

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A DOMAIN.HU OLDAL LÁTOGATÓI RÉSZÉRE

## 1. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

A <https://domain.hu> weboldal (a továbbiakban: weboldal) üzemeltetője, mint adatkezelő, a jelen Adatvédelmi Tájékoztató útján tájékoztatja a weboldal látogatóit a weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységéről, a kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok kezelése során követett elvekről és gyakorlatról, adatfeldolgozók igénybe vételéről, valamint az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Célunk, hogy pontos és a jogszabályoknak teljeskörűen megfelelő tájékoztatást nyújtsunk arról, hogy miért és hogyan kezeljük azon magánszemélyek személyes adatait, akik az Adatkezelővel honlapunkon keresztül kapcsolatba kerülnek.

**A jelen tájékoztató kizárólag a Weboldalhoz kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatást tartalmaz, és nem vonatkozik a .hu felső szintű domain alatti nyilvántartással kapcsolatban végzett adatkezelési műveletekre, mivel ezekről a <https://domain.hu/adatkezeles> cím alatt található Adatvédelmi Tájékoztató tartalmaz információt.**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a <https://domain.hu> cím alatt az Adatkezelő weboldalán mindig naprakészen elérhető.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására, amelyről mindig a Weboldalon közzétett információ útján értesíti az oldal látogatóit.

Amennyiben a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval, vagy a weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelésre vonatkozóan bármilyen kérdése, észrevétele lenne, kérjük írja meg nekünk a titkarsag @ nic.hu e-mail címen, és illetékes kollégáink azt soron kívül, de legfeljebb 25 napon belül megválaszolják.

## 2. ADATKEZELÉS ELVEI

Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok kezelése során az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása mellett, kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét és integritásuk biztosítását, és személyes adatokat csak tisztességesen, jogszerűen és átláthatóan kezel.

Az Adatkezelő a weboldal látogatása során kezelésébe kerülő személyes adatokat az alábbi jogszabályokkal összhangban kezeli:

*Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);*

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)

---

### 3. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: ISZT Nonprofit Kft.

Székhely: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9

Email: titkarsag @ nic.hu

Telefon: +36 (1) 238 0115

Cégjegyzékszám: 01-09-905452

Adószám: 20763091-2-42

Közösségi adószám: HU20763091

Tárhelyszolgáltató: a fentiekkel megegyező

---

### 4. EGYES ADATKEZELÉSEK

#### 4.1. IP CÍMEK RÖGZÍTÉSE

A weboldalra érkező felhasználók egyes technikai jellegű adatai automatikusan naplózásra kerülnek az Adatkezelő szerverén. Ilyen technikai jellegű adatok az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

Az IP („Internet Protocol”) cím egy egyedi számsort jelent, mellyel minden, az internethez csatlakozó eszköz rendelkezik. Az IP cím azonosítja az Ön böngészésre használt eszközét, és lehetővé teszi, hogy az más eszközökkel kommunikáljon. Amennyiben az IP címen keresztül a felhasználó (azaz Ön) azonosíthatóvá válik (akár pusztán az IP cím alapján, akár más információkkal kombinálva), úgy az IP cím is személyes adatnak minősülhet.

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazott egyes cookie-k – amennyiben Ön azokat a cookie beállítások keretében engedélyezte – rögzítik azon eszköz IP címét, amelyről Ön meglátogatta a weboldalt, mert ez szükséges a működésükhöz. Az IP címet a weboldalon a Facebook, a Google és az Adobe által alkalmazott cookie-k rögzítik.

Az Adatkezelő a weboldalon gyűjtött IP címek alapján ugyanakkor nem képes az Ön azonosítására, az IP címekről nyilvántartással nem rendelkezik és célzottan sem tud egyes IP címekre rákeresni. Ebből következően az Adatkezelő részéről az IP cím által Ön nem válik azonosíthatóvá.

---

## 4.2. COOKIE KEZELÉS

### 4.2.1. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS A COOKIE HASZNÁLATÁRÓL

---

A cookie (magyarul „süti”) egy kisméretű szöveges fájl, amelyet az Ön által meglátogatott weboldal tárol az Ön számítógépén, vagy egyéb, az internet böngészésére használt eszközén. Az Ön eszköze a cookie-t meghatározott időtartamon keresztül tárolja. Ez lehetővé teszi, hogy a felkeresett weboldal „megjegyezzen” bizonyos adatokat és beállításokat (pl. nyelv, betűméret és más megjelenítési beállítások) egy meghatározott időtartamra.

A cookie-k önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak.

#### Webes elemzés

##### Google Analytics szolgáltatás

A weboldal látogatottságának, forgalmi adatainak, illetve teljesítményének elemzése, mérése céljából igénybe vesszük a Google Analytics szolgáltatást. A weboldalról összegyűjtött információk a Google számára automatikusan továbbításra kerülnek, viszont ezek nem tartalmaznak (nem is tartalmazhatnak!) személyes adatokat. Az összegyűjtött és továbbításra kerülő információk a weboldal látogatóinak beazonosítására nem, csupán a munkamenetek egymástól történő megkülönböztetésére alkalmas statisztikai adatok. A Google Analytics adatkezeléséről további információkat [ide kattintva](#) olvashat.

##### Google Tag Manager

A Google Tag Manager egy a Google Inc., („Google”) által biztosított szolgáltatás, amely lehetővé teszi címkék (tag) létrehozását, frissítését és kezelését. A címkék a weboldalunkon lévő olyan kis kódelemek, amelyek többek között a forgalom és a látogatói viselkedés mérésére, valamint az online hirdetések és a közösségi csatornák hatásának meghatározására szolgálnak. Amikor meglátogatja weboldalunkat, akkor az aktuális címke-konfigurációt elküldik az Ön böngészőjére. Ily módon Ön utasításokat kap arra, hogy mely címkéket kell aktiválnia. Maga az eszköz nem gyűjt semmilyen személyes adatot, de biztosítja más olyan címkék aktiválását, amelyek viszont esetlegesen gyűjthetnek adatokat.

A Google Tag Manager működéséről további információkat a következő linken: <https://support.google.com/tagmanager/#topic=3441530>

##### Matomo

A weboldal használja az InnoCraft Ltd. webelemző eszközét, a nyílt kódú Matomo szoftvert. A Matomo sütiket használ, amelyek lehetővé teszik annak elemzését, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. A sütik által létrehozott, a látogatók weboldal-használatára vonatkozó adatokat (beleértve az IP-címét is) kizárólag weboldalunk szerverein tároljuk. Az IP-címet azonnal anonimizáljuk, így azt később már nem lehet adott személyhez rendelni. Ezeket az információkat arra használjuk, hogy értékeljük a látogatóink weboldal-használatát, hogy a weboldalunkon folyó tevékenységekről jelentéseket készítsünk magunknak, és hogy további, a weboldal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtsunk. Harmadik feleknek az adatokat nem továbbítjuk.

Böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja a sütik tárolását.

##### Matomo adatvédelmi nyilatkozat

Amennyiben meg kívánja akadályozni, hogy a Matomo a fenti információkat kezelje, kattintson az alábbi linkre, és töltse le, majd telepítse a böngésző kiterjesztést (plugin): <https://matomo.org/privacy-policy/#optout>

#### 4.2.2. ADATKEZELÉS CÉLJA

---

A cookie-k feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online cselekvéskor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak
- mérik a weboldal teljesítményét, a használatára vonatkozó statisztikákhoz adatokat szolgáltatnak
- weboldalt felkereső látogatókat, illetve munkameneteik egymástól megkülönböztetik

Az alkalmazott cookie-k:

A weboldal látogatásakor az oldal alján kiemelt sávban, feltűnő módon figyelmeztetjük Önt arra, hogy weboldalunk sütiket (cookie) használ.

A weboldal cookie beállításain túl a legtöbb böngésző is lehetőséget biztosít egy adott webhelyről származó cookie-k megtekintésére, kezelésére, törlésére és letiltására. Ne feledje, ha törli az összes cookie-t, akkor a bennük tárolt beállítások is elvesznek, beleértve a cookie-k fogadásának letiltását, mivel ez a funkció is megköveteli a cookie-k elhelyezését az eszközön.

Az alábbi táblázatban adunk tájékoztatást arról, hogy weboldalunk milyen cookie-kat alkalmaz:

Cookie neve	Időtartam	Cél
pll_language	1 év	weboldalak nyelvének kiválasztása
mojolicious	12 óra	megoldott CAPTCHA által engedélyezett lekérdezések fennmaradó számának nyilvántartása
cookie_notice_accepted	1 év	a sütik elfogadásának rögzítése, egy igen/nem értéket tartalmaz
pll_language	1 év	weboldal nyelvének beállítása, magyar/angol a lehetséges érték,
_ga*	2 év	google analytics
_pk*	1 hónap	matomo self hosted tracking

#### 4.2.3. A COOKIE-KKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS JOGALAPJA

---

A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k kivételével (amelyek nem gyűjtenek személyes adatnak minősülő információkat) a cookie-k esetleges alkalmazása az Ön kifejezett, és megfelelő tájékoztatás birtokában adott hozzájárulásán alapulhat, ez képezi a kapcsolódó adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján.

A weboldal működéséhez nem elengedhetetlenül szükséges cookie-k alkalmazására kizárólag akkor kerül sor, ha Ön az erre szolgáló felületen azok használatát kifejezetten engedélyezi. A beállítások módosítására – és e körben a hozzájárulás visszavonására – bármikor lehetősége lesz.

#### 4.2.4. AZ ADATKEZELÉS IDEJE

---

Az weboldal működéséhez nem elengedhetetlenül szükséges cookie-k esetén az adatkezelés kezdő időpontja, amikor Ön a weboldalra látogatásakor engedélyezi a cookie-k alkalmazását, végső időpontja, pedig, amikor Ön törli a cookie-kat a beállítások módosításával, vagy amikor azok élettartama lejár – amelyik hamarabb bekövetkezik.

A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k nem gyűjtenek személyes adatnak minősülő információkat, így esetükben nincs adatkezelés.

---

#### 4.3. ADATKEZELÉS KAPCSOLATFELVÉTEL ESETÉN

Amennyiben valamely természetes személy az Adatkezelőtől tájékoztatás kérés vagy más cél érdekében kapcsolatfelvételt kezdeményez Adatkezelővel elektronikus úton, vagy egyéb módon (telefonos vagy postai úton), Adatkezelő az érintett érdeklődésével, tájékoztatáskérésével kapcsolatban a jelen pontban meghatározottak szerint kezeli személyes adatait.

Adatkezelés célja: tájékoztatás vagy panaszkezelés

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont];

Adatok forrása: az érintett általi adatszolgáltatás

Érintettek köre: az érdeklődő, tájékoztatást kérő természetes személy

Kezelt adatok köre: teljes név, továbbá a megkeresés módjától és a rendelkezésre bocsátott adatoktól függően e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, üzenet, valamint más olyan információ, amit az érintett az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott

Adatkezelés ideje: az adatkezelés céljának megszűnéséig, de legfeljebb 1 évig.

Adatok továbbítására kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a kapcsolatfelvétel céljából következően az ügy elintézéséhez az feltétlenül szükséges. Ez esetben az érintettet az adattovábbításról minden esetben külön tájékoztatjuk.

Mivel a jelen pontban ismertetett adatkezelés esetében az Adatkezelőkén t nem vagyunk abban a helyzetben, hogy meghatározzuk, hogy milyen adatokat ad át Ön a részünkre, így kérjük, hogy fokozottan ügyeljen arra, hogy csak a kapcsolatfelvétel céljához elengedhetetlenül szükséges adatokat közölje. Ugyancsak kifejezetten kérjük, hogy más természetes személy adatait ne közölje, vagy, amennyiben az elengedhetetlenül szükséges, úgy szerezze be az érintett személy hozzájárulását, ahhoz, hogy az adatait hozzájárulása alapján kezelhessük.

Abban az esetben, ha a kapcsolatfelvétel célja a .hu felső szintű domain alatti nyilvántartással, a nyilvántartói tevékenységgel kapcsolatos, akkor a kapcsolatfelvétellel megvalósuló adatkezelésre a domain nyilvántartással kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozó <https://domain.hu/adatkezeles> oldalon található Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmaz rendelkezéseket.

---

#### 4.4. ADATKEZELÉS A WEBOLDALON KÖZZÉTETT ADATOK VONATKOZÁSÁBAN

Adatkezelő a weboldalon meghirdeti a feltételes használatba adott domain neveket, azok igénylői nevének feltüntetésével, kivéve a természetes személyek nevét. Így adatkezelő a meghirdetéssel nem valósít meg adatkezelést.

Adatkezelő a weboldalon közzéteszi az Alternatív Vitarendező Fórum keretében eljáró Tanácsadó Testület elvi és eseti állásfoglalásait, a panaszos és a panaszolt nevével együtt, azonban természetes személy esetében az állásfoglalás anonim módon, a természetes személy azonosítására alkalmatlan formában kerül közzétételre, így az állásfoglalások közzétételén keresztül nem valósul meg adatkezelés.

Adatkezelő a weboldalon kizárólag az Alternatív Vitarendező Fórum keretében eljáró, tanácsadó testületi tagok és regisztrációs döntnökök nevét teszi közzé, mint személyes adatot.

**Az adatkezelés célja:** tájékoztatás és az alternatív vitarendezés átláthatóságának biztosítása

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása

**A kezelt személyes adatok köre:** az érintett neve

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

---

## 5. ADATFELDOLGOZÓK

Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetéséhez adatfeldolgozót veszünk igénybe. Az adatfeldolgozó megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

*adatfeldolgozó megnevezése, székhelye, elérhetőségi adatai*

---

## 6. SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGOS KEZELÉSE

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségéhez igazodóan olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

---

## 7. ÉRINTETTI JOGOK

Ön jogosult kérni az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, illetve kérheti az adatok törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá rendelkezésre bocsátásukat géppel olvasható formátumban, amennyiben az nem ütközik e jogok gyakorlásának jogszabály szerint megállapított korlátaiba.

Önt bármikor megilleti a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az itt részletezett jogok gyakorolhatóságát befolyásolhatják a cookie-k kapcsán érvényesülő adatkezelés technikai sajátosságai.

---

### A) A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

---

Ön bármikor felvilágosítást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akiknek az adatait átadták, vagy át fogják adni, a forrást, ahonnan az Ön adatait az Adatkezelő megkapta, az adatok megőrzési időtartamát, az adatkezeléssel kapcsolatos jogait, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való adattovábbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat.

A hozzáférés joga gyakorlása során Ön arra is jogosult, hogy a kezelt személyes adatainak másolatát kérje. Elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – az Ön ellenkező kérésének hiányában – az Adatkezelő a kért információkat elektronikusán (email, illetve pdf fájl formájában) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az Ön hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, az Adatkezelő jogosult az Ön kérelmének teljesítését a szükséges és arányos mértékben megtagadni.

## B) A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat kérésére helyesbíti vagy kiegészíti (pl. adatváltás esetén), ha ez az adatkezelés technikai sajátosságait figyelembe véve lehetséges. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja Önt, hogy a pontosított adatot megfelelő módon – elsősorban okirattal – bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a címzetteket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést.

Kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt ezen címzettek köréről.

## C) A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”)

Amennyiben Ön valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- i. az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- ii. olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- iii. a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- iv. jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést.

Kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt ezen címzettek köréről.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés valamely jogi kötelezettségnek történő megfelelés céljából szükséges.

## D) AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ön a személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- i. amennyiben Ön vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- ii. amennyiben az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- iii. amennyiben az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, Ön azonban igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- iv. amennyiben Ön tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az ön jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen címzetteket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést.

Kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt ezen címzettek köréről.

#### E) ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

---

Azon cookie-k vonatkozásában, amelyekkel kapcsolatban az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a kapcsolatfelvétel során Ön által rendelkezésre bocsátott adatok, és minden további olyan adatkezelés esetében, amely az Ön hozzájárulásán alapul, Ön jogosult arra, hogy Önről kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

#### F) PANASZJOG, JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

---

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatai Adatkezelő általi kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani.

A NAIH elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest Pf.9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Önnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Ön – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Az Adatkezelő esetében az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban Ön a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Ön továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az Ön szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van.

---

## 8. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az érintettet megillető jogok gyakorlására vonatkozó (a GDPR 15–22. cikk szerinti) kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.



Ha Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

---

## 9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2021. év február 29. napján lép hatályba.