezen döntés végrehajtásában a Nyilvántartó és a Regisztrátor közreműködik.

8.7 A domain igénylése/használata a Szabályzatba ütközik különösen, amennyiben:

- a) a domain név, annak igénylésének időpontjában, azonos egy olyan névvel vagy megtévesztően hasonlít egy olyan névhez, amely a Panaszos javára valamely hatályos magyar vagy közösségi jog által védett név,
vagy

- b) a domain név, annak igénylésének időpontjában, azonos egy olyan névvel vagy megtévesztően hasonlít egy olyan névhez, amelynek használatára a Panaszos valamely magyar vagy közösségi jogszabály alapján jogosult, és amennyiben:
- c) a Panaszolt a domain nevet anélkül igényelte, hogy a névhez/megjelöléshez joga vagy jogos érdeke fűződne, vagy
- d) a Panaszolt a nevet rosszhiszeműen igényelte vagy annak felhasználása rossz-hiszeműen történik.

VI. Fejezet: Egyéb rendelkezések

9. A domain technikai működőképességére vonatkozó minimum követelmények

Ahhoz, hogy egy domain delegált, azaz technikailag működőképes legyen, a domain-igénylőnek, illetve a domain-használónak az alábbiakban meghatározott technikai működőképességre vonatkozó követelmények teljesüléséről a delegálás fenntartásának ideje alatt folyamatosan gondoskodnia kell, az alábbiak szerint:

9.1 Az Internetről állandó IPv4 vagy IPv6 összeköttetéssel, folyamatosan elérhető legyen és működjék legalább két domain név szerver, amelyek hitelesen válaszolnak az adott domain névre vonatkozóan az 53-as TCP és UDP portokra érkező kérésekre.

9.2 A domain név szerverek között legyen legalább kettő, amely IPv4 protokollon egymástól független állandó Internet hálózati elérhetőséggel rendelkezik.

9.3 Az adott domain zóna SOA rekordja szintaktikailag hibátlan legyen.

10. Adminisztratív kapcsolattartó

10.1 A domain-igénylő vagy domain-használó jogosult a domain regisztrálásával, delegálásával, fenntartásával, vagy a domain használattal kapcsolatos ügyekre adminisztratív kapcsolattartót megjelölni.

10.2 A domain-igénylő vagy domain-használó kizárólagosan felelős azért, hogy a meghatalmazott adminisztratív kapcsolattartó ezen feladatával járó kötelezettségeket vállalja. Amennyiben az adminisztratív kapcsolattartó a domain-igénylőtől illetve -használótól különböző természetes személy, a domain-igénylő illetve -használó köteles biztosítani, és felel azért, hogy az adatok valósak és hitelesek, és azok általa történő kezelése és Nyilvántartásba való továbbítása jogszerű legyen.

10.3 A Nyilvántartó, valamint az Alternatív Vitarendező Fórum a domain-igénylőhöz, illetve domain-használóhoz intézett hivatalos értesítéseit, felhívásait az adminisztratív kapcsolattartónak a Nyilvántartásban szereplő e-mail címére is megküldi.

10.4 Az adminisztratív kapcsolattartó és a domain-használó is bármikor jogosult kérni az adminisztratív kapcsolattartó törlését. Amennyiben az adminisztratív kapcsolattartó kéri a törlést, úgy a Regisztrátornak erről tájékoztatnia kell a domain-használót.

11. Vegyes rendelkezések

11.1 A domain-igénylő, illetve domain-használó köteles a regisztrációs eljárással, a domain név megválasztásával, jelentéstartalmával vagy használatával, valamint az általa adminisztratív kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulásuk hiányával kapcsolatos bármilyen jogvitából, kárból, követelésből következő költség alól tehermentesíteni a Nyilvántartót és/vagy a Regisztrátort, és egyébként is mindent elkövetni annak érdekében, hogy a Regisztrátort, vagy a Nyilvántartót érdeksérelem ne érje. Sem a Regisztrátor, sem a Nyilvántartó nem vonható felelősségre a Szabályzat betartása, az alternatív vitarendezési eljárási döntés, jogerős határozat vagy az előzetesen végrehajthatóvá nyilvánított határozat végrehajtása miatt.

11.2 Felek közti kommunikáció: A domain regisztrációs eljárások (pl. igénylés, módosítás, felmondás, átruházás stb.) során az ügyintézés általában elektronikus úton történik. Az emailben elküldött értesítéseket az ellenkező bizonyításáig a címzetthez megérkezettnek kell tekinteni. Az így küldött elektronikus dokumentumok hitelességéért a küldő fél, a címzett által megadott e-mail címen történő fogadásért a címzett felelős. A jelen Szabályzat szerinti faktoros azonosítás keretében történő elfogadás esetén a jognyilatkozat megtettnek minősül. A domain ügyintézéssel kapcsolatban a felek közötti kommunikáció során keletkezett emailt digitális aláírás hiányában is írásba foglalt okiratként és hitelesnek kell tekinteni, mint amelynek tartalma az ellenkező bizonyításáig az eredetivel egyező, változtatás nélküli, amelyre bármely fél alappal hivatkozhat.

11.3 A domain igénylési, illetve fenntartási megállapodás összevontan is köthető. Bármelyik megállapodás érvénytelen a domain-igénylő vagy domain-használó által a Szabályzat és az Adatvédelmi Tájékoztató megismerésére, elfogadására és rendelkezéseinek magára nézve kötelezőnek tekintésére tett jognyilatkozata nélkül, és semmis minden olyan feltétel, amely ellentétes a Szabályzattal. A domain-igénylő, illetve a domain-használó köteles a domain fenntartás ideje alatt a szerződést, elektronikus úton kötött szerződés esetén annak elektronikus úton küldött visszaigazolását is megőrizni. Regisztrátort nem terheli szerződéskötési kötelezettség, így nem felel, ha valamely domain regisztrációjára vagy fenntartására nem kíván szerződést kötni.

11.4 A domain név igénylése és használata során az érintettek (domain-igénylő, domain-használó, átruházó, kedvezményezett, adminisztratív kapcsolattartó stb.) jogosultságát, illetve személyének hitelességét a Regisztrátor vagy a Nyilvántartó vizsgálhatja, aminek alapja elsősorban:

- a) faktorok feletti rendelkezés igazolása
- b) természetes személy esetén:
 - i.) személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány,
 - ii.) magyarországi tartózkodási-, és letelepedési engedély,
 - iii.) címet igazoló irat,
 - iv.) az európai uniós, Európa Tanács, EGT vagy EFTA tagállam, valamint Magyarországgal szomszédos határral rendelkező ország állampolgárságát hitelesen bizonyító okirat,
 - v.) .hu domain név használatának indokoltságát igazoló irat,
 - vi.) születési dátum,
 - vii.) anyja neve.

- c) jogi személy esetén:
- i.) a jogi személy létrehozását, nyilvántartásba vételét vagy bejegyzését igazoló, vonatkozó hatósági (közigazgatási, közjegyzői, kamarai vagy bírósági) határozat, bejegyző végzés, a nyilvántartásba vételt hitelesen igazoló hivatalos irat, vagy ilyen hiányában a bejegyzésre, nyilvántartásba vételre irányuló eljárás megindítását hivatalosan igazoló okiratok,
 - ii.) a jogi személy nevében nyilatkozó személy képviseleti jogát igazoló okirat (pl. aláírási címpéldány vagy ügyvéd által elkészített aláírás minta),
 - iii.) adószámát igazoló dokumentum.
- d) védjegyjogosult esetén a védjegyoltalom igazolására szolgáló okirat,
- e) elektronikus tanúsítvány,
- f) Európai Unión belüli gazdasági tevékenységet igazoló okirat,
- g) Jóhiszeműségi nyilatkozat.

11.5 Jelen Szabályzatban a jogi személyekre vonatkozó rendelkezések megfelelően alkalmazandók egyéni vállalkozókra továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb nem természetes személy jogalanyokra is (pl. egyéni cég, társasház)

11.6 A korábban regisztrált domain nevek esetén a regisztráció annak megtörténtekori jogszerűsége a korábban hatályos regisztrációs szabályzatok szerint kerül elbírálásra, a domain névvel kapcsolatos azt követő tevékenységekre viszont a mindenkor hatályos szabályok irányadók.

11.7 Jelen Szabályzatra a magyar jog irányadó.