

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
EGYSÉGES PANASZKEZELŐ RENDSZER
Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület
Hatályos: 2023. január 1.

Az Adatkezelő elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme és megóvása érdekében. Az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos információkat a jelen Adatkezelési tájékoztató (**Adatkezelési tájékoztató**) tartalmazza. A jelen Adatkezelési tájékoztató összefoglalja, hogy az Adatkezelő mely személyes adatait és miként kezeli és használja fel, illetve miként védi azokat a weboldalon való böngészéssel és a weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban.

Mit jelent a személyes adat? A személyes adat olyan **Önre, mint természetes személyre vonatkozó információ** vagy információrészlet, mely alapján Önt közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) azonosítani lehet. Az Ön személyes adatai közé tartozhat pl.: családi - és utóneve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, de egy cookie-ban tárolt adat is.

Jelen tájékoztatás a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (GDPR) 13. és 14. cikke alapján történik.

ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: **Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület**

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.

Nyilvántartási szám: 01-02-0007581

Adószám: 18086247-2-42

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék

E-mail cím: info@egyesulet.iszt.hu

Honlap: <https://panaszkezes.domain.hu>

A **Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesületet** a továbbiakban „mi”-nek vagy az „Adatkezelő”-nek nevezzük.

Tárhelyszolgáltató neve, címe és elérhetősége:

Név: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület (Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9., e-mail cím: info@egyesulet.iszt.hu, honlap: <https://iszt.hu/>).

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Amennyiben Önnek az adatkezeléssel kapcsolatban kérdése, észrevétele adódik vagy jogaival kíván élni, azt az alábbi címeken teheti meg:

info@egyesulet.iszt.hu emailben, valamint

1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. címre küldött postai levél útján

Az adatvédelmi tisztviselőnk neve: Vécsei Krisztina

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ELFOGADÁSA

Amennyiben Ön használja a <https://panaszkezes.domain.hu> weboldalt (a továbbiakban a 'weboldal') vagy az Adatkezelési tájékoztató megismerésére vonatkozó üres négyzetet (checkbox) bejelöli, azzal megerősíti, hogy teljeskörűen elolvasta, tartalmában megismerte és megértette a jelen Adatkezelési tájékoztatót, és elfogadja a jelen Adatkezelési tájékoztató szerinti adatkezelést. **Amennyiben Ön a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakkal nem ért egyet, úgy kérjük, ne használja a weboldalt és szolgáltatásainkat!**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Amennyiben jelen Adatkezelési tájékoztató módosításra kerül, arra a weboldalon külön is felhívjuk a figyelmet. A jelen Adatkezelési tájékoztató módosítása a honlapra való feltöltés napjától hatályos.

HA MÉG NEM VAGY 18 ÉVES - INFORMÁCIÓK 18 ÉV ALATTIAKNAK



Fontos tudnod, hogy ezen a weboldalon csak akkor tudod önállóan a szolgáltatásainkat igénybe venni, ha már elmúltál 18 éves. Ha még nem múltál el 18 éves, kérd meg a szülődet, hogy ő segítsen Neked a weboldal használatában. Ha csak böngészel a weboldalunkon, és még nem múltál el 16 éves, akkor a süti (cookie) hozzájárulás előtt kérd meg a szülődet, hogy segítsen Neked ennek a felületnek a használatában és nélküle ne kattints/koppints rá semmilyen gombra.

Szülőknek: A weboldalon különféle szolgáltatások vehetők igénybe. A 18. életévüket be nem töltött személyek önállóan nem tudják igénybe venni a szolgáltatásokat. A 18. életévét be nem töltött kiskorú esetén így arra kérjük a szülőket, hogy ők vegyék igénybe a szolgáltatásokat. A jelen szakasz vonatkozik továbbá a cselekvőképességet teljesen vagy részlegesen korlátozó gondnokság alatt állókra is. A süti (cookie) használatához hozzájárulni a 16. életévét betöltött személyek tudnak, így a 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén arra kérjük a szülőket, hogy amennyiben egyetértenek, ők adják meg a hozzájárulásokat a süti használatához.

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

Az alábbiakban összefoglaló táblázatokat talál a személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. Ezek a táblázatok fontos információkat tartalmaznak azzal kapcsolatban, hogy az Adatkezelő miként, milyen célból, ill. mely személyes adatait gyűjti, mi az adatkezelés jogalapja, valamint a személyes adatai meddig kerülnek tárolásra.

Tájékoztatjuk, hogy néhány esetben az Adatkezelő a vele szerződéses viszonyban álló adatfeldolgozókat is igénybe vesz a tevékenysége során, ezen átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli. A személyes adatok további címzettek részére is közlésre kerülhetnek, pl. az Ön jogi igényének érvényesítése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság, hatóság részére. A személyes adatok átadásra kerülhetnek közhatalmi szerv, bíróság vagy egyéb hatóság megkeresése alapján is a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Az Infotörvény 5. § (5) bekezdése alapján, a jogi kötelezettségen alapuló kötelező adatkezeléseink szükségességét 3 évente felülvizsgáljuk abban az esetben, ha a vonatkozó jogszabály nem jelöl meg adatkezelési időtartamot vagy más felülvizsgálati időt számunkra. A felülvizsgálat körülményeit és eredményét tartalmazó dokumentációt ugyanezen törvényi rendelkezés alapján a felülvizsgálat elvégzését követő tíz (10) évig őrizzük meg.

1. ÜZENETKÜLDÉS

Milyen célból történik személyes adatai kezelése? Az adatkezelés akkor valósul meg, amikor Ön az alternatív vitarendezéssel kapcsolatosan érdeklődik, üzenetet küld nekünk és arra mi válaszolunk. Abból a célból kezeljük a személyes adatait, hogy Ön az Adatkezelő e-mail címére, telefonszámára, vagy postai címére az alternatív vitarendezéssel kapcsolatos üzenetet tudjon küldeni, azt mi fogadni tudjuk, a küldött megkeresésre, üzenetere válaszolni tudjunk és a megkeresésével, üzenetével összefüggésben kapcsolatot tudjunk tartani Önnel.

Az adatkezeléssel érintettek: akik a weboldalon közzétett elérhetőségeken az alternatív vitarendezéssel kapcsolatos megkereséssel éltek, üzenetet küldtek nekünk.

Kezelt személyes adatok köre (és azok forrása, amennyiben nem Ön adta meg nekünk az adatokat)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Személyazonosító adatok: <ul style="list-style-type: none">• név Kapcsolattartási adatok: <ul style="list-style-type: none">• az Ön elérhetősége (e-mail cím, telefonszám, postai cím – ahonnan megkeresett minket) Ügy jellege szerinti adatok: <ul style="list-style-type: none">• megkeresés tárgya• megkeresésben esetlegesen megadott személyes adatok• regisztrált küldeménynél azonosító szám, feladás és	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) Adatkezelésünk szükséges ahhoz, hogy az Ön megkeresését, üzenetét fogadni tudjunk, arra választ tudjunk adni, azt intézni tudjuk, illetve biztosítsuk az Ön számára, hogy fel tudja venni velünk a kapcsolatot, és mi is fel tudjuk venni és tartani Önnel a kapcsolatot. Az adatkezelés az általunk kialakított üzleti modell, szolgáltatásaink magas színvonalának biztosítása, illetve üzleti és gazdasági érdekeink miatt is szükséges. Az adatkezelésünkkel érintettek személyes	Az ügyfélszolgálati ügyintézés befejezésétől, lezárultától számított 3 évig őrizzük meg a személyes adatokat - amennyiben a további adatkezelésünknek nincs más érvényes jogalapja. Amennyiben Ön tiltakozott az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozás elbírálásáig kezeljük a személyes adatokat, kivéve akkor, ha a további adatkezelésünknek van érvényes jogalapja.

<p>átvétel időpontja, átvevő neve</p> <ul style="list-style-type: none"> • esetlegesen aláírás <p>Adatok forrása: Ha nem Ön adta meg a személyes adatokat, akkor azok forrása az üzenetet küldő személy.</p>	<p>adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, a személyes adatok kezelése szükséges a fenti érdekeink érvényre juttatásához. Más módon ezen adatkezelésünk nem lenne megvalósítható.</p> <p>ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!</p> <p>Garanciák: A személyes adatokhoz szervezetünkön belül csak a dedikált munkavállalók férhetnek hozzá, számuk korlátozott. A vonatkozó érdekmérlegelési tesztet teljes terjedelmében elérhetővé tesszük az Ön számára itt.</p>	<p>Tájékoztatjuk, hogy egy évben egyszer hajtunk végre adattörlést. Ennek megfelelően, ha az adattörlési határidő a törlést követően jár le, akkor a következő törlésig őrizzük meg az adatokat.</p>
--	--	--

i Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt a részünkre az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi tisztviselőnk felé is jelezheti.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat? A személyes adatok megadása nem előfeltétele szerződésnek, és nem kötelezi rá Önt jogszabály vagy szerződés sem. Azonban az Ön nevének, elérhetőségének és a megkeresés tárgyának a megadása a megkeresés, üzenet feldolgozásának, a válasz megküldésének előfeltétele lehet. Amennyiben azokat nem adja meg, úgy elképzelhető, hogy nem tudjuk megkeresését feldolgozni, megválaszolni, kapcsolatot felvenni és tartani Önnel. A megkeresésben Ön önként adhat meg személyes adatokat, ha úgy gondolja, hogy azok elengedhetetlenül szükségesek a megkeresése feldolgozásához, mi azonban nem várjuk el Öntől ilyen adatok megadását. Regisztrált postai küldemény adatai a postai szolgáltatásokra vonatkozó szabályok szerint kerülnek feltüntetésre és az így feltüntetett adatokat kezeljük mi is.

Adatok törlésének módja: A személyes adatok a fent meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, amennyiben nincs egyéb érvényes jogalapja a további adatkezelésnek.

2. ALTERNATÍV VITARENDEZÉSI ELJÁRÁS

Milyen célból történik személyes adatai kezelése? Az adatkezelés akkor valósul meg, amikor Ön domain névre vonatkozó alternatív vitarendezés lefolytatását kéri tőlünk, vagy abban vesz részt. Ekkor a vitarendezési eljárásban szereplő természetes személyek adatait a vitarendezésre és a domain igénylésre és fenntartásra vonatkozó szerződés megkötése, teljesítése, vagyis a panasz elbírálása és a döntés meghozatala, végrehajtása, illetve a mindezekkel összefüggő ügyintézés, kapcsolattartás céljából kezeljük. Az adatkezelés a vitarendezést technikailag lehetővé tevő egységes panaszkezelő rendszerben valósul meg.

Az adatkezeléssel érintettek: az alternatív vitarendezési eljárásban szereplő természetes személyek.

Kezelt személyes adatok köre (és azok forrása, amennyiben nem Ön adta meg nekünk az adatokat)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
<p>Magánszemély, egyéni vállalkozó panaszos, panaszolt vagy nem magánszemély felek kapcsolattartói, képviselői esetében:</p> <p>Személyazonosító adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • panaszos neve • panaszos kapcsolattartójának neve • panaszos képviselőjének neve • panaszolt neve • panaszolt kapcsolattartójának neve • panaszolt képviselőjének neve <p>Kapcsolattartási adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • panaszos lakcíme • panaszos email címe • panaszos telefonszáma • panaszos kapcsolattartójának email címe • panaszos kapcsolattartójának telefonszáma 	<p>Nem magánszemély felek kapcsolattartói/képviselői adatainak kezelése:</p> <p>Jogos érdek <i>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</i></p> <p>A vitarendezési eljárásban félként (azaz panaszosként, panaszoltként, esetleg egyéb félként) részt vevő személy domainnel kapcsolatos jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésére, az eljárás lefolytatására és a döntés meghozatalára, végrehajtására, ill. az ezekkel összefüggő kapcsolattartásra</p>	<p>A személyes adatokat az alternatív vitarendezési eljárás lezárultát követő 3 évig kezeljük, a határidő lejártát követően az adatkezelést felülvizsgáljuk és az adatokat csak akkor kezeljük tovább, ha az adatkezelésünknek van további érvényes jogalapja (pl. jogi igények érvényesítésére vonatkozóan fennállhat jogos érdekünk, vagy számviteli kötelezettségünk teljesítése miatt a személyes adatokat tovább kezelhetjük - lásd. a vonatkozó fejezeteket).</p>

<ul style="list-style-type: none"> • panaszos képviselőjének email címe, képviselője jellege, módja • panaszos képviselőjének telefonszáma • panaszolt email címe • panaszolt postai címe • panaszolt kapcsolattartójának email címe • panaszolt kapcsolattartójának telefonszáma • panaszolt képviselőjének email címe • panaszolt képviselőjének telefonszáma <p>Ügy jellege szerinti adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az adott panasz (ideértve a hiánypótlást, panasz kiegészítését, módosítását is) tartalma és az abban szereplő személyes adatok • panasz típusa • panasz státusa • a panaszolt válaszában tartalma és az abban szereplő személyes adatok • domain adatai (státusza, igénylés dátuma, használó neve, e-mail címe, postai címe, adminisztratív kapcsolattartó neve, e-mail címe, postai címe, regisztrátor e-mail címe, jóhiszeműségi nyilatkozat) • az adott döntés időpontja, ügyszáma, tartalma, végrehajtásának időpontja, módja • vonatkozó bírósági, választottbírói vagy egyéb eljárás ténye, adatai • összefüggő ügy adatai, ügyek egyesítésének, szétválasztásának ténye • adott esetben magánszemély vagy egyéni vállalkozó fordító neve, címe vagy egyéb, fordításban megadott személyes adatai • postai megküldés esetén a tértivevény adatai (küldemény azonosító, kézbesítés dátuma, átvevő neve és aláírása, stb.) • korábbi döntések <p>Adatok forrása: Amennyiben ezeket a személyes adatokat nem Ön adta meg részünkre, úgy az adatok forrása az Ön által képviselt ill. az Önnel egyéb jogviszonyban vagy jogvitában álló fél, vagyis a vitarendezési eljárásban panaszosként vagy panaszoltként, vagy egyéb félként részt vevő személy, továbbá a domain nyilvántartásért felelős személy (a Domain Regisztrációs Szabályzat szerinti Nyilvántartó), vagy az Ön domain regisztrátora. Előfordulhat, hogy a személyes adat közhiteles nyilvántartásból származó személyes adat.</p>	<p>irányuló jogos érdeke alapján szükséges az Ön személyes adatainak kezelése.</p> <p>Az Ön személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve megállapítottuk, hogy az eljárásban félként részt vevő személy fenti jogos érdekeinek érvényesítése előnyt élvez az Ön személyes adatokra vonatkozó rendelkezési jogához képest. A legkisebb (szükséges és arányos) korlátozással járó intézkedést választottuk. Más módon ezen adatkezelés nem lenne megvalósítható.</p> <p>ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!</p> <p>Garanciák: Az Adatkezelő az Ön személyes adatait bizalmasan kezeli, a szervezetén belül csak a dedikált személyek férhetnek hozzá a személyes adatokhoz. A vonatkozó érdekmérlegelési tesztet teljes terjedelmében elérhetővé tesszük az Ön számára itt.</p> <p>Magánszemély, egyéni vállalkozó panaszos, panaszolt adatainak kezelése:</p> <p>Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p> <p>A szerződés az Ön által a domainre vonatkozó jogvita alternatív vitarendezés keretében történő elbírálására velünk kötött szerződést és a domain igénylési és fenntartási szerződést jelenti. A domain igénylési és fenntartási szerződésben a Domainregisztrációs Szabályzat 1.2.2.1 2. bekezdés c) pontja alapján minden domain igénylő és használó vállalja, hogy aláveti magát az Adatkezelő által működtetett Alternatív Vitarendező Fórum döntéseinek.</p>	<p>Amennyiben érdemi eljárás nem indul (pl. a panaszos nem fizeti meg az eljárási díjat), akkor a személyes adatokat az eljárási cselekményre megszabott határidő elteltével (amely általában 15 nap) töröljük.</p> <p>Az adatkezelés akkor kezdődik, amikor az első személyes adatok részünkre átadásra kerülnek az alternatív vitarendezés eredményes előkészítése és lefolytatása érdekében.</p> <p>Amennyiben Ön tiltakozott a jogos érdek alapján történő személyes adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozás elbírálásáig kezeljük az adatokat, kivéve akkor, ha a további adatkezelésünknek van érvényes jogalapja.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy egy évben egyszer hajtunk végre adattörlést. Ennek megfelelően, ha az adattörlési határidő a törlést követően jár le, akkor a következő törlésig őrizzük meg a személyes adatokat.</p>
---	---	---

i TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt a részünkre az „Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei” c. fenti pontban szereplő elérhetőségeink egyikén teheti meg, valamint az adatvédelmi tisztviselőnk felé is jelezheti.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat: Tájékoztatjuk Önt, hogy panaszosi részről a személyes adatok megadása az alternatív vitarendezési eljárásban történő részvétel előfeltétele, enélkül nem lehetséges az arra vonatkozó szerződés megkötése. A kapcsolattartói adatok megadása szükséges a szerződés teljesítéséhez, a kapcsolattartáshoz, ezek megadása nélkül akár a szerződés teljesítése is ellehetetlenülhet. A panaszolt adatokkal mi már rendelkezünk: a panaszostól bekértük azokat.

Amennyiben nem tudja megadni az adatokat a panaszos, akkor a domain nyilvántartótól, a panaszolt regisztrátorától megkérjük azokat, így a panaszoltnak személyes adatot nem kell megadnia ahhoz, hogy az eljárást lefolytassuk. Egyes személyes adatok nyilvános adatbázisokból is elérhetőek. Jogszabály nem írja elő a személyes adatok megadását.

Az adatok törlésének módja: A személyes adatokat a fent jelzett határidő elteltével töröljük, amennyiben nincs egyéb érvényes jogalapja a további adatkezelésnek.

3. FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS, SZÁMVITELI BIZONYLAT KIÁLLÍTÁSA

Milyen célból történik személyes adatai kezelése? Az adatkezelés akkor valósul meg, ha Ön igénybe veszi az alternatív vitarendezési szolgáltatást, azokért fizet, vagy mi visszafizetjük a befizetett eljárási díjat. Ekkor személyes adatait a fizetés dokumentálása, számla kiállítása, valamint a minket terhelő számviteli kötelezettségek teljesítése céljából kezeljük.

Az adatkezeléssel érintettek: akik igénybe veszik az alternatív vitarendezési szolgáltatást, azért fizetnek.

Kezelt személyes adatok köre (és azok forrása, amennyiben nem Ön adta meg nekünk az adatokat)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
<p>Személyazonosító adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> magánszemély vagy egyéni vállalkozó megrendelő esetén számlán szereplő név <p>Ügy jellege szerinti adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> fizetendő összeg fizetés esedékessége megrendelt szolgáltatás megnevezése és ára kedvezményes díjra való jogosultság ténye számla végösszege fizetés módja fizetés teljesítésének dátuma online bankkártyás fizetés esetén a fentiekén kívül: tranzakció azonosító, tranzakció státusza 	<p>Könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok:</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont</p> <p>A könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatokra vonatkozó adatkezelésünk a Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdése, az Áfa tv. 159. § (1) és (2) bekezdése és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77. § alapján történik.</p> <p>Egyéb fizetési adatok kezelése:</p> <p>Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p> <p>A fizetési adatok kezelésének jogalapja a közöttünk lévő szerződés (megrendelés) teljesítése, ideértve az annak elfogadását megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételét is.</p>	<p>A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat az abban szereplő személyes adatokkal a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján, a kiállítástól számított 8 évig őrizzük meg.</p> <p>Az adó megállapításhoz szükséges iratokat az abban szereplő személyes adatokkal az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. § (3) bekezdése alapján a bevallás éve plusz 5 évig őrizzük, amennyiben társasági adó vagy ÁFA ügy irataiban szereplő adatokról van szó, a kezelési idő 8 év.</p> <p>A fizetésre vonatkozó és a fent meghatározott dokumentumokban nem szereplő egyéb személyes adatokat a vonatkozó szerződés megszűnésétől vagy lezárultától számított 3 évig tároljuk, a határidő lejártát követően az adatkezelést felülvizsgáljuk és az adatokat csak akkor kezeljük tovább, ha az adatkezelésünknek van további érvényes jogalapja (pl. jogi igények érvényesítésére vonatkozóan fennállhat jogos érdekünk).</p> <p>Az adatkezelés akkor kezdődik, amikor a szerződés megkötését (megrendelést) megelőző kapcsolatfelvételnél az első személyes adatok részünkre átadásra kerülnek a szerződéskötés (megrendelés) érdekében.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy egy évben egyszer hajtunk végre adattörlést. Ennek megfelelően, ha az adattörlési határidő a törlést követően jár le, akkor a következő törlésig őrizzük meg az adatokat.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat? A számlázáshoz szükséges adatok megadása jogszabályi kötelezettségen alapul. Amennyiben a jogszabály alapján kötelező adatokat nem adja meg a részünkre, úgy nem tudunk számlát kiállítani Önnek. Egyes fizetéshez elkért vagy nyilvántartott személyes adatok a megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükségesek, így Önnek szerződéses kötelezettsége van arra, hogy ezeket az adatokat megadja. Amennyiben nem adja meg ezeket az adatokat, akkor nem tudja a fizetést lebonyolítani és a szerződésből eredő fizetési kötelezettségét teljesíteni. A fizetéssel kapcsolatos egyes adatokat jellemzően nem Ön adja meg nekünk, hanem azok a fizetés feldolgozásakor lesznek ismertek számunkra. Felhívjuk figyelmét, hogy mi nem kezelünk és nem látunk bankkártya adatokat, azokat Ön online fizetés esetén közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg.

Adatok törlésének módja: A fenti személyes adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, amennyiben nincs egyéb érvényes jogalapja a további adatkezelésnek.

4. FOGYASZTÓI PANASZOK

Milyen célból történik személyes adatai kezelése? Az adatkezelés akkor valósul meg, ha Ön, mint fogyasztó panaszt tesz az alternatív vitarendezési szolgáltatásunk kapcsán. Ekkor abból a célból kezeljük a személyes adatait, hogy a szolgáltatásainkkal kapcsolatban felmerülő fogyasztói panaszokat vizsgáljuk, megválaszoljuk, kezeljük, továbbá, hogy a panasz előterjesztőjét be tudjuk azonosítani. Az adatkezelésünk az Ön fogyasztói jogainak, a mi vonatkozó jogszabályi megfelelésünknek, ill. a kapcsolódó eljárásokban történő részvételnek, közreműködésnek a biztosítása céljából is történik.

Az adatkezeléssel érintettek: akik az alternatív vitarendezéssel kapcsolatos fogyasztói panasszal éltek felénk, vagy akik az ilyen panaszban fel vannak tüntetve.

Kezelt személyes adatok köre (és azok forrása, amennyiben nem Ön adta meg nekünk az adatokat)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
<p>Személyazonosító adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• az Ön neve <p>Kapcsolattartási adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• az Ön lakcíme• az Ön elérhetősége (pl. e-mail címe vagy telefonszáma) <p>Ügy jellege szerinti adatok:</p> <ul style="list-style-type: none">• panasz előterjesztésének helye, ideje, módja• panaszának részletes leírása, tartalma, az abban megadott személyes adatok• panaszhoz mellékelt iratok jegyzéke és tartalma, az abban szereplő személyes adatok• jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, tartalma, az abban szereplő személyes adatok• adott esetben az Ön panaszának egyedi azonosító száma• adott esetben az Ön aláírása• békéltető testületi eljárásnál és online fogyasztói vitarendezésnél az eljárás irataiban szereplő egyéb személyes adatok (általában felek/képviselőik, egyéb szereplők adatai, ügy tárgya és tartalma) <p>Adatok forrása: Ha nem Ön adta meg a személyes adatokat, akkor azok forrása a panaszt előterjesztő személy.</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pontja)</p> <p>Szóbeli és írásbeli panasz előterjesztésének biztosítása az Ön részére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése alapján, mely törvény a panaszról felvett jegyzőkönyv adattartalmát is meghatározza. Adatkezelésünk alapja továbbá a békéltető testületi eljárásban történő kötelező közreműködésre vonatkozólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 29. § (11) bekezdése, valamint az online vitarendezés tekintetében a 2009/22/EK irányelv és a 2006/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról és a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet.</p>	<p>A személyes adatokat 3 évig őrizzük meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy egy évben egyszer hajtunk végre adattörlést. Ennek megfelelően, ha az adattörlési határidő a törlést követően jár le, akkor a következő törlésig őrizzük meg az adatokat.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat? A fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv adattartalmát a fogyasztóvédelemről szóló törvény határozza meg, ezeknek az adatoknak a megadása jogszabály alapján kötelező. Amennyiben nem adja meg részünkre a kért személyes adatokat, előfordulhat, hogy fogyasztói jogait nem, vagy nem teljeskörűen tudja gyakorolni, a panaszát pedig nem, vagy csak részlegesen tudjuk vizsgálni, ill. annak eleget tenni, vonatkozó eljárásokban részt venni.

Adatok törlésének módja: A fenti személyes adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, amennyiben nincs egyéb érvényes jogalapja a további adatkezelésnek.

5. JOGI IGÉNYEK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Milyen célból történik személyes adatai kezelése? Az adatkezelés akkor valósul meg, ha Ön vagy mi, velünk, vagy a köztünk levő szerződéssel kapcsolatosan, jogi igények elbírálására vonatkozó jogainkat érvényesítjük, ideértve a bírósági kötelezések végrehajtását is. Ekkor a személyes adatokat azért kezeljük, hogy a jogi igényeinket érvényesíteni tudjuk, vagy a velünk szemben támasztott jogi igényekkel kapcsolatban védekezni tudjunk.

Az adatkezeléssel érintettek: azok a természetes személyek, akik a vonatkozó igénnyel, jogvitával érintettek, vagy akiknek a személyes adata az igényben, eljárásban, vagy az azok alapjául szolgáló dokumentumokban rögzítésre került.

Kezelt személyes adatok köre (és azok forrása, amennyiben nem Ön adta meg nekünk az adatokat)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
<p>Személyazonosító adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név • cím • képviselő neve • jogi képviselő KASZ száma <p>Kapcsolattartási adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elérhetőség (pl. email cím, telefonszám) • képviselő elérhetősége <p>Az adatkezelés jellege szerinti adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az igény tárgyúal szolgáló ügy adatai • megkeresés, jogvita tárgya és tartalma • dátum, időpont, • adott esetben aláírás • megkeresésben, jogvitában érintett természetes személyek ügy jellegétől és tartalmától függő személyes adatai • jogi igény alapjául szolgáló iratban szereplő személyes adatok <p>Adatok forrása: Ha nem Ön adta meg a személyes adatokat, akkor azok forrása az igényt érvényesítő személy.</p>	<p>Jogos érdekek (GDPR 6.cikk, (1) bekezdés f) pontja)</p> <p>Annak érdekében szükséges a személyes adatok kezelése, hogy az adatkezelő a jogait érvényesíteni tudja, ill. az ellene támasztott jogi igénytel szembeni védekezni tudjon. Az adatok törlése esetén ugyanis előfordulhat, hogy az adatkezelő az igényt lényegesen nehezebben tudná érvényesíteni, illetve az ellene támasztott igénnyel szemben védekezni, mely az adatkezelő jogait csorbítaná. Az adatkezeléssel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges az adatkezelő érdekeinek érvényre juttatásához, valamint az érintettek érdekeit is szolgálja - tekintettel arra, hogy személyes adataikkal védelme érdekében is szükséges. Más módon ezen adatkezelés nem lenne megvalósítható.</p> <p>ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy a GDPR vonatkozó rendelkezése alapján tiltakozás esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha jogos érdekünk elsőbbséget élvez továbbra is, vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.</p> <p>Garanciák: Az adatkezelő szervezetén belül csak dedikált munkavállalók férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, számuk korlátozott. A vonatkozó érdekmérlegelési tesztet teljes terjedelmében elérhetővé tesszük az Ön számára itt.</p>	<p>A személyes adatokat a jogos érdekeink fennállásáig, a jogi igény érvényesítéséhez szükséges vagy arra lehetővé tett ideig, azaz a vonatkozó üzleti kapcsolat megszűnésétől, vagy teljesítésétől számított 5 évig és 3 hónapig őrizzük meg. Az adatkezelésünk határideje igazodik a polgári jogi elévülési időhöz, ami 5 év. Amennyiben vonatkozó eljárás indult, abban az esetben a személyes adatokat az eljárás lezárásáig kezeljük (amennyiben az eljárás alapján követelés behajtása érdekében további eljárás indult, úgy a teljes követelés kiegyenlítéséig), utána felülvizsgáljuk az adatkezelést.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy egy évben egyszer hajtunk végre adattörlést. Ennek megfelelően, ha az adattörlési határidő a törlést követően jár le, akkor a következő törlésig őrizzük meg az adatokat.</p>

i **TILTAKOZÁS:** Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi tisztviselőnk felé is jelezheti.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat? A személyes adatokat Önnek nem kell megadnia, azokkal mi már rendelkezünk, vagy Öntől, vagy az illetékes hatóságtól, bíróságtól, egyéb közhatalmi szervtől kaptuk meg az Ön igényérvényesítésével (pl. keresetindítás) kapcsolatban. Jogszabály, szerződés nem írja elő személyes adatok e célból felénk történő megadására, az szerződés megkötésének sem előfeltétele.

Adatok törlésének módja: A fenti személyes adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, amennyiben nincs egyéb érvényes jogalapja a további adatkezelésnek.

6. ADATVÉDELMI INCIDENSEKSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSE

Milyen célból történik személyes adatai kezelése? Ez az adatkezelés akkor valósul meg, ha adatvédelmi incidens történik a rendszereinkben. Ekkor abból a célból kezeljük a személyes adatait, hogy amennyiben szükséges, az adatvédelmi incidensről Önt értesíteni tudjuk, az adatvédelmi hatóságnak bejelentést tegyünk, valamint, hogy az értesítés, bejelentés megtörténtét dokumentáljuk. Az adatvédelmi incidensről történő tájékoztatási kötelezettségünk a GDPR 34. cikkén alapul, mely alapján kötelesek vagyunk tájékoztatni Önt, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, ill. amennyiben azt az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban a felügyeleti hatóság (NAIH) elrendelte számunkra. A tájékoztatás a GDPR 34. cikk (3) bekezdésében meghatározott feltételek esetén mellőzhető. Valamint annak érdekében is kezeljük az Ön itt megjelölt személyes adatait, hogy meg tudjunk felni a GDPR 33. cikk (5) bekezdése szerinti adatvédelmi incidensek bejelentésére és nyilvántartására vonatkozó kötelezettségünknek. Tájékoztatjuk, hogy az adatvédelmi incidensekre vonatkozó nyilvántartás anonim módon tartalmazza az adatokat (pl. érintettek hozzávetőleges száma, érintett adatok kategóriája). A hatósági bejelentés a hatóság által megadott bejelentőlapon az ott kért adatokkal történik.

Az adatkezeléssel érintettek: azok a felhasználók, akiknek a személyes adatait a nálunk feltárt adatvédelmi incidens érinti.

Kezelt személyes adatok köre (és azok forrása, amennyiben nem Ön adta meg nekünk az adatokat)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
<p>Adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatás:</p> <p>Személyazonosító adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Név <p>Kapcsolattartási adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-mail cím vagy egyéb elérhetőség <p>Ügy jellege szerinti adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • incidensről való tájékoztatás tartalma (különösen: az adatvédelmi incidens jellege, következmények, orvoslás érdekében megtett intézkedések) 	<p>Jogos érdek</p> <p><i>GDPR 6. cikk (1) f). pontja alapján</i></p> <p>Az Adatkezelő annak érdekében kezeli az Ön személyes adatait, hogy a GDPR 33. cikk (5) bekezdése (adatvédelmi incidensekről vezetett nyilvántartás), valamint a GDPR 34. cikke (érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről) szerinti kötelezettségének eleget tudjon tenni, valamint azt megfelelően dokumentálni tudja, ill. hatóság megkeresésére igazolni tudja a GDPR és az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést. Az adatkezelés adatbiztonsági okból is történik, hogy védeni tudjuk az Ön általunk kezelt személyes adatait, a behatolások, támadások ellen hatékonyan és gyorsan védekezni tudjunk. Az Adatkezelő jogos érdeke összhangban van a GDPR 5. cikk (2) bekezdésének rendelkezésével (elszámoltathatóság elve), továbbá a GDPR 34. cikke alapján az Adatkezelő számára kötelező, a jogszabályoknak megfelelő működés elvével. Az adatkezeléssel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges az Adatkezelő itt megjelölt érdekeinek érvényre juttatásához, valamint az érintettek érdekeit is szolgálja - tekintettel arra, hogy személyes adataik védelme érdekében is szükséges. Más módon ezen adatkezelés nem lenne megvalósítható.</p>	<p>A személyes adatokat az incidensről történő értesítéstől számított 18 hónapig őrizzük meg, annak érdekében, hogy a GDPR-ban rögzített igazolási kötelezettségünknek eleget tudjunk tenni, illetve adatbiztonsági okból is. Amennyiben vonatkozó eljárás indult, abban az esetben személyes adatait az eljárás lezárásáig kezeljük.</p> <p>Ha Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük a személyes adatokat, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más érvényes jogalapunk a személyes adatok kezelésére.</p> <p>Tájékoztatjuk, hogy egy évben egyszer hajtunk végre adattörlést. Ennek megfelelően, ha az adattörlési határidő a törlést követően jár le, akkor a következő törlésig őrizzük meg az adatokat.</p>
<p>Adatvédelmi incidensekről vezetett nyilvántartás:</p> <p>Ügy jellege szerinti adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • érintettek száma • érintett személyes adatok kategóriája • adatvédelmi incidensre vonatkozó tények 		

	ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!	
	<p>Garanciák: A kezelt személyes adatok körét a jogszabályok és a hatósági eljárási nyomtatványok alapján minimalizáltuk. Az Adatkezelő szervezetén belül csak a dedikált munkavállalók férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, számuk korlátozott. A vonatkozó érdek mérlegelési tesztet teljes terjedelmében elérhetővé tesszük az Ön számára itt.</p>	

i **TILTAKOZÁS:** Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi tisztviselőnk felé is jelezheti.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat? Személyes adatokat Önnek nem kell megadnia, azzal mi már rendelkezünk.
Adatok törlésének módja: A személyes adatokat a fent jelzett határidő elteltével töröljük, amennyiben nincs egyéb érvényes jogalapja a további adatkezelésnek.

7. ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ MEGKERESÉSEK

Milyen célból történik személyes adatai kezelése? Ez az adatkezelés akkor valósul meg, ha az adatkezelésünkkel kapcsolatban megkeresést kapunk Öntől. Ekkor annak érdekében kezeljük az Ön személyes adatait, hogy „Az Ön jogai és jogérvényesítési lehetőségei” c. fejezetben ismertetett jogainak gyakorlását dokumentálhatóan biztosíthassuk az Ön részére. Továbbá azért is, hogy az Ön által gyakorolható jogok tekintetében meg tudjunk felelni a GDPR által velünk szemben támasztott elszámoltathatósági követelményeknek. Az adatkezeléssel érintett személy halálát követően az Info. tv. 25.§ alapján a személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítésének biztosítása érdekében is kezelünk személyes adatokat e célból - tekintettel a GDPR (27) preambulumban bekezdésének felhatalmazására.

Az adatkezeléssel érintettek: azok a természetes személyek, akik az személyes adatok kezelésével kapcsolatban megkereséssel, észrevétellel élnek felénk vagy érintetti jogait kívánják gyakorolni.

Kezelt személyes adatok köre (és azok forrása, amennyiben nem Ön adta meg nekünk az adatokat)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
<p>Személyazonosító adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • név <p>Kapcsolattartási adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-mail cím vagy egyéb elérhetőség <p>Ügy jellege szerinti adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kérelem tárgya, tartalma • megkeresésben megadott személyes adatok • esetenként aláírás <p>Elhunyt személy adataival kapcsolatos jogok gyakorlása esetén: Személyazonosító adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • joggyakorlásra jogosult személy neve • személyazonosság igazolására szolgáló közokirat szükséges adatai <p>Kapcsolattartási adatok:</p>	<p style="text-align: center;">Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján).</p> <p>Annak érdekében kezeljük a személyes adatait, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos megkereséseket megválaszoljuk, és azokat és az azok alapján hozott intézkedéseket megfelelően dokumentálni tudjuk. Annak érdekében is kezeljük a személyes adatokat, hogy Ön gyakorolni tudja az adatvédelmi jogait, továbbá, hogy hatósági megkeresésre igazolni tudjuk a GDPR-nak és az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelésünket. Ezek a jogos érdekeink összhangban vannak a GDPR 5. cikk (2) bekezdésének rendelkezéseivel (elszámoltathatóság elve). Az adatkezelés továbbá az elhunyt adatainak kezelésével kapcsolatban a jogszabályoknak megfelelő működésünk érdekében is történik. Az adatkezeléssel érintettek személyes adatokkal</p>	<p>A személyes adatokat a megkereséstől számított 18 hónapig őrizzük meg, annak érdekében, hogy a GDPR-ban Önnek biztosított jogokra vonatkozó igazolási kötelezettségünknek eleget tudjunk tenni. Amennyiben vonatkozó eljárás indult, abban az esetben a személyes adatokat az eljárás lezárásáig kezeljük.</p> <p>Ha tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozás elbírálásáig kezeljük a személyes adatait, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más érvényes jogalapunk a személyes adatok kezelésére.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • joggyakorlásra jogosult személy elérhetősége <p>Ügy jellege szerinti adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • halotti anyakönyvi kivonat vagy bírósági határozat • közeli hozzátartozói minőség igazolásának ténye • közeli hozzátartozói minőség igazolására szolgáló közokirat szükséges adatai, • az adatkezelőnél tett nyilatkozatban, ügyintézési rendelkezésben fogalt személyes adatok, ha van ilyen. <p>Adatok forrása: Ha nem Ön adta meg a személyes adatokat, akkor azok forrása a megkeresést előterjesztő személy.</p>	<p>való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve megállapítottuk, hogy a személyes adatok kezelése szükséges az itt megjelölt érdekeink érvényre juttatásához. Más módon ez az adatkezelés nem lenne megvalósítható.</p> <p>ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!</p> <p>Garanciák: A személyes adatok körét a legszükségesebb adatokra korlátoztuk. A személyes adatokhoz szervezetünkön belül csak a dedikált munkavállalók férhetnek hozzá, számuk korlátozott. A vonatkozó érdekmérlegelési tesztet teljes terjedelmében elérhetővé tesszük az Ön számára itt.</p>	<p>Tájékoztatjuk, hogy egy évben egyszer hajtunk végre adattörlést. Ennek megfelelően, ha az adattörlési határidő a törlést követően jár le, akkor a következő törlésig őrizzük meg az adatokat.</p>
---	---	--

i **TILTAKOZÁS:** Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi tisztviselőnk felé is jelezheti.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat? A személyes adatok megadása nem előfeltétele szerződésnek, és nem kötelezi rá Önt jogszabály vagy szerződés, kivéve az elhunyt személyekkel kapcsolatos jogok gyakorlását. Ön tehát szabadon dönthet arról, hogy a megkeresése, jogai gyakorlása során mely személyes adatait adja meg részünkre. Azonban kérjük vegye figyelembe, hogy adathiány esetén előfordulhat, hogy nem tudjuk a megkeresését, kérelmét feldolgozni, teljesíteni. A beazonosításhoz, kérelem meghatározásához szükséges személyes adatokat tehát mindenképpen meg kell adnia ahhoz, hogy érdemben tudjunk foglalkozni a megkeresésével. A neve az Ön beazonosítása miatt szükséges, hogy tudjuk, ki küldi nekünk a megkeresést és meg tudjuk nézni, hogy pontosan milyen személyes adatát kezeljük. Az elérhetősége azért szükséges, hogy kapcsolatba tudjunk lépni és maradni Önnel. A panasz tárgya, tartalma pedig annak megvizsgálásához elengedhetetlen. Az adatkezeléssel érintett elhunyt személy jogainak gyakorlása esetén a kért személyes adatok (Adatkezelőnél tett nyilatkozat, halotti anyakönyvi kivonat, bírósági határozat, személyazonosságot ill. hozzátartozói minőséget igazoló közokirat) az Info tv. 25.§ (1) és (4) bekezdése alapján szükségesek, anélkül nem tudjuk az ezzel kapcsolatos kérését feldolgozni, teljesíteni. Tájékoztatjuk, hogy a kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolta a személyazonosságát.

Adatok törlésének módja: A fenti személyes adatok a fent meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, amennyiben nincs egyéb érvényes jogalapja a további adatkezelésünknek.

8. BÖNGÉSZÉS, COOKIE (SÜTIK)

Amennyiben Ön felkeresi a weboldalt, azon böngészik, a weboldal cookie-at (azaz „süti”), - rövid adatfájl, jelsorozat - helyez el az Ön számítógépén. Amennyiben Ön nem szeretné, hogy a számítógépén, böngészésre használt eszközén (pl. mobiltelefon, tablet stb.) cookie kerüljön alkalmazásra, úgy lehetősége van azok letiltására, ezt többek között megteheti a böngészője megfelelő beállításával. A cookie-kal, azok letiltásával kapcsolatos tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató „**COOKIEK/SÜTIK**” fejezetében, a weboldal által használt süti fajtájáról részletes információkat pedig a weboldalon megtalálható [szabályzat süti \(cookie\) tájékoztatójában](#) talál.

Milyen célból történik személyes adatai kezelése? Az adatkezelés akkor valósul meg, amikor Ön a weboldalon böngészik és nem tiltotta le a sütiket, nyomkövetők alkalmazását. Ekkor a weboldal megfelelő működésének, az azon elhelyezett tartalom megfelelő megjelenítésének biztosítása, a felhasználói felületek megfelelő kialakítása, a weboldal folyamatos fejlesztése a felhasználói élmény fokozása, az adatbiztonság garantálása érdekében kezeljük az alább meghatározott személyes adatait. Továbbá a felhasználók böngészési szokásai meghatározása érdekében is, valamint a weboldalhoz kapcsolódó statisztikák elkészítése, anonimizált személyes adatok statisztikai célú gyűjtése okán.

Az adatkezeléssel érintettek: a weboldal látogatói.

Kezelt személyes adatok köre (és azok forrása, amennyiben nem Ön adta meg nekünk az adatokat)	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
<ul style="list-style-type: none"> • az Ön eszközének IP címe, MAC címe • operációs rendszer és böngésző típusa • hibaüzenetek adatai • weboldal aktivitási adatok 	<p style="text-align: center;">Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</p> <p>Azon cookie-k vonatkozásában, amelyek abból a célból szükségesek, hogy a weboldal megfelelő működését, annak alapvető funkciót (pl. navigáció) és az adatbiztonságot biztosíthassuk a felhasználóink számára, az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, amely arra irányul, hogy a kialakított weboldalát működtetni tudja, annak és a felhasználóinak biztonságát garantálja, ill. a weboldalon elérhetővé tett funkciók zavartalan működtetését biztosítsa a cookie-k által. Az ilyen süti használata az Ön érdeke is, amely arra irányul, hogy ezeket a funkciókat igénybe tudja venni. Az adatkezeléssel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve megállapítjuk, a weboldal működéséhez elengedhetetlen süti által tárolt személyes adatok kezelése szükséges az érdekeink érvényre juttatásához, valamint az Ön érdekeit is szolgálja - tekintettel arra, hogy ezen cookie-k alkalmazása nélkül a weboldal szolgáltatásainak használata ellehetetlenülne. Más módon ezen adatkezelés, és a teljes weboldal megfelelő működtetése nem lenne megvalósítható.</p> <p>ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!</p> <p>Garanciák: A cookie-k minimális személyes adatot kezelnek, az általunk alkalmazott cookie-k nagyrészt anonimizált módon kezelik az adatokat. A vonatkozó érdekmérlegelési tesztet teljes terjedelmében elérhetővé tesszük az Ön számára itt.</p> <p>Jogos érdek alapján kezelt cookie-k, melyekről részletes információt ebben a szabályzatban talál.</p> <ul style="list-style-type: none"> • felhasználó által magadott adatok rögzítése érdekében használt cookie („user-input cookies) • hitelesítési munkamenet-süti („authentication cookies”) • felhasználóközpontú biztonsági süti („user centric security cookies”) 	<p>A sütikben tárolt információkat a cél megvalósulásáig (érvényességi idő lejártáig) tároljuk, vagy addig kezeljük az adatokat, amíg Ön le nem tiltja az adatok kezelését.</p> <p>Az egyes, weboldalon alkalmazott süti pontos érvényességi idejét ennek a szabályzatnak a süti (cookie) tájékoztatójában találja meg.</p> <p>A logadatokat az adatbiztonság garantálása, esetleges adatvédelmi incidens kivizsgálhatósága érdekében 3 hónapig tároljuk.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • az Ön eszközének IP címe, MAC címe • Harmadik fél által használt cookiek esetében, ill. anonim módon: 	<p style="text-align: center;">Az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján)</p> <p>A remarketing (egyedi ajánlatot biztosító), a hirdetések megjelenítő, a felhasználói viselkedést figyelő, az általános ajánlatokat</p>	<p>A sütikben tárolt információkat a cél megvalósulásáig (érvényességi idő lejártáig) tároljuk, vagy addig kezeljük az adatokat, amíg Ön le nem tiltja az adatok kezelését.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • a weboldalt látogatók száma • a látogatók mely honlapról érkeztek a weboldalra • a weboldal látogatói a weboldal mely oldalait látogatták meg, weboldalon belüli kattintások • felhasználók weboldali aktivitásának követése 	<p>megjelenítő és a statisztikai célú sütik esetében az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Ön a hozzájárulását a böngészés megkezdésekor megjelenő süti felirat sütik elfogadására vonatkozó gombjára történő kattintással/koppintással adja meg.</p> <p>Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>	<p>Az egyes, weboldalon alkalmazott sütik pontos érvényességi idejét ennek a szabályzatnak a süti (cookie) tájékoztatójában találja meg.</p>
---	---	--

i TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi tisztviselőnk felé is jelezheti.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat? A személyes adatokat nem Ön adja meg részünkre, hanem mi gyűjtjük Önről, az adatokat a rendszer automatikusan naplózza. Az ilyen információk személyazonosításra önmagukban nem alkalmasak, azokat nem kapcsoljuk össze egyéb személyes adatokkal, az adatokat adatbiztonsági intézkedésekhez, trendelemzésekhez, oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a szolgáltatások adminisztrálásához, a felhasználói igények elemzéséhez, kielégítéséhez használjuk fel, melyek az általunk nyújtott szolgáltatások ill. weboldalunk színvonalának fejlesztéséhez járulnak hozzá. Egyes cookie-k a weboldal működésének biztosításához elengedhetetlenül szükségesek, ezeket Ön nem tudja letiltani.

Adatok törlésének módja: A cookiek az érvényességi idejük lejártát követően automatikusan törlésre kerülnek. A sütit/cookie-t Ön is törölni tudja a saját számítógépéről, illetve akár saját böngészőjében le is tilthatja azok alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők „Beállítások” menüjében van lehetőség. A sütikről további információkat az alábbi „COOKIEK/SÜTIK” fejezetben talál.

KINEK ADJUK ÁT AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A személyes adatokat a dedikált munkavállalóink ismerhetik meg, adott esetben pedig adatfeldolgozók vagy más adatkezelők részére is átadásra kerülnek, az alábbi célokból:

Név	Székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Zalaszám Informatika Kft.	8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53.	weboldal üzemeltetés, karbantartás
Microsoft Ireland Operations Limited	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland.	irodai és csoportmunka szoftverek, levelezőrendszer biztosítása
OTP Mobil Kft.	1143 Budapest, Hungária körút 17-19.	Az online fizetési szolgáltatást, online fizetés lebonyolítását végzi számunkra. Adatkezelésre vonatkozóan a saját adatkezelési tájékoztatóval rendelkezik.
VRG Varga & Varga Könyvelő és Tanácsadó Kft.	1053 Budapest, Reáltanoda utca 5.	könyvelés, számviteli kötelezettségek teljesítése
OTP Bank	1051 Budapest, Nádor u.16.	A fizetést bonyolítja le. A megadott bankkártya adatokat kezeli, az adatkezelésre vonatkozóan saját adatkezelési tájékoztatóval rendelkezik.
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	H-1054 Budapest, Széchenyi u. 2., Magyarország	A 2007. évi CXXVII. törvény alapján elektronikus adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése a kibocsátott számlák adatairól.
KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	számviteli bizonylatok kiállítása
aktuális egyesületi elnökségi tagok		vitarendezési eljárással kapcsolatos panaszok elbírálása
ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság	1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.	domain nyilvántartás vezetése, döntések és bírósági határozatok végrehajtása

Jogi Tanácsadó Bizottsági tagok		alternatív vitarendezési kérdésekben tanácsadás
az ügy intézésével megbízott ügyvéd, ügyvédi iroda		jogi tanácsadás, jogi képviselő
ügy döntnökei		alternatív vitarendezési döntés meghozatala
a felügyeleti hatóság (NAIH)	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.	adatvédelmi incidens bejelentése
incidens kezelésében részt vevő tanácsadók		az incidens kezelésére vonatkozó tanácsadás
illetékes hatóság, bíróság, békéltető testület, online fogyasztói vitarendező platform		eljárások lebonyolítása, ha van ilyen
a panaszos, panaszolt regisztrátora		kapcsolattartási adatok bekérése, döntésről értesítés, döntés végrehajtása

MÁS HONALPRA MUTATÓ LINKEK

Tájékoztatjuk, hogy az Ön kényelme és teljesebb tájékoztatása érdekében a weboldalon **más honlapokra mutató linkeket** ill. menüpontokat helyezhetünk el. Ezen honlapok, blogok tőlünk **függetlenül működnek** és a személyes adatok kezelése tekintetében saját adatkezelési szabályzattal rendelkeznek, ezekre nekünk ráhatásunk nincs. Javasoljuk, hogy a hivatkozott honlapok adatkezelési tájékoztatóját is olvassa át, ha azokra látogat.

COOKIEK/SÜTIK

Mi a süti (cookie): Az anonim felhasználó-azonosító (süti vagy cookie) egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas - jelsorozat, melyet a szolgáltatók az Ön eszközére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában nem képes Önt azonosítani, csak az Ön számítógépének felismerésére alkalmas. Az internet hálózati világában a személyhez kötődő információkat, a testreszabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítani tudják ügyfelek szokásait, igényeit. Az anonim azonosításhoz azért fordulnak a szolgáltatók, hogy egyfelől többet tudhassanak meg az ügyfelek információhasználati szokásairól abból a célból, hogy tovább javíthassák szolgáltatásaik színvonalát, másrészt pedig testre szabási lehetőségeket kínálhassanak ügyfeleknek.

Mi a nyomkövető eszköz: A nyomkövetés több különböző technológia felhasználásával lehetséges, pl. pixel-technológia, log fájl elemzés. A nyomkövető eszközök használatával mérhetők és követhetők a felhasználók által a honlapokon végzett műveletek, a honlapok látogatottsága.

Sütik letiltása: Az internetes böngészők többsége alapértelmezetten engedélyezi a sütik mentését. Minden felhasználónak lehetősége van azonban arra, hogy a sütik használatát a böngészőjében szabályozza. Amennyiben Ön nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön a számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedei azonosító jel elhelyezését, vagy csak bizonyos egyedi azonosítók elhelyezését engedje meg – ilyen esetben azonban lehetséges, hogy egyes általunk nyújtott szolgáltatások nem, vagy nem olyan formában érhetőek majd el, mintha engedélyezte volna az azonosítók elhelyezését. Ezért kérjük vegye figyelembe, hogy a sütik (cookie-k) vagy azok némelyikének letiltása a weboldal működésére hatással lehet. Az Ön által alkalmazott letiltás minden esetben csak az adott böngészőre vonatkozik.

Sütik engedélyezése: Amennyiben Ön engedélyezi a böngészője beállításával az adott sütiket (cookie-kat), akkor ezzel hozzájárul a sütik alkalmazásához és az ezzel együtt járó adatkezeléshez is. Ön a beállításokat bármikor megváltoztathatja, hozzájárulását visszavonhatja (letilthat sütit). A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Süti (cookie) beállításainak módosítása: Ön a süti (cookie) beállításokat bármikor megváltoztathatja, letilthat vagy akár engedélyezhet is sütit.

Törlés: Önnek lehetősége van a böngésző bezárásakor törölni a sütiket (cookie), nyomkövetőket.

Nyomkövetés engedélyezése, letiltása, beállításainak módosítása: Amikor Ön böngész a internetet, kérelmet küldhet a webhelyek felé, hogy az Ön böngészési adatait ne gyűjtsék vagy kövessék. Ez a funkció alapértelmezés szerint általában ki van kapcsolva. Ez azt jelenti, hogy a nyomkövetés alapértelmezés szerint engedélyezve van, azonban Ön bármikor kérést küldhet a nyomon követés letiltására a megfelelő beállítások módosításával. A nyomon követés megszüntetésére vonatkozó kérést Ön bármikor elküldheti, és Ön bármikor módosíthatja a nyomkövetésre vonatkozó beállításokat. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a webhelyek kérelemre adott válaszára függ, hogy mi történik az Ön adataival, és számos webhely továbbra is gyűjti és felhasználja majd az Ön böngészési adatait. Az Ön által választott beállítások életbeléptetéséhez lehetséges, hogy a weboldalt Önnek újra kell töltenie.

Letiltás, engedélyezés, törlés és beállítások a főbb böngészőkben:

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>

<https://support.mozilla.org/hu/kb/privat-bongesz-es-internetezes-meglatogatott-webold>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#tracking>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17438/windows-internet-explorer-view-delete-browsing-history>

Általunk alkalmazott süтик (cookie-k) és nyomkövető eszközök: Az Adatkezelő által a Weboldalon alkalmazott süтик és nyomkövető eszközök fajtáit, és a rájuk vonatkozó információkat a [ennek a szabályzatnak a süti \(cookie\) tájékoztatójában](#) találja meg találja meg.

A sütikben tárolt személyes adatok kezelésének **jogalapja tekintetében** kérjük, hogy olvassa el a fenti **BÖNGÉSZÉS, COOKIE (SÜTIK)** pontot.

Általános tájékoztatás a süтик (cookie-k) főbb kategóriáiról:

1. Ideiglenes vagy munkamenet süti („session cookie”) és állandó süti („persistent cookie”)

Az ideiglenes vagy munkamenet süтик célja általában az adatvesztés megakadályozása. A munkamenet süтик érvényességi ideje kizárólag a felhasználó aktuális munkamenetére korlátozódik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süтик automatikusan törlődnek a felhasználó számítógépéről. Ilyen süтик pl.: „user input cookies” vagy „Authentication cookies”. Az állandó süтик ezzel ellentétben az érvényességi idejükig a felhasználó eszközén tárolódnak.

2. Belső süтик és harmadik fél süitjei

A süतिकet a szerint is meg lehet különböztetni, hogy ki telepíti őket. A weboldal által telepített süтик a belső süтик, míg, a külső szolgáltató által a weboldalba beépített modulok a külső süтик. Ezek a süтик gyakran statisztikai vagy hirdetési céllal vannak telepítve. Ilyen süti lehet az ún. „social plug-in modules”, amelyekkel a weboldal külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat (beágyazott tartalmak). Ezek a süтик az Ön által megtekintett termékekről, szolgáltatásokról tárolnak adatot, amely alapján weboldalon kívüli hirdetési felületen ugyanazt a terméket, szolgáltatást hirdetik meg Önnek. Az adatok ahhoz a szolgáltatóhoz jutnak el, akik a süतिकet szolgáltatják. Ezek a süтик segítenek a harmadik fél szolgáltatóknak abban is, hogy felismerjék a tagjaikat amikor a plug-in modulokkal interakcióba lépnek. Ilyen süतिकet alkalmaz általában a Facebook, a Google, a Youtube, amely adatokat kezel dinamikus remarketing céljából. A süтик szolgáltatói önálló adatkezelők és saját adatkezelési tájékoztatóval rendelkeznek.

3. Weboldal működéséhez technikailag elengedhetetlen süтик és a technikailag nem elengedhetetlen süтик

A süтик egyes fajtái a weboldal működéséhez elengedhetetlenek. Ezeket a süतिकet Ön nem tudja engedélyezni, vagy letiltani a böngésző beállításában, azonban a [ebben a szabályzatban található](#) süti (cookie) tájékoztatóban ezekről is tájékoztatást adunk Önnek. Egyes süतिकet pedig azért alkalmaznak, hogy kényelmi szempontból elősegítsék a weboldal működését, vagy a megjelenített online ajánlatokat a felhasználók kényelmesebben igénybe tudják venni, vagy személyre szabott hirdetési ajánlatokat jelenítenek meg a felhasználóknak, vagy a felhasználói viselkedést elemzik. Ezek a süтик technikailag nem elengedhetetlenek a weboldal működéséhez, így le lehet őket tiltani.

PROFILALKOZÁS, AUTOMATIKUS DÖNTÉSHOZATAL

Tájékoztatjuk Önt, hogy a fenti adatkezelések során profilalkotást az Adatkezelő **nem végez**, automatikus döntéshozatal nem történik.

ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, INCIDENSKEZELÉS

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Ön személyes adatainak biztonságáról, a GDPR 32. cikkének megfelelően. Az Adatkezelő ezen felül megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:

- az Ön személyes adatait biztonságos technikai környezetben, az Egységes Panaszkezelő Rendszerben tároljuk, amely kifejezetten a szolgáltatásokra, az adatvédelmi követelményeket is figyelembe véve kifejlesztett rendszer
- a személyes adatokat kizárólag az arra feljogosított személyek számára (megfelelő azonosítás után Ön, munkatársaink vagy alvállalkozóink) tesszük hozzáférhetővé, a hozzáférés naplózott;
- jelszavakat megfelelő biztonsági intézkedésekkel védjük és tároljuk;
- az adatok kezelésénél https protokollt használunk, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál Ön és a szerver;
- az Ön személyes adataihoz részünkről hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag a mi utasításunknak megfelelően kezelhetik a személyes adatokat;
- védjük személyes adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, ennek érdekében biztonsági intézkedéseket alkalmazunk (tűzfal, szoftver hibajavítás, behatolásérzékelő és rosszindulatú szoftverek elleni szoftver alkalmazása);
- megfelelő intézkedésekkel, naprakész, biztonságos és kipróbált biztonsági mentésekkel védjük a személyes adatait a jogosulatlan megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen;
- az adatok továbbításánál megfelelő technikai megoldással titkosítást használunk;
- biztosítjuk, hogy az adatok változatlansága igazolható legyen;

- biztosítjuk, hogy a személyes adatok hitelessége és hitelesítése biztosított legyen;
- megvédjük az információknak és az adatkezelés módszerének a pontosságát és teljességét, a személyes adatok sértetlenségét;
- biztosítjuk a rendelkezésre állást: gondoskodunk arról, hogy amikor Önnek szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök;
- biztonsági intézkedéseinket rendszeresen teszteljük és értékeljük, illetve javítjuk.

Adatokkal kapcsolatos incidens: Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, a tudomásszerzés után mindent megteszünk a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt (ismertetve az Ön által megteendő lépéseket is) és az illetékes felügyeleti hatóságot is.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a harmadik ország megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély. Megfelelőségi határozat hiányában az adattovábbítás akkor is megengedett, ha az az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges, továbbá, ha jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges. Az Adatkezelő külön engedély nélkül abban az esetben is továbbíthat személyes adatokat harmadik országba, ha az Adatkezelő megfelelő garanciákat nyújtott, és az Ön számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre. Ilyen például, ha az Adatkezelő az EU Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötésekkel biztosítja a személyes adatok védelmi szintjét és garanciáit.

Az adatokat jelenleg **nem** továbbítjuk EU-n kívüli harmadik országokba.

AZ ÖN JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelésünk ellen tiltakozhat, és bizonyos esetekben gyakorolhatja az adathozzérőhatóságához való jogát. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Tájékoztatáshoz való jog: Amennyiben az Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, Ön kérheti, hogy az Adatkezelő Önnek tájékoztatást nyújtson a személyes adatokról és a kezelésükkel kapcsolatos információkról (pl. adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével együtt, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről - ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát. Az Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog: Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, milyen adatokat kezelünk Önről, ezen adatok a személyes adatok mely kategóriájába tartoznak, ezeket az adatokat milyen célból kezeljük, meddig, kinek adjuk át (címezettek kategóriája, ideértve különösen a nem Európai Unió tagállami címzetteket is). Ezen joga keretében Ön arról is tájékoztatást kaphat, hogy milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban, nevezetesen kérheti azok törlését, kezelésük korlátozását, személyes adatai helyesbítését és tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Önnek továbbá joga van ahhoz is, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság). Amennyiben az adatait nem Ön adta meg, úgy tájékoztatást kérhet az adatok forrására vonatkozóan is. Az Ön kérése esetén az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog: Amennyiben az Ön adatai változnak vagy azok rosszul kerültek rögzítésre, kérheti adatai helyesbítését, kijavítását, pontosítását. Amennyiben adatai hiányosan kerültek felvételre, úgy kiegészítő nyilatkozattal kérheti azok kiegészítését is.

Törléshez való jog: Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között az Adatkezelő köteles törölni az Ön kérelmére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelte; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; illetve ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kérelemmel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az alábbi esetekben Ön kérheti, hogy adatkezelését korlátozzuk:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) nekünk már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozhatósághoz való jog: Önnek joga van arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ill. utasítása alapján az Adatkezelő továbbítsa az Ön által megjelölt másik adatkezelő részére, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot. **Tájékoztatjuk Önt, hogy az Ön adatainak gyűjtése nem történik automatizált módon.**

Tiltakozáshoz való jog: Amennyiben az adatkezelésük jogos érdeken alapul, úgy Ön tiltakozhat ezen adatkezeléssel szemben, ideértve a profilalkotást is. **Tájékoztatjuk Önt, hogy nem végzünk profilalkotást.** Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. **Tájékoztatjuk Önt, hogy nem használjuk a személyes adatait közvetlen üzletszerzés érdekében.** Amennyiben Ön él tiltakozási jogával, a személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Hozzájárulás visszavonásának joga: Amennyiben az Ön hozzájárulása alapján kezeljük az Ön személyes adatait, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően: A magyar Infotörvény alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni a következő jogokat az elhunyt személy adataival kapcsolatban: hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás és tiltakozás. Ha az érintett több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal lehet a jogokat érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ügyintézési rendelkezést vagy vonatkozó nyilatkozatot az adatkezelőnél, akkor a Ptk. szerinti, az adatkezelőnél elsőként jelentkező közeli hozzátartozója jogosult helyesbítést kérni, vagy tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – joga van az elhunyt adatainak törlését vagy korlátozását kérni az érintett halálát követő öt éven belül. Az adatkezelő a közeli hozzátartozókat kérelemre tájékoztatja a megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett megtiltotta. Az érintett jogait érvényesítő személynek az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal szükséges igazolnia az adatkezelő felé, jogszabályi előírás alapján.

Önt a személyes adatainak részünkről történő kezelésével kapcsolatban az alábbi jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

1. Hozzánk fordulhat
2. Bírósághoz fordulhat
3. Panaszjogát érvényesítheti

1. HOZZÁNK FORDULHAT

Amennyiben Önnek az adatkezeléssel kapcsolatban panaszja adódik vagy jogaival kíván élni, az alábbi elérhetőségeinket használhatja e célra:

E-mail: info@egyesület.iszt.hu

Postacím: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület H-1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9. Magyarország

Mi indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérünk.

2. BÍRÓSÁGHoz FORDULÁS JOGA

Önök joga van ahhoz, hogy bírósághoz forduljon: **(i)** a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, kötelező erejű döntése ellen, **(ii)** amennyiben az Ön kérelme nyomán nem teszünk intézkedést késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül - késedelem okáról Önt nem tájékoztatjuk, **(iii)** abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság az Ön által benyújtott panasszal nem foglalkozik, az Ön jogosnak vélt panaszát elutasította, vagy egyáltalán nem tájékoztatja Önt három (3) hónapon belül a panasz fejleményeiről, annak eredményéről, **(iv)** panaszjogának sérelme nélkül bírósághoz fordulhat, amennyiben úgy véli, hogy a GDPR szabályainak nem megfelelő adatkezelés miatt megsértették a GDPR szerinti jogait. Az adatkezelővel szembeni eljárást az adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam (Magyarország) bírósága előtt kell megindítani, azonban az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

3. PANASZJOG

Amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk nem jogszabályoknak megfelelően történik, az adatkezelésünkkel kapcsolatban panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, szintén panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál abban az esetben is, ha az Ön kérelme nyomán nem teszünk intézkedést késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül - ill. késedelem okáról nem tájékoztatjuk. Az adatkezelő tevékenységi központja szerint illetékes fő felügyeleti hatóság **Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**, székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlapja: www.naih.hu, postacíme: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefonszáma: +36 (1) 391-1400, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu.

ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbi jogszabályok alapján kezeli:

1. **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („**GDPR**”)
2. Magyarországi jogszabály: Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotörvény**”)
3. Magyarországi jogszabály: Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)

HATÁLYOS JOG ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Adatkezelési tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán a tájékoztatást szolgálják, önmagukban nem elegendők az adatkezelések megértéséhez.

HA KÉRDÉSE, KÉRELME VAN: Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg az: info@egyesulet.iszt.hu e-mail címre.