

## Vitarendezési Eljárási Szabályzat

### I. Fogalmak

**Egységes Panaszkezelő Rendszer (a továbbiakban Egységes Panaszkezelő Rendszer vagy EPR):** Minden érintett számára online elérhető központi panaszkezelő rendszer, mely biztosítja az Alternatív Vitarendező Fórum (a továbbiakban: Alternatív Vitarendező Fórum vagy AVF) keretében, az alternatív vitarendezés körében felmerülő, a jelen szabályzat szerinti Domain-, illetve Regisztrációs döntnöki eljárások teljeskörű lebonyolítását, továbbá a Reklamációs Panaszkezelési Szabályzatban rögzített reklamációs panaszok benyújtását és kezelését.

**Döntnök:** A Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület (a továbbiakban: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület vagy Egyesület) Közgyűlése által, az Alternatív Vitarendező Fórum Szervezeti és Működési Szabályzata szerinti pályázati eljárást követően, határozott időre megválasztott, a domain nevek tárgyában keletkezett viták bíróságon kívüli rendezésben közreműködő, jogi végzettségű- és releváns tapasztalattal bíró természetes személy, aki feladatát a Domainregisztrációs Szabályzatban, az Alternatív Vitarendezési Fórum Szervezeti és Működési Szabályzatában, jelen szabályzatban, valamint a külön anyagi és eljárási szabályokban foglaltak alapján látja el.

**Panaszos:** Aki az Alternatív Vitarendező Fórumhoz benyújtott kérelmében kéri megállapítani, hogy egy feltételesen regisztrált vagy regisztrált domain név adott domain-igénylő részére történő regisztrációja, vagy domain-használó általi érdemi használata és/vagy korábbi igénylése a Domainregisztrációs Szabályzatba ütközik. Panaszos továbbá, aki a Nyilvántartó domain név igénylést visszautasító döntése ellen nyújt be panaszt.

**Panaszolt:** Akivel szemben panaszt nyújtanak be az Alternatív Vitarendező Fórumhoz, így különösen a domain-igénylő vagy domain-használó, illetve a Nyilvántartó, amennyiben a Nyilvántartó domain név igénylést visszautasító döntésével szemben kerül a panasz benyújtásra.

**Domain döntnöki eljárás:** Az Alternatív Vitarendező Fórum eljárása a feltételesen regisztrált, illetve az igényléskor a Nyilvántartó által elutasított domain nevekkel kapcsolatos jogvitákban, melyek során a döntnökök háromfős tanácsokban járnak el.

**Regisztrációs döntnöki eljárás:** Az Alternatív Vitarendező Fórum eljárása a regisztrált domain nevekkel kapcsolatos jogvitákban, melyek során a döntnökök egyes döntnökként vagy háromfős tanácsban járnak el.

**Jogi Tanácsadó Bizottság:** Domain jogvitákban tapasztalt szakemberekből álló, legalább három fős testület, melynek elsődleges célja, hogy támogassa az Alternatív Vitarendező Fórum magas színvonalú, kiszámítható szakmai működését, így többek között az egységes döntési gyakorlatot elősegítendő elvi állásfoglalás kiadására jogosult.

**Hotline Döntnöki Fórum (HDF):** az Alternatív Vitarendező Fórum keretében működő, független döntnökökből álló, bíróságon kívüli vitarendező szolgáltatás, amely a delegált domain nevek alatt közölt jogellenes információ, az információval kapcsolatos jogellenes magatartás, vagy a

más jogát, vagy jogos érdekét sértő információval kapcsolatos bejelentés esetén, a Nyilvántartóval együttműködési megállapodást kötött, Magyarországon erre a célra fenntartott bejelentő szolgálatok (hotline) kérelme alapján a rá vonatkozó külön eljárási szabályzat alapján járhat el.

## II. Közös rendelkezések

1. A mindenkori Domainregisztrációs Szabályzatban használt fogalmak jelen szabályzatra is alkalmazandóak.
2. A Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület lehetővé teszi az egyes domainekkel (különösen azok igénylésével, regisztrációjával, használatával) kapcsolatos jogviták alternatív rendezését is, amelyet az Alternatív Vitarendező Fórum lát el.
3. Az Egységes Panaszkezelő Rendszer és az Egyesület további informatikai rendszerei biztosítják az eljárások teljeskörű lebonyolítását, az Alternatív Vitarendező Fórum eljárása elektronikusan, ezen rendszeren keresztül érhető el. Amennyiben az EPR rendszere nem elérhető, a hiba elhárításának időpontjáig az egyes kérelmek, panaszjelzések e-mailen keresztül nyújthatók be az [info@panaszkezeles.domain.hu](mailto:info@panaszkezeles.domain.hu) e-mail címen. A Nyilvántartó domain név igénylés teljesítését elutasító döntésével szembeni Domain Döntnöki eljárás a domain.hu oldalon található űrlapon kezdeményezhető.
4. Az eljáró döntnök, döntnökök kijelölése az EPR-en keresztül, automatikusan történik. Az ügyek kiosztása rotációs elven alapul, biztosítva a döntnökök közötti kiegyensúlyozott ügyelosztást.
5. Az AVF eljárása során az eljáró döntnök, döntnöki tanács, illetve az eljáró tanács bármely tagja jogosult a Jogi Tanácsadó Bizottsághoz az ügygel kapcsolatos szakmai kérdéseket intézni, az ilyen megkeresésekre a Jogi Tanácsadó Bizottság vagy annak általa kijelölt tagja 10 napon belül válaszol – amely az AVF ügyintézési határidőt nem befolyásolja. A Jogi Tanácsadó Bizottság válasza a döntnököt nem köti.
6. A Jogi Tanácsadó Bizottság elvi állásfoglalás kiadására jogosult, mely a vitarendezésre vonatkozó, általános iránymutatást tartalmaz. A döntnökök a döntéseiket az elvi állásfoglalásokban foglaltakat figyelembevéve hozzák meg. Az elvi állásfoglalás részletes szabályozását az Alternatív Vitarendező Fórum Szervezeti és Működési Szabályzata rögzíti.

### A) Az Alternatív Vitarendező Fórum hatásköre

7. Akinek jogos érdeke fűződik annak megállapításához, hogy egy feltételesen regisztrált domain adott domain-igénylő részére történő regisztrációja, vagy regisztrált domain érdemi használata és/vagy korábbi igénylése a Domainregisztrációs Szabályzatba ütközik, illetve, a Domainregisztrációs Szabályzat által lehetővé tett egyéb esetekben, panasz benyújtásával az Alternatív Vitarendező Fórum eljárását kezdeményezheti. A domain-használó a domain

regisztrációjára vonatkozó igény benyújtásával, valamint a regisztráció fenntartásával aláveti magát az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének.

8. Adott domain név érdemi használatának minősül, különösen, ha azt elektronikus levelezés során bizonyíthatóan, hosszabb ideig, rendeltetésszerűen használták, illetve, ha az adott domain név alatt, azzal összefüggésben a weboldalon tényleges tartalomszolgáltatás történik, illetve az adott domain név a névvel összefüggő tartalmú weboldalra mutat, és a tényleges tartalommal rendelkező weboldal domain neve és az adott domain név közötti összefüggés megállapítható.
9. A domain igénylése/használata a Domainregisztrációs Szabályzatba ütközik különösen, amennyiben:
  - a) a domain név, annak igénylésének időpontjában, azonos egy olyan névvel vagy megtevesztően hasonlít egy olyan névhez, amely a panaszos javára valamely hatályos magyar vagy közösségi jog által védett név vagy
  - b) a domain név, annak igénylésének időpontjában, azonos egy olyan névvel vagy megtevesztően hasonlít egy olyan névhez, amelynek használatára a panaszos valamely magyar vagy közösségi jogszabály alapján jogosult,és amennyiben:
  - c) a Panaszolt a domain nevet anélkül igényelte, hogy a névhez/megjelöléshez joga vagy jogos érdeke fűződne, vagy
  - d) a Panaszolt a nevet rosszhiszeműen igényelte vagy annak felhasználása rosszhiszeműen történik.
10. Az adott domain név használatához fűződő jogos érdek abban az esetben bizonyítható, ha:
  - a) a Panaszolt a panaszról szóló értesítést megelőzően a domain nevet vagy a domain névnek megfelelő nevet áruk vagy szolgáltatások felkínálásával kapcsolatban jogszerűen használta, vagy erre bizonyíthatóan előkészületeket tett; vagy
  - b) a Panaszolt olyan személy, akinek, illetve amelynek a domain név a közismert elnevezése; vagy
  - c) a Panaszolt törvényesen, és nem konkrét személynek való továbbértékesítés céljával, illetve tisztességesen használja a domain nevet, és nem törekszik a felhasználók megtevesztésére, illetve arra, hogy sértse egy olyan név jó hírét, amelynek használatára más személy jogosult.
11. A domain név igénylésével vagy használatával kapcsolatos rosszhiszeműség különösen abban az esetben bizonyítható, ha:
  - a) a körülmények arra utalnak, hogy a domain nevet kifejezetten azzal a céllal igényelték, hogy az adott név használatára jogosult konkrét személynek ellenérték fejében átruházzák, vagy használatát egyéb módon ellenérték fejében biztosítsák számára; vagy
  - b) a domain nevet abból a célból igényelték, hogy megakadályozzák, hogy a név használatára jogosult az érintett nevet egy annak megfelelő domain névben felhasználja, feltéve, hogy:
    - i. a Panaszolt ilyen jellegű magatartása bizonyítható; vagy
    - ii. a domain nevet a delegálás időpontjától számított legalább két éven keresztül nem megfelelő módon használták; vagy
  - c) a domain nevet elsősorban azzal a céllal jegyeztették be és/vagy használják, hogy egy versenytárs szakmai tevékenységét megzavarják; vagy
  - d) a domain nevet szándékosan arra használták fel, hogy az Internet-felhasználókat haszonszerzés céljából a Panaszolt honlapjára vagy egyéb on-line címére irányítsák azzal, hogy a panasz tárgyát képező domain név összetéveszthető egy olyan névvel, amelynek

használatára más jogosult, és az összetévesztést a Panaszolt internetes honlapján vagy on-line címén hirdetett vagy található termék vagy szolgáltatás, illetve bármely más, a honlappal vagy on-line címmel kapcsolatos információ alapozza meg.

12. Amennyiben feltételesen regisztrált domainnel szemben kerül a panasz benyújtásra, úgy Domain döntnöki eljárás, amennyiben regisztrált domainnel szemben kerül a panasz benyújtásra, úgy Regisztrációs döntnöki eljárás indul. A Domain döntnöki és a Regisztrációs döntnöki eljárásra vonatkozó közös eljárási szabályokat jelen eljárási szabályzat I. fejezete tartalmazza, az egyes eljárás típusokra vonatkozó speciális rendelkezéseket a II-III. fejezetek.

## **B) Panasz benyújtása**

13. A panaszt az Egységes Panaszkezelő Rendszeren keresztül lehet az Alternatív Vitarendező Fórumhoz benyújtani. A panasznak tartalmaznia kell a kérelmet, valamint a kérelem részletes és teljeskörű indokolását is. A panaszos az indokolás keretében köteles levezetni panaszának megalapozottságát. A panasz az eljárási díj megfizetésével tekinthető benyújtottnak.
14. A Panaszolt és Panaszos köteles jelen eljárási szabályzat szerint eljárni, továbbá alávetik magukat az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének. Az Alternatív Vitarendező Fórum eljárása nem zárja ki a bírósághoz fordulás lehetőségét.
15. Amennyiben az Alternatív Vitarendező Fórum előtt folyamatban lévő eljárás befejezése előtt, hitelt érdemlően az Alternatív Vitarendező Fórum tudomására jut, hogy a domain név tárgyában a Panaszos és Panaszolt között bírósági vagy választottbírói eljárás van folyamatban, vagy olyan hatósági eljárás indult, ami az érdemi döntésre kihatással lehet (pl. védjegy bejegyzése vagy törlése iránti eljárás), úgy az eljárást felfüggeszti.
16. Egy panasz keretében több domain kapcsán is kérhető eljárás lefolytatása, feltéve, hogy a Panaszolt személye minden domain vonatkozásában azonos. Az ügyek egyesítéséről vagy szétválasztásáról az Alternatív Vitarendező Fórum dönt. Amennyiben technikai okokból az ügyek egyesítése az Egységes Panaszkezelő Rendszerben nem lehetséges, az eljárásokat külön szükséges megindítani. Ha az egyesítendő ügyek elbírálása döntnökök elé kerül, a döntésük alapján vesztes fél a jelen szabályzat 1. sz. melléklete szerinti díj megfizetésére köteles, a külön megindított eljárások kapcsán befizetett és a kedvezmény alapján fizetendő összeg különbözete visszatérítésre kerül.
17. A Panaszos a panasz előterjesztésével megteszi az eljárás indításához kapcsolódó nyilatkozatokat, így különösen nyilatkozik a fizetési kötelezettségről, az Adatvédelmi Tájékoztató megismeréséről, az eljárásra vonatkozó szabályok elfogadásáról, a döntés nyilvánosságáról, a megadott adatok hitelességéről és pontosságáról, a követelések érvényesítésének kizárásáról a döntnökökkel, az Alternatív Vitarendező Fórumot fenntartó jogi személlyel továbbá a Jogi Tanácsadó Bizottság tagjaival szemben.
18. A Nyilvántartó és a Regisztrátor az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének megfelelően járnak el.
19. Beadványban az alábbi adatokat kell feltüntetni:
  - a) természetes személy Panaszos esetén: nevét, lakcímét, email címét, telefonszámát, nem természetes személy Panaszos esetén: nevét, székhelyét, email címét, telefonszámát, adószámát,

- b) Panaszost az eljárásban képviselő adatai: természetes személy esetén: nevét, lakcímét, e-mail címét, telefonszámát, jogi személy esetén: nevét, székhelyét, e-mail címét, telefonszámát, adószámát.

### C) Eljárás érdemi döntés nélküli megszüntetése

20. Az eljárás érdemi döntés nélkül megszüntetésre kerül az adott felek között az adott domain kapcsán, amennyiben
- a) az eljárási díj nem kerül megfizetésre
  - b) a Panaszos panaszát visszavonja
  - c) a Panaszos és a Panaszolt közösen kéri az eljárás megszüntetését, illetve közöttük megegyezés születik
  - d) a panasz nem tartalmaz kérelmet vagy az kizárólag olyan tartalmú, amely nem teljesíthető jelen eljárás keretében, és hiánypótlási felhívás keretében sem kerül kiegészítésre vagy módosításra a panasz
  - e) a Panaszos felhívás ellenére sem pótolja hiánypótlási kötelezettségét
  - f) az eljárás felfüggesztését követően megszüntetési ok merül fel jelen szabályzat alapján
  - g) az Alternatív Vitarendező Fórum tudomására jut, hogy az adott domain név tárgyában a Panaszos és a Panaszolt között folyamatban volt eljárásban az ügyet érdemben lezáró jogerős bírósági vagy választottbírósági határozat született, illetve a 48, vagy 59. pont szerinti eset áll fenn.

Az eljárás megszüntetése esetén sem az eljárásindítási díj, sem az eljárási díj nem kerül visszatérítésre, kivéve a 44. pontban szereplő esetet.

### D) Alternatív Vitarendező Fórum érdemi eljárása

21. Az érdemi eljárás megkezdését követően a panasz megküldésre kerül a Panaszolt részére, amellyel szemben a Panaszolt jogosult választ benyújtani.
22. Amennyiben ugyanazon domainnel szemben több személy nyújt be panaszt, úgy az időben elsőnek benyújtott panasz kapcsán kerül lefolytatásra az eljárás, a későbbi panasz kapcsán az eljárás felfüggesztésre kerül, melyről a többi panaszost az Alternatív Vitarendező Fórum Titkársága elektronikus úton tájékoztatja. A sorrendben következő felfüggesztett eljárás folytatódik, ha a korábbi eljárás a panasz elutasításával zárult le. Amennyiben a korábbi panasznak helyt adtak, úgy a későbbi panasszal vagy panaszokkal kapcsolatos eljárás megszüntetésre kerül, amely esetben a befizetett eljárási díjak visszafizetésre kerülnek. A megszüntetés nem zárja ki, hogy a korábbi érdemi döntéssel lezárt sikeres panasz Panaszosa általi domain igényléssel szemben vagy használatával kapcsolatosan bárki az Alternatív Vitarendező Fórum eljárását kezdeményezze (kivéve a 20.g., 48., 59. pontok szerinti esetet). Amennyiben másik panaszra tekintettel került az eljárás felfüggesztésre, úgy annak eredményéről tájékoztatni kell a Panaszost. Felfüggesztést követő folytatás esetén a Panaszost fel kell hívni, hogy panaszát fenntartja-e, illetve amennyiben a panaszát az idő múlására tekintettel ki kívánja egészíteni, módosítani kívánja, úgy a felhívásban jelölt határidőig tegyen ennek eleget.
23. Az Alternatív Vitarendező Fórum döntésében abban a kérdésben foglal állást, hogy az adott domain az adott Panaszolt számára regisztrálható vagy nem regisztrálható, illetve a regisztrációt megtarthatja-e vagy sem, és ezzel összefüggésben – feltéve, hogy ilyen kérelem érkezett a panasz keretében – a Panaszos részére regisztrálható-e. Az Alternatív Vitarendező Fórum dönt azokban az egyéb ügyekben is, amelyeket a Domainregisztrációs Szabályzat a hatáskörébe utal.

24. Az Alternatív Vitarendező Fórum jogosult további írásbeli nyilatkozatot kérni a felektől legfeljebb 8 napos határidőt szabva az adott Fél részére, ideértve többek között a hiánypótlást is.
25. A Felek írásbeli nyilatkozataikban kötelesek a teljeskörűsége törekedni, valamennyi releváns bizonyítékot csatolni, figyelemmel arra, hogy az Alternatív Vitarendező Fórum a rendelkezésére álló iratok alapján hozza meg a döntését. Az Alternatív Vitarendező Fórum döntése során figyelembe vehet az interneten nyilvánosan elérhető információkat is, így különösen az adott domain használatával kapcsolatosan.
26. A beadványokat magyar nyelven kell benyújtani. Amennyiben valamely beadványidegen nyelvű, úgy annak egyszerű fordítását is csatolni kell – ennek elmaradása az adott bizonyíték figyelmen kívül hagyását eredményezheti.
27. Amennyiben az adott Fél nem személyesen, hanem képviselőjén keresztül jár el, úgy ennek jogszerűségéről köteles nyilatkozni a panasz benyújtásával egyidejűleg.
28. Amennyiben valamely Fél beadványát nem terjeszti elő határidőben, úgy az Alternatív Vitarendező Fórum a beadvány bevárása nélkül jogosult dönteni az adott ügyben.
29. Az Alternatív Vitarendező Fórum keretében hozott döntést az eljáró döntnök/döntnöki tanács köteles indokolni. Indokolásban meg kell jelölni a panasszal kapcsolatos lényeges előzményeket, ismertetni kell a tényállást, a döntésben kifejtett vélemény megalapozásául szolgáló jogi érveket, hivatkozásokat. Az indokolásnak terjedelmi korlátjai nincsenek.
30. Döntés az alábbiakat tartalmazza:
  - a) Panaszos neve
  - b) Panaszolt neve
  - c) ügyszám
  - d) panasszal érintett domain név
  - e) amennyiben döntnöki tanács járt el
    - i. úgy egyhangúan vagy többségi véleménnyel hozták-e meg a határozatot
    - ii. amennyiben valamely döntnök szükségesnek látja, különvélemény
  - f) érdemi döntés
  - g) indokolás
  - h) tájékoztatás arról, hogy a döntés közzétételre kerül jelen szabályzat 33. pontja szerint
  - i) a döntést a döntnökök saját minősített elektronikus aláírásukkal – kivételes esetben Azonosításra Visszavezetett Dokumentum Hitelesítés (AVDH) alkalmazásával – hitelesítik

## E) Összeférhetetlenség

31. A Döntnök nem járhat el az adott eljárásban, amennyiben
  - a) jogi konstrukciótól függetlenül alá-fölé rendeltségi viszonyban vagy közvetve vagy közvetlenül üzleti kapcsolatban áll a Panaszossal vagy a Panaszolttal vagy ezek eljáró jogi képviselőjével (pl. döntnök ügyvédi irodája jogi képviselőként jár el)
  - b) amennyiben a Panaszos, a Panaszolt vagy ezek eljáró jogi képviselőjének hozzátartozója
  - c) az adott, vitás ügyre vonatkozóan korábban jogi szakvéleményt vagy jogi tanácsot adott

- d) az ügyben érintett gazdasági társaságnak tagja, vezető tisztségviselője, vagy ilyen személynek közeli hozzátartozója
- e) bármely egyéb okból a döntnök elfogultnak tartja magát vagy elfogulatlan döntés tőle reálisan nem várható

A döntnökök kötelesek jelezni, amennyiben velük szemben összeférhetetlenségi ok áll fenn.

## **F) A döntés végrehajtása**

- 32. A panasz megalapozottságának Panaszolt általi elismerése esetén a döntés azonnal végrehajtható, azaz a 22. pont szerinti felfüggesztésre nem kerül sor. A panasz elismerésének minősül az is, amennyiben a Panaszolt domain igénylőként visszavonja az igénylését vagy domain használoként lemond a regisztrációról, illetve, ha a domain az eljárás ideje alatt jár le, a lejáratkor nem újítja meg annak regisztrációját.
- 33. Az Alternatív Vitarendező Fórum az eljárást lezáró érdemi döntéseket a domain.hu weboldalon közzéteszi – ha a Panaszos vagy a Panaszolt természetes személy akkor nevének feltüntetésére nélkül.

## **G) Kommunikáció, értesítések**

- 34. Az eljárás magyar nyelven, írásban, elektronikus úton folyik. Ha a Panaszolt email címe a Nyilvántartónál nem áll rendelkezésre, akkor a Titkárság annak beszerzése végett megkeresi a panaszolt domain név Regisztrátorát, aki köteles kiadni az email címet. Amennyiben Panaszolt email címe így sem áll rendelkezésre, úgy az Alternatív Vitarendező Fórum jogosult a nyilvánosan és ingyenesen elérhető közhiteles adatbázisban (pl. cégnyilvántartás) fellelhető email címet kapcsolattartási adatként használni, mindaddig amíg a Panaszolt ettől eltérő adatot nem jelent be az Alternatív Vitarendező Fórum részére. Amennyiben az Alternatív Vitarendező Fórum a fentiek alkalmazása ellenére sem rendelkezik a Panaszolt email címével, úgy postai úton küldi meg részére a panaszt, egyúttal felhívja, hogy válaszát elektronikus úton küldje meg arról az elektronikus levélcímről, amelyet email címként kíván az eljárás keretében használni.
- 35. A Panaszosnak, illetve a Panaszoltnak szóló írásbeli értesítéseket elektronikus úton kell megküldeni:
  - Panaszos részére az általa panaszában megadott email címre,
  - Panaszoltnak a 34. pont szerinti email címére

Valamennyi értesítést kézbesítettnek kell tekinteni, ha az a Panaszos vagy Panaszolt bármelyik fentiek szerinti e-mail címére megküldésre került. Postai kézbesítés esetén feladást követő 5. napon kézbesítettnek minősül a küldemény, kivéve az alábbi eseteket:

- amennyiben ennél ténylegesen korábban vette át a címzett,
- amennyiben a címzett a postai küldemény átvételét megtagadta, úgy az átvétel megtagadásának napja, feltéve, hogy az korábbi, mint a feladást követő 5. nap

## **H) Határidők**

- 36. A határidők a kézbesítést követő napon kezdődnek. A döntés kézbesítésének az Egységes Panaszkezelő Rendszerben való feltöltésének napja minősül, melyről a felek automatikus rendszerüzenetben értesülnek.

37. Amennyiben a jelen eljárási szabályzatában meghatározott határidő vagy az Alternatív Vitarendező Fórum által meghatározott határidő utolsó napja szombatra, vasárnapra vagy magyarországi hivatalos munkaszüneti napra esik, az egyik esetben sem hosszabbítja meg az eljárási határidőt.

### III. Domain döntnöki eljárás

38. Az Alternatív Vitarendező Fórum Domain döntnöki eljárását kezdeményezheti:

- akinek jogos érdeke fűződik annak megállapításához, hogy egy feltételesen regisztrált domainnek az adott domain-igénylő részére történő regisztrációja a Domainregisztrációs Szabályzatba ütközik.
- a domain név igénylője, amennyiben egy domain igénylés teljesítése nem történik meg, mert a Nyilvántartó álláspontja szerint az a Domainregisztrációs Szabályzat előírásainak nem felel meg.

A Domain döntnöki eljárás során a döntnökök abban a kérdésben foglalnak állást, hogy az adott domain az adott domain-igénylő számára regisztrálható vagy nem regisztrálható.

39. Domain döntnöki eljárás esetén a Panaszosnak a panasz benyújtásának szándékát az Egységes Panaszkezelő Rendszeren keresztül a feltételesen használatba adott domain név meghirdetésének kezdőnapjától számított 8 napon belül kell jeleznie és egyúttal az eljárásindítási díjat megfizetnie. A panasz jelzését követően a Panaszos a panaszát annak indokolásával, valamint az eljárási díj befizetésével az igényelt domain név meghirdetésének kezdő napjától számított 14 napon belül nyújthatja be. A díjak az EPR felületén azonnali bankkártyás fizetéssel, vagy banki utalás útján fizethetők be. Amennyiben a díjak banki utalás útján kerülnek megfizetésre, az összeg jóváírásának időpontja legalább egy munkanappal meg kell előzze a határidő lejártát.
40. A fenti határidők elmulasztása esetén Domain döntnöki eljárás már nem kezdeményezhető, a domain név automatikusan regisztrálásra kerül.
41. A Domain döntnöki eljárás megindítására nyitva álló határidő elmulasztása nem értelmezhető akként, hogy a domain név választásával kapcsolatos jogairól az érintett bármilyen módon lemondott volna, és a választott domain névnek a Panaszolt részére történő regisztrációjához hozzájárult volna.
42. A Panaszolt a benyújtott panaszról szóló értesítés kézbesítésétől számított 8 napon belül dönthet arról, hogy vállalja-e az eljárást, vagy eláll az érintett domain név igénylésétől. A fenti értesítéssel egyidejűleg a Panaszos felé visszaigazolásra kerül az eljárás megindítása. Amennyiben a Panaszolt vállalja az eljárást, úgy a fenti határidőben köteles benyújtani válasziratát, valamint befizetni az eljárási díjat. A Panaszolt érdemi védekezését tartalmazó válaszirata tájékoztatásul megküldésre kerül a Panaszos részére, aki további észrevétel benyújtására már nem jogosult, kivéve a 24. pont szerinti külön felhívást. Amennyiben a Panaszolt a rendelkezésére álló 8 napon belül a panaszra nem reagál, azaz nem nyújtja be érdemi védekezését, illetve nem fizeti be az eljárás díját, úgy az az igényléstől való elállásnak minősül, mellyel az eljárás lezárásra kerül és az általa igényelt domain név törlésre kerül. Ha a Panaszos erre irányuló igényét a panasz benyújtásakor jelezte, úgy a törlés napjától számított 30 napig az adott domainre csak a Panaszos jogosult új igényt benyújtani.

43. Ha a domain igénylő a Nyilvántartóval szemben igényli a Domain döntnöki eljárást lefolytatását, úgy azt a domain igénylésének elutasításától számított 14 napon belül indokainak és az azt alátámasztó iratoknak benyújtásával kell előterjesztenie, a határidő elmulasztása esetén az igény automatikusan törölődik. Az igénylés elutasításáról a domain-igénylőt az érintett Regisztrátor az ok megjelölésével haladéktalanul értesíti. A Nyilvántartó a panasz kézbesítésétől számított 8 napon belül nyújthatja be válasziratát, ezt követően az általános szabályok szerint háromfős döntnöki tanács jár el az ügyben. Amennyiben az Alternatív Vitarendező Fórum helyt ad a domain-igénylő panaszának, az eljárás díját a Panaszosnak visszafizeti és a díjat a Nyilvántartó köteles megfizetni.
44. A Domain döntnöki eljárásra vonatkozó díjtételeket jelen szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza. Az eljárásindítási díj befizetésének a domain meghirdetését követő 8. napig, míg az eljárási díj befizetésének a meghirdetést követő 14. napig kell megtörténnie. Az eljárási díj az eljárásban nyertes félnek visszatérítésre kerül. Amennyiben a Panaszos a Panaszolt érdemi védekezésének benyújtására nyitva álló határidő leteltéig visszavonja a panaszát, a már befizetett eljárási díj visszatérítésre kerül.
45. A Domain döntnöki eljárásban három döntnök, egy előadó és két szavazó döntnök vesz részt, döntésüket többségi véleménnyel hozzák meg. A döntnökök kijelölése a Panaszolt válasziratának beérkezését, illetve az esetleges hiánypótlást követően történik. A döntnökök a kijelölést az arról szóló értesítést követő 2 munkanapon belül fogadják el, vagy utasítják vissza jelen Szabályzat 31. pontja alapján. Amennyiben egy kijelölés visszautasításra kerül, új döntnök kerül kijelölésre, akinek 2 munkanap áll rendelkezésre a kijelölés elfogadására.
46. A kijelölt előadó döntnök kötelezettsége, hogy a kijelölés elfogadását, vagy az esetleges hiánypótlás teljesítését követő 14 napon belül az ügyet döntéshozatalra előkészítse, az – indokolt – határozati javaslatot elkészítse, és a szavazó döntnököknek az Alternatív Vitarendező Fórumon keresztül megküldje. Az eljárásra vonatkozó kijelölés elfogadását követő 7 napon belül köteles az előadó döntnök megvizsgálni, hogy további nyilatkozatra valamely féltől szükség van-e és ugyanezen határidőn belül köteles a felhívást az Egységes Panaszkezelő Rendszeren keresztül az adott félnek megtenni. A határozati javaslat megküldését követő 7 napon belül a szavazó döntnökök érdemi észrevételeket terjeszthetnek elő, vagy módosító indítványokat tehetnek (megvitatás). A megvitatás befejeztével az előadó döntnöknek 7 nap áll rendelkezésére, hogy az érdemi észrevételek és egyéb indítványok figyelembevételével a konszenzusosnak tekinthető végleges döntés tervezetét előkészítse és a szavazó döntnököknek az Alternatív Vitarendező Fórumon keresztül megküldje. A megküldést követő három napon belül kerül sor a végszavazásra. A döntnökök csak a javaslat mellett vagy ellen szavazhatnak, tartózkodásra nincs mód, különvélemény megfogalmazására azonban lehetőség van. Amennyiben a határozati javaslatra a szavazó döntnökök nem tesznek érdemi észrevételt, azt elfogadják, így a javaslat módosítására, kiegészítésére nincs szükség, a végszavazás elmarad.
47. A döntés a Domain döntnöki tanács egyhangú vagy többségi véleményét megjelenítő határozott állásfoglalás.
48. Nincs helye Domain döntnöki eljárásnak, amennyiben ugyanazon Felek között (akár felcserélt pozícióban), ugyanazon tényállás alapján, ugyanazon érdemi kérdésben korábban benyújtott panasz ügyében már döntés született, mely alatt a 2023.01.01. előtti, korábbi Tanácsadó Testület által hozott állásfoglalások is értendők. Ilyen esetben az eljárás megszüntetésének van helye.
49. Amennyiben a Domain döntnökök döntése szerint a panasz megalapozott, illetve a Panaszolt visszalépett az igényléstől, vagy a panaszra nem reagált, így a feltételeken regisztrált domain

törlésére kerül sor, a törlés napjától számított 30 napig az adott domainre csak a Panaszos jogosult új igényt benyújtani, amennyiben ilyen irányú szándékát a panasz benyújtásánál az Egységes Panaszkezelő Rendszeren keresztül jelezte.

#### IV. Regisztrációs döntnöki eljárás

50. Egy domain név regisztrációját követően, az adott domain névnek a domain-használótól történő visszavonását, illetve átruházását (ami a Panaszos meghatározott ideig tartó kizárólagos igénylési jogát jelenti az érintett domain névre vonatkozóan) a Regisztrációs döntnöki eljárás megindításával kezdeményezheti az, akinek ehhez a névhez névhasználati joga fűződik.
51. Regisztrációs döntnöki eljárásban egy vagy három (egy előadó és két szavazó) döntnök jár el. Amennyiben a Panaszos három döntnökkel kéri az eljárás lefolytatását, úgy ezt a panasz benyújtásakor az EPR felületén kell jeleznie. Amennyiben a Panaszos az eljárást egy döntnökkel kérte, de a Panaszolt kérelmezi, hogy három döntnök járjon el, úgy ezt az EPR felületén kell jeleznie és egyidejűleg az ezzel kapcsolatos díjkülönbözetet megfizetni. Amennyiben három döntnök jár el, úgy döntésüket többségi véleménnyel hozzák meg. Az egyszemélyben eljáró döntnök, illetve a döntnökök kijelölése a Panaszoltnak a Panaszos válasziratára adott észrevételeinek beérkezését, illetve az esetleges hiánypótlást követően történik. A döntnökök a kijelölést az arról szóló értesítést követő 2 munkanapon belül fogadják el, vagy utasítják vissza jelen Szabályzat 31. pontja alapján. Amennyiben egy kijelölés visszautasításra kerül, új döntnök kerül kijelölésre, akinek 2 munkanap áll rendelkezésre a kijelölés elfogadására.
52. Az eljárás során hozott döntést a Regisztrátor és a Nyilvántartó a Feleknek történt kézbesítéstől számított 30 nap elteltével végrehajtja, kivéve, ha a Panaszolt ezen határidő alatt igazolja, hogy a domain regisztráció visszavonását, illetve a Panaszos részére történő átruházását elrendelő döntés közlését követően a Panaszossal szemben, a domain általa történő további használata végett keresetet terjesztett elő. Amennyiben a Regisztrációs Döntnök a panaszt megalapozottnak találja, és az eljárás a Panaszos javára dől el, a fenti 30 nap leteltét követően 30 nap áll a Panaszos rendelkezésére, hogy a domainre vonatkozóan új igényt nyújtson be a Domainregisztrációs Szabályzat szerint.
53. Az eljárásra vonatkozó díjtételeket jelen szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza. Az eljárási díj befizetésének határideje a panasz benyújtását követő 20 nap. Amennyiben a Panaszos az eljárás lefolytatását egy fős döntnöki eljárásban kérte, a Panaszolt az érdemi védekezés benyújtására nyitva álló határidő alatt kérelmezheti a háromtagú döntnöki tanácsban történő döntéshozatalt, melynek díjkülönbözete a Panaszoltat terheli.
54. A panasz az eljárási díj befizetését, illetve az ezt követő esetleges hiánypótlást követően kerül megküldésre a Panaszolt részére, mellyel egyidejűleg a Panaszos felé visszaigazolásra kerül az eljárás megindítása. A Panaszolt a panasz kézbesítéstől számított 30 napon belül jogosult válasziratának benyújtására, mely a beérkezését követően megküldésre kerül a Panaszos részére, aki 15 napon belül nyújthatja be észrevételeit. Amennyiben a Panaszolt nem nyilatkozik, az nem akadályozza a döntéshozatalt. Amennyiben a Panaszos a válasziratra észrevételt terjeszt elő, úgy az megküldésre kerül a Panaszoltnak, akinek 15 nap áll rendelkezésére újabb válasziratának benyújtására, mely tájékoztatásul megküldésre kerül a Panaszosnak. Ezt követően további irat benyújtására nincs lehetőség, kivéve a jelen Szabályzat 24. pontja szerinti hiánypótlást. A döntnökök kijelölése a Panaszolt észrevételeinek beérkezését, illetve az esetleges hiánypótlást követően történik.

55. A Regisztrációs döntnöki eljárásban kijelölt egyszemélyben eljáró döntnök az azt követő 30 napon belül hozza meg döntését, hogy valamennyi irat, így a hiánypótlás keretében beérkezett iratok is rendelkezésére állnak. Az eljárásra vonatkozó kijelölés elfogadását követő 10 napon belül köteles a döntnök megvizsgálni, hogy további nyilatkozatra valamely féltől szükség van-e és ugyanezen határidőn belül köteles a felhívást az Egységes Panaszkezelő Rendszeren keresztül az adott félnek megtenni.
56. Amennyiben az eljárás három döntnök részvételével zajlik, az előadó döntnök az azt követő 21 napon belül készíti elő és küldi meg a szavazó döntnököknek –indokolt – határozati javaslatát, hogy valamennyi irat, így a hiánypótlás keretében beérkezett iratok is rendelkezésére állnak. Az eljárásra vonatkozó kijelölését követő 10 napon belül köteles a döntnök megvizsgálni, hogy további nyilatkozatra valamely féltől szükség van-e és ugyanezen határidőn belül köteles a felhívást az Egységes Panaszkezelő Rendszeren keresztül az adott félnek megtenni.  
A szavazó döntnökök 10 napon belül érdemi észrevételeket terjeszhetnek elő, vagy módosító indítványokat tehetnek (megvitatás). A megvitatás befejeztével az előadó döntnököknek 7 nap áll rendelkezésére, hogy az érdemi észrevételek és egyéb indítványok figyelembevételével a konszenzusosnak tekinthető végleges döntés tervezetét előkészítse és a szavazó döntnököknek az Alternatív Vitarendező Fórumon keresztül megküldje. A megküldést követő öt napon belül kerül sor a végszavazásra. A döntnökök csak a javaslat mellett vagy ellen szavazhatnak, tartózkodásra nincs mód, különvélemény megfogalmazására azonban lehetőség van. Amennyiben a határozati javaslatra a szavazó döntnökök nem tesznek érdemi észrevételt, azt elfogadják, így a javaslat módosítására, kiegészítésére nincs szükség, a végszavazás elmarad.
57. A döntés az egyszemélyben eljáró döntnök, illetve a három fős Regisztrációs döntnöki tanács egyhangú vagy többségi véleményét megjelenítő határozott állásfoglalás.
58. A Regisztrációs döntnöki eljárás egy ízben, hat hónapi időtartamra felfüggeszhető, ha a Panaszolt a domain nevet az eljárás megindításától számított két éven belül igényelte, és az adott név tisztességes, jogszerű használatára az eljárás megindítása előtt még nem nyílt lehetősége, de nyilatkozik arról, hogy annak érdemi használatát az eljárás megindításától számított hat hónapon belül megkezdi. Amennyiben a határidő eredménytelenül telik el, és a Panaszolt nem igazolja a domain név érdemi használatát, a rosszhiszeműségét vélelmezni kell.
59. Nincs helye Regisztrációs döntnöki eljárásnak, amennyiben ugyanazon Felek között (akár felcserélt pozícióban), ugyanazon tényállás alapján ugyanazon érdemi kérdésben korábban benyújtott panasz ügyében már döntés született, mely alatt a 2023.01.01. előtti, korábbi Tanácsadó Testület által hozott állásfoglalások is értendők. Ilyen esetben az eljárás megszüntetésének van helye.
60. Amennyiben az Alternatív Vitarendező Fórum döntése szerint a panasz megalapozott, úgy azt a Regisztrátor és a Nyilvántartó végrehajtja a döntés kézbesítésétől számított 30 nap elteltével.
61. Ha a döntés kézbesítésétől számított 30 napos határidő alatt az Alternatív Vitarendező Fórum felé igazolásra kerül, hogy a nyertes Panaszossal szemben a Panaszolt a domain általa történő használata tárgyában bírósági keresetet terjesztett elő, úgy a döntés végrehajtását a Regisztrátor és a Nyilvántartó felfüggeszti. A keresetindítás vagy annak igazolásának elmulasztása esetén, illetve az eljárást jogerősen lezáró, érdemben a döntéssel nem ellentétes bírósági határozatról szóló értesítés esetén a döntést a Regisztrátor és a Nyilvántartó végrehajtja.

## V. Záró rendelkezések

62. A szándékos jogellenes magatartás esetét kivéve sem az Alternatív Vitarendező Fórumot fenntartó jogi személyt, sem az eljárás keretében eljáró személyeket, sem a Nyilvántartót, sem a Regisztrátort, sem a Jogi Tanácsadó Bizottság tagjait nem terheli felelősség azért, mert a Domainregisztrációs Szabályzat, illetve a jelen eljárási szabályzat keretei között eljártak, illetve az eljárást megtagadták.
63. Jelen eljárási szabályzatot az Alternatív Vitarendező Fórumot fenntartó jogi személy bármikor módosíthatja. A megindított Alternatív Vitarendező Fórum eljárására a megindításkor hatályban volt eljárási szabályok vonatkoznak.
64. Amennyiben jelen eljárási szabályzat és a Domainregisztrációs Szabályzat egymással ellentétes, úgy a Domainregisztrációs Szabályzat irányadó.

## 1. sz. melléklet

	nettó Ft díj	EUR díj
<b>Domain döntnöki eljárás</b>		
- eljárásindítási díj	5.000	16
- kedvezményes eljárási díj <sup>1</sup>	60.000	180
- eljárási díj	150.000	420
- 2. domaintól kedvezményes eljárási díj/domain <sup>2</sup>	30.000	90
- 2. domaintól eljárási díj/domain <sup>2</sup>	75.000	210
<b>Regisztrációs döntnöki eljárás</b>		
- 1 fős	150.000	420
- 3 fős tanács	200.000	560
- különbözeti díj/domain <sup>3</sup>	50.000	140
- 2. domaintól 1 fős/domain <sup>2</sup>	75.000	210
- 2. domaintól 3 fős tanács/domain <sup>2</sup>	100.000	280
- 2. domaintól különbözeti díj <sup>2,3</sup>	25.000	70
<b>Adminisztrációs díj nem SEPA országba történő visszautalás esetén</b>		20

<sup>1</sup> Azok számára, akiknek a Domain döntnöki eljárás megindítását megelőző két évben nem volt veszített eljárásuk

<sup>2</sup> Díjkedvezményre való jogosultság keletkezhet a domaineik számától függően, így a 2-10. domaineikre 50% kedvezmény/domain, a 11. domaintól kezdődően 100% kedvezmény jár

<sup>3</sup> Amennyiben a Panaszos 1 fős Regisztrációs döntnöki eljárást kezdeményezett, de a Panaszolt 3 fős tanácsban kéri az eljárás lefolytatását, a Panaszolt által fizetendő összeg