

### a .hu ccTLD alatti közdomainek nyilvántartásával kapcsolatban a személyes adatok kezeléséről

A Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesülete, mint a .hu felső szintű domain alatti domainregisztrációra vonatkozó szabályokat megalkotó szervezet, és a .hu alatti közdomainek nyilvántartását végző ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Nyilvántartó a .hu alatti domain regisztráció és nyilvántartás szempontjából közös adatkezelők, a jelen jogi közlemény tartalmát magunkra nézve kötelezőnek ismerjük el.

Az adatkezelők kinyilvánítják megállapodásukat arra vonatkozóan, hogy a .hu alatti közdomainek nyilvántartásával kapcsolatos (pl. domain igénylés és fenntartás, domain jogviták, archiválás, nyilvántartásból történő adatigénylés) személyes adatkezelésekért és a kapcsolódó adatvédelmi kötelezettségek teljeskörű teljesítéséért az ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság felel. Tájékoztatjuk azonban, hogy Ön ettől függetlenül, jogszabály alapján, mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik Adatkezelővel szemben gyakorolhatja az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait.

Adatkezelési tevékenységünkről szóló tájékoztatásunk mindig naprakészen elérhető a <http://www./domain.hu/adatkezeles/> cím alatt.

Adatkezelőként fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy a jelen jogi közlemény tartalmát időnként módosítsuk. Természetesen a változásokról mindig időben értesítjük az érintetteket.

Adatkezelési tevékenységünk során elköteleztük magunkat az Ön személyes adatainak jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése iránt, biztosítjuk az Ön információs önrendelkezéshez való jogának érvényesülését, és személyes adatai biztonságos kezelésének érdekében minden szükséges szervezési és technikai intézkedést megteszünk.

Adatkezelési gyakorlatunkra az alábbi főbb jogszabályok rendelkezései vonatkoznak:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)

2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)

2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)

## I. ADATKEZELŐK ADATAI

### Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesülete

Székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Adószáma: 18086247-2-41

Nyilvántartási száma: 01-02-0007581, Fővárosi Törvényszék

Képviselők: Dr. Bödecs Béla, Miszori Attila törvényes képviselők

e-mail cím: info @ egyesulet.iszt.hu

telefon: +36 1 238 0115

### ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Adószám: 20763091-2-41

Céggjegyzékszám: 01 09 905452, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Zsakó János ügyvezető

e-mail: titkarsag @ nic.hu

telefon: + 36 1 238 0115

## II. DOMAIN IGÉNYLÉSÉVEL ÉS FENNTARTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

### 2.1. .hu ccTLD alatti domain igénylésével és fenntartásával kapcsolatban kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Ön, mint egy adott domain név igénylője az Ön által választott Regisztrátorral kötött domain delegálási és fenntartási szerződés keretében az igénylőlapra adja meg személyes adatait, amelyet a Regisztrátora a Nyilvántartó részére továbbít. Mi kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyeket az igénylőlapra Ön megadott.

Igénye teljesítéséhez és annak érdekében, hogy az Ön által választott domain név az Ön akarata ellenére ne kerülhessen más személy használatába, szükségünk van arra, hogy az Ön személyét egyértelműen azonosítani tudjunk, és hogy Önnel szükség szerint kapcsolatba tudjunk lépni. Ezt szolgálja, hogy teljes és pontos, naprakész adatbázist vezessünk a .hu ccTLD alatt nyilvántartott domain nevekről, amellyel megbízható és biztonságosabb internetkörnyezetet hozhatunk létre és tarthatunk fent.

Ezért domain név igénylése esetén az alábbi személyes adatok megadását kérjük Öntől:

#### a.) Domain igénylő adatai

- Természetes személy domain igénylő: név, postacím, e-mail cím, telefonszám, és választása szerint: vagy a személyazonosító okmány száma (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány vagy letelepedési engedély száma), vagy a születési dátuma
- Jogi személy domain igénylő: törvényes képviselő neve, aláírási címpéldányában vagy aláírás mintájában szereplő teljes körű adatok, nyilvántartásba vételt elrendelő határozatban szereplő adatok
- Egyéni vállalkozó domain igénylő: postacím, e-mail cím, telefonszám, adószám
- 2020. július 1.-e előtt kiskorú domain igénylő által benyújtott igény esetén: név, postacím, e-mail cím, telefonszám, személyazonosító okmány száma (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány vagy letelepedési engedély száma), szülői felügyeleti jog gyakorlója hozzájárulása, és név, postacím, e-mail cím, telefonszám, személyazonosító okmány száma (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány vagy letelepedési engedély száma)
- Elhunyt domain használó örököse, mint domain igénylő: postacím, e-mail cím, telefonszám, választása szerint: vagy a személyazonosító okmány száma (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány vagy letelepedési engedély száma), vagy a születési dátuma, valamint hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány vagy öröklési nyilatkozat, halotti anyakönyvi kivonat)
- Névhasználatot engedélyező személy részéről: név, lakcím, 2020. július 1.-e előtt elvégzett névhasználat ellenőrzése esetén: anyakönyvi kivonatok (születési, házassági)

#### b.) Adminisztratív kapcsolattartó adatai

Az internet megfelelő működésének biztosítása érdekében Önnek szükséges domain igénylésekor megjelölni azon személyt, aki a domainnel kapcsolatos adminisztratív kérdésekben az Ön képviseletében jogosult eljárni.

Kérjük, hogy adminisztratív kapcsolattartóként saját magát jelölje meg, mivel a domainnel kapcsolatos megkereséseket és jogérvényesítési igényeket elsődlegesen az adminisztratív kapcsolattartó részére továbbítjuk. Amennyiben mégsem saját maga kívánna lenni az adminisztratív kapcsolattartó, úgy erre a célra jogi személyt vagy egyéni vállalkozót választhat.

Az adminisztratív kapcsolattartó általunk kezelt adatai: név, postacím, e-mail cím, telefonszám, fax-szám.

Amennyiben Ön a domain igénylése során a magyarorszag.hu portálon elérhető AVDH hitelesítéssel látja el nyilatkozatát, úgy, mivel a hitelesítéssel együtt számunkra továbbításra kerülnek további személyes adatok is, így azok tekintetében is adatkezelőkké válunk. Az aláírás hitelesítés miatt az Ön hitelesített aláírásával együtt tároljuk a következő adatokat: anyja neve, születési hely és dátum.

Amennyiben Ön domain igénylése során nem személyesen, hanem meghatalmazott útján jár el, úgy a meghatalmazásban szereplő következő személyes adatokat is kezeljük: meghatalmazott személy neve, lakcíme, személyi azonosító okmánya száma, a tanuk neve, lakcíme, ill. az igénylésben vagy ahhoz szükség szerint kapcsolódó más dokumentumokban esetlegesen Ön vagy más érintett által önkéntesen megadott egyéb adat.

Egyes esetekben előfordulhat, hogy csoportos átkérés esetén közvetítő jár el. A közvetítő általunk kezelt személyes adatai: név, lakcím, személyi azonosító okmány száma.

## 2.2. Az adatok forrása

Az általunk kezelt személyes adatok tehát minden esetben a domain igénylőtől, vagy az igénylés során képviseletében eljáró személytől származnak, a nyilvántartásba pedig az igénylővel szerződött Regisztrátor továbbítja azokat. Mi, mint adatkezelők, semmilyen más forrásból adatot nem kérünk, nem szerzünk be, és a nyilvántartásban nem kezelünk.

### 2.3. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésére a domain igénylési és fenntartási szerződés teljesítéséhez van szükség, így adatkezelésünk a GDPR 6.cikk. (1) bekezdése b. pontján alapul. A személyes adatok megadása a domain igénylési és fenntartási szerződés megkötésének előfeltétele, ha Ön nem adja meg azokat, akkor nem köthető meg Önnel a szerződés. A személyes adatokat a domain fenntartási szerződés megszűnéséig tároljuk ezen a jogalapon.

Az Ön személyes adatainak biztonságához és információszabadságához fűződő jogának tiszteletben tartása és biztosítása érdekében nyilvánosan nem jelenítjük meg az Ön, mint domain igénylő vagy használó, sem az adminisztratív kapcsolattartó személyes adatait. Előfordulhat azonban, hogy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése miatt szüksége lehet az Ön nevének és elérhetőségi adatainak megismerésére, így ez esetben meghatározott feltételek mellett ezeket az adatokat a harmadik fél számára a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f. pontja szerinti adatkezelés alapján átadjuk. A vonatkozó érdekmérlegelési tesztet teljes terjedelmében ezen az oldalon: <https://www.domain.hu/adatkezeles/> érheti el.

Mivel a domain fenntartási szerződés megszűnését követően is szükség van arra, hogy az internet biztonságos működése, vagy akár az Ön vagy más személy jogi érdekének érvényesítése céljából egy adott domainhez kapcsolódó adatok ellenőrizhetőek vagy lekérhetőek legyenek, így a szerződés megszűnését követően az itt megjelölt jogos érdekekből a GDPR 6. cikk (1) bekezdése f. pontján alapuló adatkezelést végzünk. A vonatkozó érdekmérlegelési tesztet teljes terjedelmében ezen az oldalon: <https://www.domain.hu/adatkezeles/> érheti el. A személyes adatokat az Ön tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más érvényes jogalapunk a személyes adatok kezelésére.

### 2.4. Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

A domain delegálási és fenntartási szerződéssel kapcsolatban kezelt személyes adatokat Ön a Regisztrátornak adja meg az igénylőlapon, aki azt a zárt hozzáférésű domain nyilvántartási rendszeren keresztül továbbítja a Nyilvántartó részére. A Nyilvántartó a domain Ön részre történő delegálásakor a nyilvántartásban rögzíti az adatokat az adott domain névhez kapcsolódóan.

Az Ön adataihoz az Önnel szerződött Regisztrátor és a Nyilvántartó erre feljogosított munkatársai és adatfeldolgozói férhetnek hozzá a szerződés fennállásának időtartama alatt a domain delegálási szerződés teljesítéséhez szükséges célból.

Mivel az internet biztonságos működése és szabályai megkívánják, hogy a domain nevekről nyilvánosan hozzáférhető adatbázis tartsunk fenn, így egyes adatok a <https://www.domain.hu/domain-kereses/> alatt elérhető WHOIS adatbázisból, valamint a feltételes használatba adott domainek meghirdetési listájáról a <https://www.domain.hu/meghirdetes/> alatt bárki számára lekérhető. Természetes személy domain használó esetében azonban a domain használó adatainál kizárólag a „természetes személy” megjelölés kerül feltüntetésre.

Felhívjuk a figyelmet, hogy egyéni vállalkozó domain igénylő általunk kezelt adatait nyilvánosan hozzáférhetővé tesszük a WHOIS adatbázisban. Amennyiben Ön nem szeretné, hogy adatai nyilvánosan hozzáférhetőek legyenek, úgy azt tanácsoljuk, hogy az egyéni vállalkozásához használt domain nevet is természetes személyként igényelje.

Mivel egyes esetekben harmadik fél jogos érdeke lehet, hogy Önnel a domainre vonatkozó kérdésben kapcsolatba léphessen, ezért az erre a célra kialakított webes felületen keresztül lehetővé tesszük az Ön számára a nyilvántartásban rögzített e-mail címére és az adminisztratív kapcsolattartója e-mail címére történő üzenetküldést. Az Ön vagy adminisztratív kapcsolattartójának adatai azonban ez esetben sem válnak a harmadik fél számára hozzáférhetővé, kivéve akkor, ha Ön az üzenet küldője részére közvetlenül válaszolva önként átadja adatait a harmadik fél számára.

Abban az esetben, ha az adott domainnel kapcsolatban Alternatív Vitarendezési Eljárás indul, a nyilvántartásban szereplő adatokhoz az Alternatív Vitarendező Fórum konkrét ügyben eljáró munkatársai is hozzáférhetnek a vitarendezéshez szükséges körben.

A domain fenntartási szerződés megszűnését követően az adott domain névhez kapcsolódó archív anyagok már kizárólag csak a Nyilvántartó számára hozzáférhetőek.

### 3. JOGVITÁKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

#### 3.1 Eljáráson kívüli megkeresések

Előfordul, hogy egyes domainekkel kapcsolatban keresnek minket e-mailben, telefonon vagy postai úton küldött levélben. Ilyenkor a megkereső részéről önként szolgáltatott személyes adatok a kezelésünkbe kerülnek.

Adatkezelés célja az Ön megkeresésének intézése, megválaszolása, és az Önnel való kapcsolattartás. Amennyiben Ön nem ad meg elérhetőséget, akkor nem tudjuk Önnel felvenni és tartani a kapcsolatot és a megkeresésére küldött válaszunkat megküldeni Önnel. Előfordulhat, hogy a megkeresése intézéséhez több adatra van szükségünk, vagy be kell Önt azonosítanunk, erről minden esetben értesítjük Önt. Ha nem adja meg a szükséges kért adatokat, akkor előfordulhat, hogy megkeresését nem, vagy csak részben tudjuk teljesíteni.

Az adatokat e-mail esetén az elektronikus levelező rendszerünkben, postai levél esetén pedig papír alapon és szkennelve tároljuk.

Az adatokat a megkeresés tárgya szerint szükséges időtartamig őrizzük meg.

Az adatokat kizárólag abban az esetben továbbítjuk valamely regisztrátor részére, ha abban az ő intézkedését kell kérni.

Az adatokhoz a Nyilvántartó erre kijelölt munkatársai férhetnek hozzá.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja szerint az érintett hozzájárulása Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### 3.2 Jogos érdek alapján történő adatigénylés

Természetes személy használatára delegált domain név esetén harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükségessé válhat, hogy az igényérvényesítési eljárás megkezdését megelőzően a domain használó kilétéről és elérhetőségi adatairól információt kérjen. Ez esetben írásbeli megkeresés alapján, a megkereső személyének megfelelő azonosítása és a jogos érdek hitelt érdemlő igazolását követően az adott domain használóra vonatkozóan a következő adatokat adjuk át: név, postai cím, e-mail cím. Az írásbeli megkeresést az adott domainhez kapcsolódóan a nyilvántartásban rögzítjük a tároljuk.

Az adatok forrása: a megkereső személy által átadott adatok.

Amikor Ön megkeres minket, az adatkezelésünk jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján az érintett hozzájárulása. Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatokat a nyilvántartásban történő rögzítésig kezeljük ezen a jogalapon. Amennyiben Ön nem ad meg elérhetőséget, akkor nem tudjuk Önnel felvenni és tartani a kapcsolatot és a megkeresésére küldött válaszunkat megküldeni Önnek. A megkeresése intézéséhez be kell Önt azonosítanunk, illetve meg kell bizonyosodjunk az Ön jogos érdekéről, ami alapján adatot igényel tőlünk. Ha nem adja meg a szükséges kért adatokat, információkat, akkor előfordulhat, hogy megkeresését nem, vagy csak részben tudjuk teljesíteni.

Mivel az általunk továbbított személyes adatokról, az adattovábbítás céljáról és a címzettől nyilvántartást kell vezetnünk, hogy ezzel is biztosítsuk az érintetti jogok gyakorlását, a megkeresést és az adattovábbítás tényét az adott domain nyilvántartásában rögzítjük. Az adatok kezelése ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pontja szerinti jogos érdek alapján történik, és mindaddig tart, amíg a jogos érdek fennáll. A vonatkozó érdekmérlegelési tesztet teljes terjedelmében ezen az oldalon: <https://www.domain.hu/adatkezeles/> érheti el.

### 3.3. Alternatív Vitarendező Fórum (Tanácsadó Testület) eljárása

**Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre:** A Domainregisztrációs Szabályzat 9. pontja szerint az a személy, akinek jogos érdeke fűződik annak megállapításához, hogy a feltételes használatba adott domain az adott igénylő részére történő delegálása a Szabályzatba ütközik, panaszt terjeszthet elő az adott domain igényel szemben. A panaszt a panaszos által választott Regisztrátor továbbítja, és az a nyilvántartásban az adott domainhez kapcsolódóan rögzítésre kerül, így a panaszos következő adatait kezeli a Nyilvántartó: panaszos neve, lakcíme, e-mail címe, a panaszban általa előadott további információk.

Ön a panasztételi eljáráshoz köteles a személyes adatokat megadni. Ha Ön nem adja meg ezeket az adatokat, akkor nem tudjuk kérelmét feldolgozni, Ön pedig nem tudja a Tanácsadó Testület eljárását kezdeményezni.

**Az adatkezelés célja:** a panasz megvizsgálása és annak alapján a domain delegálhatósága tárgyában az Alternatív Vitarendező Fórum állásfoglalásának kikérése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a panasz előterjesztésével a Domainregisztrációs Szabályzat 9. pontja szerinti szerződés jön létre a Regisztrátor, a Nyilvántartó és az Alternatív Vitarendező Fórum, valamint a Panaszos között a jogvita tárgyában az eljárás lefolytatására, így az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk. (1) bekezdése b. pontja szerinti szerződés teljesítése.

Mivel a domain fenntartási szerződés megszűnését követően is szükség van arra, hogy az internet biztonságos működése, vagy akár az Ön vagy más személy jogi érdekének érvényesítése céljából egy adott domainhez kapcsolódó adatok ellenőrizhetőek vagy lekérhetőek legyenek, így a szerződés megszűnését követően a GDPR 6.cikk (1) bekezdése f. pontján alapuló adatkezelést végzünk.

**Az adatok forrása:** A Tanácsadó Testület eljárásával kapcsolatban kizárólag az Ön által átadott adatokat kezeljük, más forrásból adatot nem szerzünk be.

**Az adatokhoz való hozzáférés:** Az adott domainhez kapcsolódóan rögzített adatokat az adott domain Regisztrátora, a panaszos Regisztrátora tekintheti meg, valamint a Nyilvántartó erre kijelölt munkatársai, és az Alternatív Vitarendező Fórum részéről a Tanácsadó Testület tagjai. A Tanácsadó Testület állásfoglalását a jogalkalmazási gyakorlat átláthatóvá tétele miatt nyilvánosságra hozzuk a [https://info.domain.hu/tt/eseti\\_allasfoglalasok](https://info.domain.hu/tt/eseti_allasfoglalasok) alatt az adott domain név megjelölése szerint, illetve olyan további információkkal, melyek az ügy eldöntése szempontjából relevánsnak minősülnek. A nyilvánosságra hozott állásfoglalásban a személyes adatok anonimizálva szerepelnek.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat az adott domainhez kapcsolódóan az adott domain fenntartási szerződés tartama alatt a nyilvántartásban kezeljük, azt követően az adatok korlátozásra kerülnek, és azokat az archívumban tároljuk.

Az archívumban a személyes adatokat az adatkezelők, vagy harmadik fél jogos érdekéből kezeljük, a későbbi igényérvényesítés biztosítása, egy harmadik fél jogos érdekéből történő igényérvényesítésének elősegítése, hatósági megkeresésre történő adatszolgáltatás lehetőségének biztosítása, valamint a domain nyilvántartás biztonságának érdekében, ill., hogy egy domain előlétele nyomon követhető legyen, a GDPR 6. cikk (1) bekezdése f. pontján alapulóan. A vonatkozó érdekmérlegelési tesztet teljes terjedelmében ezen az oldalon: <https://www.domain.hu/adatkezeles/> érheti el. A személyes adatokat az Ön tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más érvényes jogalapunk a személyes adatok kezelésére.

**Az adatok továbbítása:** A Tanácsadó Testület eljárásának megindításakor az adatok továbbításra kerülnek a panaszolt domain igénylő részére majd a panasszal és a domain igénylő előadásával, valamennyi feltöltött melléklettel együtt továbbításra kerülnek az Alternatív Vitarendező Fórum részére az eljárás lefolytatása céljából.

### 3.4. Alternatív Vitarendező Fórum (Regisztrációs Döntnök) eljárása

A Regisztrációs Döntnök eljárását az Alternatív Vitarendező Fórum függetlenül folytatja le. A nyilvántartásban azonban az adott domainnél rögzítjük az eljárás megindítását és az átruházását korlátozzuk. A Regisztrációs Döntnök döntését a nyilvántartásban ugyancsak rögzítjük, amelyet a Domainregisztrációs Szabályzat 10. pontjában rögzítettek szerint hajtunk végre.

**Kezelt adatok köre:** Kérelmező neve, valamint esetlegesen azok a további személyes adatok, amelyek a Regisztrációs Döntnök döntésében szerepelnek.

**Az adatkezelés célja:** az adott domainnel kapcsolatos vitarendezési eljárással kapcsolatban a Domainregisztrációs Szabályzatban előírt kötelezettségek (átruházási korlátozás rögzítése, döntés végrehajtása) teljesítése.

**Az adatok forrása:** Az Alternatív Vitarendező Fórum által megküldött adatokat kezeljük.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Domainregisztrációs Szabályzat 10. pontja szerinti szerződés jön létre a Nyilvántartó és az Alternatív Vitarendező Fórum, valamint a Kérelmező és a domain használó Kérelmezett között a jogvita tárgyában az eljárás lefolytatására, így az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk. (1) bekezdése b. pontja szerinti szerződés teljesítése.

**Az adatokhoz való hozzáférés:** Az adott domainhez kapcsolódóan rögzített adatokat az adott domain Regisztrátora tekintheti meg, valamint a Nyilvántartó erre kijelölt munkatársai.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat az adott domainhez kapcsolódóan az adott domain fenntartási szerződés tartama alatt a nyilvántartásban kezeljük, azt követően az adatok korlátozásra kerülnek, és azokat az archívumban tároljuk.

Az archívumban a személyes adatokat az adatkezelők, vagy harmadik fél jogos érdekéből kezeljük, a későbbi igényérvényesítés biztosítása, egy harmadik fél jogos érdekéből történő igényérvényesítésének elősegítése, hatósági megkeresésre történő adatszolgáltatás lehetőségének biztosítása, valamint a domain nyilvántartás biztonságának érdekében, ill., hogy egy domain előlétele nyomon követhető legyen, a GDPR 6. cikk (1) bekezdése f. pontján alapulóan. A vonatkozó érdekmérlegelési tesztet teljes terjedelmében ezen az oldalon: <https://www.domain.hu/adatkezeles/> érheti el. A személyes adatokat az Ön tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más érvényes jogalapunk a személyes adatok kezelésére.

**Az adatok továbbítása:** Az Alternatív Vitarendező Fórumtól kapott adatokat kizárólag jogszabályban előírt kötelezettség keretében továbbítjuk az arra hatáskörre rendelkező hatóság vagy bíróság részére. (Jellemzően, de nem kizárólagosan a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, NMHH megkeresése, bírósági megkeresés, vagy belföldi jogsegélyre irányuló megkeresés esetén.),

### 3.5. Bírósági eljárásokkal kapcsolatos adatkezelés

Bírósági eljárásról történő értesítés esetén a Domainregisztrációs Szabályzat 7.3. pontja szerint korlátozzuk a domain név átruházhatóságát, illetve a Domainregisztrációs Szabályzat 2.3.6. pontja szerint a bíróság végrehajtható határozatát végrehajthatjuk perben állás nélkül is.

**Az adatkezelés célja:** a Domainregisztrációs Szabályzat 7.3. pontja szerinti és 2.3.6. pontja szerint kötelezettség teljesítése.

**Kezelt adatok köre:** a bírósági eljárásról értesítő személy neve, és az általa megadott elérhetőségi adatok (jellemzően lakcím, e-mail cím, telefonszám), továbbá a bírósági eljárás részünkre megküldött dokumentumaiban található további személyes adatok.

**Az adatok forrása:** a bírósági határozatot a Nyilvántartónak továbbító személy.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Domainregisztrációs Szabályzat 7.3. pontja szerinti és 2.3.4. pontja szerint kötelezettség teljesítésére tekintettel a GDPR 6. cikk. (1) bekezdése b. pontja szerinti szerződés teljesítése.

**Az adatokhoz való hozzáférés:** Az adott domainhez kapcsolódóan rögzített adatokat az adott domain Regisztrátora tekintheti meg, valamint a Nyilvántartó erre kijelölt munkatársai.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat az adott domainhez kapcsolódóan az adott domain fenntartási szerződés tartama alatt a nyilvántartásban kezeljük, azt követően az adatok korlátozásra kerülnek, és azokat az archívumban tároljuk.

Az archívumban a személyes adatokat az adatkezelők, vagy harmadik fél jogos érdekéből kezeljük, a későbbi igényérvényesítés biztosítása, egy harmadik fél jogos érdekéből történő igényérvényesítésének elősegítése, hatósági megkeresésre történő adatszolgáltatás lehetőségének biztosítása, valamint a domain nyilvántartás biztonságának érdekében, ill. hogy egy domain előléte nyomon követhető legyen, a GDPR 6. cikk (1) bekezdése f. pontján alapulóan. A vonatkozó érdekmérlegelési tesztet teljes terjedelmében ezen az oldalon: <https://www.domain.hu/adatkezeles/> érheti el. A személyes adatokat az Ön tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más érvényes jogalapunk a személyes adatok kezelésére.

### 3.6. Hatósági megkeresés, bírósági megkeresés vagy belföldi jogsegélyre irányuló megkereséssel kapcsolatos adatkezelés

Kizárólag jogszabályban előírt kötelezettség keretében továbbítjuk az általunk kezelt személyes adatokat az arra hatáskörre rendelkező hatóság vagy bíróság részére. (Hatósági vagy bírósági megkeresés esetén.)

Az adatkezelés célja és jogalapja: a vonatkozó jogszabályokban foglalt kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja szerint (az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL törvény, a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény, a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény)



## 4. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

### 4.1. Hol és milyen biztonsági intézkedések mellett tároljuk az Ön személyes adatait?

Személyes adatait elektronikus formában kiemelkedő biztonságú szervereken tároljuk az Európai Unió területén belül található adatbázisainkban, és az erre kialakított hálózati csatlakozásainkon és tűzfalon keresztül előre engedélyezett IP címekről hozzáférhetők.

Biztonsági intézkedéseinket folyamatosan működtetjük és frissítjük, hogy ilyen módon segítsük személyes adatainak és az egyéb információknak a védelmét az illetéktelen hozzáféréstől, az elvesztéstől, a megsemmisítéstől és módosítástól. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy minden információt biztonságosan tároljunk, és előírjuk a regisztrátoroknak és adatfeldolgozóinknak is, hogy a mi elvárásainknak megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazzanak.

## 5. ADATTOVÁBBÍTÁS

### 5.1. Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait soha senkinek nem értékesítjük.

Egyes esetekben jogszabályban előírt kötelezettség alapján valamely hatóság vagy bíróság erre vonatkozó megkeresése esetén azonban a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése körében adatot kell szolgáltatnunk.

Mivel a nyilvánosan elérhető adatbázisban a természetes személy domain használó adatai nem jelennek meg, így annak érdekében, hogy az adott domainnel kapcsolatban jogos érdeket érvényesíteni kívánó személy megfelelően tájékozódhasson, a domain használó adatait részére a „Jogvitákkal kapcsolatos” adatkezelési részben leírtak szerint adhatjuk ki.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, más közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 6. AZ ÖN JOGAI A SZEMÉLYES ADATAI ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN

### 6.1. Hozzáféréshez való joga

Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen a személyes adatai kezelésével kapcsolatos következő információkhoz:

- milyen személyes adatait kezeljük, és azokat kitől kaptuk meg;
- milyen célból kezeljük az Ön adatait;
- továbbítjuk-e azokat más adatkezelőknek vagy adatfeldolgozóknak, ha igen, kiknek és milyen garanciák mellett;
- mennyi ideig tároljuk az adatait, vagy tervezzük tárolni azokat;

- az Önt megillető jogokról és azok gyakorlásának módjáról;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- ha alkalmazunk automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást akkor erről a tényről, az alkalmazott logikáról és az Önre nézve várható hatásairól.

A felsorolt információk jelentős része a jelen tájékoztatóban elérhető az Ön számára, azonban az Ön kérelmére, személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően, soron kívül, de legkésőbb 30 napon belül az Önről kezelt személyes adatok másolatát és a felsorolt információkat az Ön rendelkezésére bocsátjuk elektronikus formában.

Amennyiben Ön papír alapon kéri az adatok másolatának rendelkezésre bocsátását, úgy ésszerű adminisztrációs költséget számíthatunk fel.

## 6.2. Helyesbítéshez való jog

A Domainregisztrációs Szabályzat értelmében a domain használó kötelessége, hogy a Nyilvántartásban a személye azonosítására és elérhetőségére szolgáló, valós és aktuális adatok legyenek bejelentve, amely kötelezettség elmulasztása a 6.1.g. pont értelmében a domain név visszavonását is eredményezheti.

Ezért Önnek joga és szerződéses kötelezettsége az esetlegesen hibásan bejegyzett adatok, vagy megváltozott adatok helyesbítését kérni, amely személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és személyének beazonosítását követően, a kérelmében foglaltak hitelt érdemlő alátámasztása esetén a helyesbítést haladéktalanul végrehajtjuk, és erről Önt tájékoztatjuk.

## 6.3. Törléshez való jog

Ön az alábbi feltételek esetén kérheti személyes adatainak törlését:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat.

A domain delegálási szerződés tartama alatt, mivel az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, a domain használó nem kérheti adatai törlését.

Az adminisztratív kapcsolattartó adatainak törlésére irányuló kérelme esetén, a kérelmező érintett személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően töröljük. Mivel a domain delegálás fenntartásának feltétele azonban, hogy az adott domain tekintetében nyilvántartásba vett adminisztratív kapcsolattartó legyen bejegyezve, így kérelmének teljesítése előtt fel kell hívnunk a domain használót arra, hogy új kapcsolattartó személyt jelöljön ki, mivel ennek hiánya a domain visszavonását és törlését eredményezheti. Ezért ebben az esetben ésszerű, 30 napos határidőt kell szabnunk a domain használó számára annak elkerülése érdekében, hogy az adott domain akaratán kívül ne kerüljön visszavonásra.

Új kapcsolattartó személyének kijelölését követően a kérelmező érintett adatait a nyilvántartásból töröljük.

Az archívumból azonban, az internet biztonságos működésének elősegítése, jogi igények érvényesítése vagy hatósági megkeresések teljesítése céljából a jogos érdeken alapuló adatkezelésre tekintettel, illetve ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése körében a korlátozás alatt álló adatokat nem töröljük.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, akkor megteesszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kéressel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

#### 6.4. Az adatok korlátozásához való jog

Az adatok korlátozásának kérésére a következő esetekben kerülhet sor:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az archívumban az érintett erre vonatkozó kérése nélkül is korlátozzuk az adatokat, azokat – a tárolást meghaladóan – nem kezeljük, kivéve, ha az internet biztonságos működésének elősegítése, jogi igények érvényesítése vagy hatósági megkeresések teljesítése céljából, illetve ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése körében az adatok kezelése szükségessé válik.

#### 6.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön elsődlegesen a Regisztrátortól kérheti, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Kérésének a Nyilvántartó is eleget tesz azonban, ha közvetlenül hozzá fordul. Személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és személyének beazonosítását követően, 30 napon belül adjuk át az adatokat. Egy naptári éven belüli ismételt, vagy visszaélészerű joggyakorlásnak minősülő kérelmének teljesítését azonban kénytelen leszünk megtagadni, vagy kérelmének indokoltsága esetén adminisztratív költségeink megtérítését feltételül szabni annak teljesítéséhez.

## 6.6. Tiltakozáshoz való jog

Önt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f. pontján, jogos érdeken alapuló adatkezelésünk vonatkozásában megilleti az adatkezelés elleni tiltakozás joga.

Mi az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekén alapuló adatkezeléseinket, így az archívumban történő adatkezelés, valamint jogi igény érvényesítéséhez harmadik fél részére történő adattovábbítást, mint adatkezelés melletti döntésünket az előzetesen elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján határoztuk el, melynek eredményeként arra a megállapításra jutottunk, hogy az internet biztonságos működtetéséhez való közérdek, amelynek feltétele, hogy az archívumból egy adott domainhez kapcsolódóan ismert legyen annak előtörténete, valamint annak biztosítása, hogy az Ön személyes adatainak bizalmas kezelése érdekében nyilvánosan nem elérhető adatokat harmadik fél jogainak érvényesítése céljából egyes esetekben továbbítsuk, elsőbbséget élvező jogok. A vonatkozó érdekmérlegelési tesztet teljes terjedelmében ezen az oldalon: <https://www.domain.hu/adatkezeles/> érheti el.

Ugyanakkor az Ön tiltakozása esetén az érdekek mérlegelését a konkrét adatok vonatkozásában ismételten elvégezzük, és amennyiben úgy találjuk, hogy az említett érdekekhez képest az Ön érdekei élveznek elsőbbséget, úgy az érintett adatokat a továbbiakban nem kezeljük. Az érdekmérlegelés eredményéről Önt minden esetben tájékoztatjuk.

## 6.7. Hozzájárulás visszavonásának joga

Ha az Ön hozzájárulásán alapul az adatkezelésünk, akkor Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 6.8. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett személy halálát követő öt éven belül az érintett személy által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelő(k)nél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni a következő jogokat az elhunyt személy adataival kapcsolatban: hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás és tiltakozás. Ha az érintett több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal lehet a jogokat érvényesíteni. Ha az érintett személy nem tett ügyintézési rendelkezést vagy vonatkozó nyilatkozatot az adatkezelő(k)nél, akkor a Ptk. szerinti, az adatkezelő(k)nél elsőként jelentkező közeli hozzátartozója jogosult helyesbítést kérni, vagy tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – joga van az elhunyt adatainak törlését vagy korlátozását kérni az érintett személy halálát követő öt éven belül. Az adatkezelő(k) a közeli hozzátartozókat kérelemre tájékoztatja(ák) a megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett megtiltotta.

Az érintett jogait érvényesítő személynek az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és közeli hozzátartozói minőségét közokirattal szükséges igazolnia az adatkezelő felé, jogszabályi előírás alapján.

## 6.9. Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekéről.

## 7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

### 7.1. Panasz az adatkezelőnél

Amennyiben Ön úgy véli, hogy adatkezelésünk során nem tartottuk be, vagy megsértettük a vonatkozó jogszabályi előírásokat, vagy a jelen tájékoztatóban általunk vállalt kötelezettségeket, úgy kérjük, hogy azt jelezze felénk az adatvédelem @ nic.hu e-mail címen.

Panaszára soron kívül, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszolunk és azt indokltsága esetén orvosoljuk.

### 7.2. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

### 7.3. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: <http://naih.hu>