

Minőségpolitika

Érvényes 2025.12.03-tól visszavonásig

Az ISZT Nonprofit Kft. mint a .hu domain tér elsődleges nyilvántartója, elkötelezett a magas színvonalú, megbízható és biztonságos szolgáltatásnyújtás iránt. Tevékenységünk során kiemelt figyelmet fordítunk a Domain-igénylők, a Domain-használók, a Regisztrátorok és a szakmai érdekképviselői szervezetek megelégedettségére.

Működésünk során meghatározó tényezők:

- a digitális szolgáltatásokkal szembeni bizalom,
- az információbiztonság és adatvédelem,
- a szabályozói környezet folyamatos változása,
- valamint a gyorsan fejlődő technológiai környezet.

Követelmények teljesítése

A vezetőség egyértelműen elkötelezett amellett, hogy működésünket az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány előírásai szerint irányítsuk és fejlesszük. Ennek részeként biztosítjuk, hogy a szervezet minden vonatkozó jogszabályi, iparági és belső követelményt teljesít, szolgáltatásainkat pedig következetesen az ügyfelek elvárásaihoz és a vonatkozó szabályozásokhoz igazítjuk. Törekszünk a folyamatok átlátható, szabályozott és bizonyítható működtetésére, valamint garantáljuk, hogy munkatársaink minden körülmény között a minőségirányítási követelmények figyelembevételével végzik feladataikat.

Folyamatos fejlesztés

Vezetőségünk határozottan elkötelezi magát a minőségirányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése mellett. Ennek keretében nagy hangsúlyt fektetünk a folyamataink hatékonyságának növelésére, a kockázatok és lehetőségek rendszeres értékelésére, valamint a hibák megelőzésére és a gyökérokokon alapuló fejlesztések végrehajtására. A szervezet minden szintjén támogatjuk a fejlesztési szemléletet, a visszacsatolások beépítését és a bizonyítékalapú döntéshozatalt, hogy működésünk megfeleljen a szakmai, technológiai és ügyfélelvárásoknak egyaránt.

Minőségcéljaink

4.1 Ügyfélközpontúság

- a megrendelők igényeinek maradéktalan teljesítése,
- ügyfélművelés és elégedettség mérése és fejlesztése.

4.2 Folyamatirányítás és működési hatékonyság

- folyamatok szabályozott és átlátható működtetése,
- teljesítménymutatók rendszeres értékelése.

4.3 Erőforrás- és tudásmenedzsment

- megfelelő infrastruktúra biztosítása,
- munkatársak képzése és tudásmegőrzés támogatása.

4.4 Szállítói és partneri együttműködés

- szállítók értékelése és partnerkapcsolatok erősítése.

4.5 Információbiztonság és adatvédelem

- kritikus rendszerek és adatok védelme,
- adatkezelési megfelelés biztosítása.

4.6 Fenntarthatóság és felelős működés

- erőforrás-hatékonyság növelése,
- környezeti terhelés csökkentése.

4.7 Innováció és digitális eszközök kontrollja

- mesterséges intelligencia és digitális megoldások átlátható, szabályozott használata.

A minőségpolitika akkor tölti be szerepét, ha az a szervezet minden szintjén ismert, megértett és alkalmazott. Ennek érdekében gondoskodunk arról, hogy minden munkatárs hozzáférjen a politikához, értse annak tartalmát, és tisztában legyen a saját szerepével és felelősségével a célok elérése érdekében. A dokumentumot rendszeresen felülvizsgáljuk a szervezet működésében, a technológiai környezetben vagy a szabályozási környezetben bekövetkező változásoknak megfelelően. A minőségpolitikát továbbá elérhetővé tesszük az érdekelt felek számára is, biztosítva átláthatóságát és nyomon követhetőségét.

A minőségpolitika megvalósítása és fejlesztése szervezetünk működésének alapja. Elköteleztettek vagyunk abban, hogy szolgáltatásainkat folyamatosan fejlesszük, az ügyfelek bizalmát megőrizzük, és a .hu domain szolgáltatási ökoszisztéma stabilitását hosszú távon biztosítsuk.

Bodor Csaba

ügyvezető igazgató

ISZT NONPROFIT Kft.