

# ALTERNATÍV VITARENDEZŐ FÓRUM

# HDF

## HOTLINE DÖNTNÖKI FÓRUM

### A .HU ccTLD DOMAINEK ALATT KÖZÖLT JOGSÉRTŐ INFORMÁCIÓ MIATT KEZDEMÉNYEZETT

### Alternatív vitarendezés ELJÁRÁSI SZABÁLYZATA

#### I. HATÁSKÖR

1.1. A HOTLINE Döntnöki Fórum (HDF) a .hu ccTLD domaineik alatt közölt jogellenes információ, az információval kapcsolatos jogellenes magatartás, vagy a más jogát vagy jogos érdekét sértő információval kapcsolatos bejelentés esetén, a Nyilvántartóval együttműködési megállapodást kötött, Magyarországon erre a célra fenntartott bejelentő szolgálatok (Hotline) kérelme alapján járhat el.

1.2. A HDF alternatív (bíróságon kívüli) vitarendező fórum, amelynek döntését a .hu ccTLD Nyilvántartója az erre vonatkozó szabályok (Domainregisztrációs Szabályzat) rendelkezései szerint végrehajtja.

#### II. FOGALMAK

2.1. KÉRELMEZŐ: az interneten közzétett káros és jogsértő információk bejelentésére felállított bejelentő szolgáltatást (HOTLINE) működtető vagy fenntartó szervezet, amely a Nyilvántartóval együttműködési megállapodást kötött, és amelyet a jelen Eljárási Szabályzat melléklete felsorol.

2.2. KÉRELMEZETT: az a nyilvántartás szerinti domain használó, akinek a számára a .hu ccTLD közdomainek alatt közvetlenül delegálásra került Domainben vagy az alatti domain térben a 2.3. pontban részletezett jogellenes információt közzé tették.

2.3. JOGSÉRTŐ INFORMÁCIÓ:

- a) hozzájárulás nélkül hozzáférhetővé tett tartalom (pl. személyről készült fénykép, video-, hangfelvétel, vagy egyéb személyes adat hozzájárulás nélküli közzététele);
- b) pedofil tartalom;
- c) zaklatás;
- d) rasszista, idegengyűlöltre uszító tartalom;
- e) erőszakos tartalmat megjelenítő tartalom;
- f) drogfogyasztásra csábító tartalom;
- g) terrorcselekményre felhívó, terrorcselekményt népszerűsítő, elősegítő tartalom;
- h) adathalász honlapok, vírusokkal, kém- és féregprogramokkal fertőzött tartalmak

kategóriájának valamelyikébe tartozó, a 2.1. pontban meghatározott bejelentő szolgáltatás tevékenységi körébe eső jogellenes információ, az információval kapcsolatos jogellenes magatartás, vagy a más jogát vagy jogos érdekét sértő információ.

2.4. DÖNTNÖK: az a háromtagú döntnöki tanácsban eljáró, erre a feladatra a HDF vezetője által kijelölt személy, aki a HDF Döntnökök listáján szerepel, és a vitarendezésben való közreműködést a jelen eljárási szabályok szerint írásban vállaló természetes személy. A HDF Döntnökök listájára olyan, legalább 30. életévüket betöltött, egyetemi diplomával rendelkező, elismert szakértők kerülhetnek fel, akik a büntetőjog, a személyiségi jogvédelem, a személyes adatok védelme, az informatika illetve az internetre vonatkozó jogi kérdések területén való jártasságukról már korábban kellő tanúbizonyságot tettek. A HDF Döntnökök nevét és szakképzettségét tartalmazó listát az interneten a HDF Alternatív Vitarendező Fórumot fenntartó szervezet honlapján közzé kell tenni. A Döntnököt a Nyilvántartóval együttműködési megállapodást kötött, és a jelen szabályzat mellékletében felsorolt bejelentő vonalakat fenntartó szervezet, valamint a Nyilvántartó vezetőjének javaslatára az Alternatív Vitarendező Fórum vezetője kéri fel e feladat ellátására. A Döntnök mind a Nyilvántartótól, mind a HDF Alternatív Vitarendező Fórumot fenntartó szervezettől független személy, aki a felkérés alapján eljárva függetlenül hozza meg döntését. A Döntnök e minőségében díjazásra nem tarthat igényt.

2.5. MUNKANAP: minden hétfőtől péntekig terjedő nap, ideértve a jogszabályban meghatározott munkanapokat, kivéve azokat a napokat amelyek jogszabályban meghatározott munkaszüneti napnak minősülnek. Amennyiben a HDF eljárási szabályzatában meghatározott határidő utolsó napja szombatra, vasárnapra vagy munkaszüneti napra esik, a határidő a következő munkanapon jár le.

2.6. NYILVÁNTARTÓ: a .hu ccTLD alatti közdomainek kezelője.

### III. KOMMUNIKÁCIÓ

3.1. A HDF eljárása online vitarendezés. A felek beadványaikat elektronikus úton nyújtják be és a HDF Döntnöki Tanács is elektronikus úton kommunikál a felekkel. A felek személyes meghallgatására, vagy tanú meghallgatására az eljárásban nincs lehetőség.

3.2. A HDF eljárása magyar nyelvű.

3.3. A kérelmet, illetve az eljárásban keletkezett dokumentumokat elektronikus úton a Kérelmezettnek a Domain whois nyilvántartásában szereplő e-mail címére, illetve

adminisztratív kapcsolattartójának e-mail címére, a Kérelmezőnek pedig a kérelemben megjelölt e-mail címére kell megküldeni. A küldeményeket és értesítéseket a címzettnek megérkezettnek kell tekinteni, ha a küldő szerver naplója alapján a fogadó szerver a levelet sikeresen átvette, vagy ha három napon belül nem érkezik sikertelen kézbesítési visszaigazolás.. Amennyiben a Kérelmezett (illetve adminisztratív kapcsolattartója) e-mail címére háromszori, egymás között legalább két munkanap különbséggel történő megküldés sem volt sikeres, úgy a HDF e tényt a Nyilvántartó felé jelezve kezdeményezi a Domain használója elleni eljárást azon a címen, hogy a megadott adatok nem valósak. A napló alapján átvettnek kell tekinteni egy elektronikus levelet, amennyiben a küldő szerveren az Interneten alkalmazott standard levélküldési protokollnak (SMTP) megfelelő bejegyzés (250-es SMTP kód: sikeres és befejezett művelet) naplózásra került.

3.4. Valamennyi, a felektől érkező, illetve a feleknek megküldött elektronikus értesítést, továbbá az azok címzetthez történő továbbítását, valamint az olvasás tényét igazoló üzeneteket az adott ügyhöz tartozóan tárolni kell.

#### IV. ELJÁRÁS

4.1. A HDF eljárása kérelemre indul. A kérelmet a HDF hivatalos e-mail címére, elektronikus levél formájában kell benyújtani.

4.2. A kérelemnek tartalmaznia kell az alábbi adatokat:

a) a Kérelmező nevét, címét, elektronikus levélcímét, telefonszámát, illetve azon személy elektronikus levélcímét és telefonszámát, aki a Kérelmező képviselőjére illetve az adott ügyben kapcsolattartásra jogosult;

b) a Kérelmezettnek az adott Domain whois nyilvántartásában szereplő adatait;

c) annak megjelölését, hogy a Kérelmezett által használt Domain alatt pontosan mely jogsértő információ miatt kérelmeznek eljárást, illetve annak valószínűsítését, hogy az miért jogsértő és kinek a jogait vagy jogos érdekeit sérti;

d) a Kérelmezőnek arra vonatkozó bizonyítékait, hogy a HDF eljárásra vonatkozó kérelme benyújtása előtt minden más intézkedést megtett – ide nem értve a bírósági vagy büntetőeljárás kezdeményezését – a jogsértő információ eltávolítására. Így különösen annak igazolása szükséges a Kérelmező részéről, hogy a jogsértő információnak tárhelyet biztosító szolgáltatót felszólította a 2001. évi CVIII. tv.-nek megfelelően a hozzáférés megakadályozására, illetve a tartalom törlésére, illetve, hogy a Domain használójának a jogsértő információ eltávolítása, vagy a hozzáférés megakadályozása céljából történő megkeresése nem vezetett eredményre;

e) a Kérelmező arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy

i. aláveti magát a HDF döntésének,

ii. hozzájárul ahhoz, hogy az eljárással összefüggésben a HDF az adatait, illetve az ügygel kapcsolatban szükséges körben más, olyan érintettek személyes adatait kezelje, akik számára az ehhez szükséges hozzájárulást megadták;

- iii. a Domain alatt közölt jogsértő információról elektronikus aláírással és időbélyegzővel ellátott archív mentést készített;
- iv. tudomásul veszi, hogy a HDF elé vitt panaszával kapcsolatos esetleges jogorvoslati jogai kizárólag a Kérelmezett ellen érvényesíthetők, és lemond minden követeléséről és jogorvoslatáról az eljáró Döntnökkel, illetve a HDF Alternatív Vitarendező Fórumot fenntartó szervezettel és az itt betöltött tisztségben eljáró személyekkel, valamint a Nyilvántartóval és a Regisztrátorral kapcsolatban kivéve, ha ezen személyeknek az ügygel összefüggő szándékos jogellenes magatartása bizonyítható.

A Kérelmező a kérelemhez ugyancsak elektronikus úton csatolhatja esetleges bizonyítékait.

4.3. A beérkezett kérelmet a HDF irodája 2 munkanapon belül előzetesen formai szempontból megvizsgálja. Amennyiben a kérelem formailag hiányos, nem tartalmazza a kötelezően előírt tartalmi elemeket, úgy a HDF 2 munkanapos határidő kitűzésével hiánypótlásra szólítja fel a Kérelmezőt. Amennyiben a hiánypótlási felhívásnak a Kérelmező ezen határidőn belül eleget tesz, úgy a HDF az eljárást megindítja, ellenkező esetben az eljárást megtagadja.

4.4. A HDF vezetője az eljárás megindításáról értesíti a Kérelmezőt, és a kérelmet, valamint annak mellékleteit megküldi a Kérelmezettnek azzal a felhívással, hogy arra vonatkozóan 3 munkanapon belül terjessze elő álláspontját, vagy szüntesse meg a Domain alatt közölt jogsértő információhoz való hozzáférést. A HDF vezetője az eljárás megindításáról értesíti a Nyilvántartót és a Domainre vonatkozóan átruházási korlátozás feljegyzését kezdeményezi. A Kérelmezettet tájékoztatni kell arról, hogy amennyiben álláspontját nem közli, vagy a jogsértő információhoz való hozzáférést nem szünteti meg, úgy vélelmezni kell a kérelemben foglaltak elismerését, és a Döntnöki Tanács a rendelkezésre álló adatok alapján dönt. A Kérelmezettet továbbá tájékoztatni kell arról, hogy amennyiben a Döntnöki Tanács a kérelmet alaposnak találja, a Domain felfüggesztéséről és zárolásáról szóló döntést hoz, amelyet a Nyilvántartó végrehajt.

4.5. A HDF a Kérelmezett álláspontjának megérkezését, vagy a 4.4. pontban foglalt határidő eredménytelen elteltét követően 2 munkanapon belül kijelöli az ügyben eljáró háromtagú Döntnöki Tanács tagjait, és a kérelmet elektronikus úton megküldi részükre.

A Döntnök a kijelölésre haladéktalanul köteles nyilatkozni annak elfogadásáról illetve visszautasításáról. Kijelölést visszautasítani csak alaposan indokolt esetben lehet. Vissza kell utasítani a kijelölést abban az esetben, ha az adott vitában a kijelölt Döntnök érintett és nem képes a pártatlan és független döntés meghozatalára. Amennyiben a Döntnök a kijelölésről 2 munkanapon belül nem nyilatkozik, úgy kell eljárni, mintha a kijelölést visszautasította volna. Visszautasítás esetében a HDF haladéktalanul gondoskodik új Döntnök kijelöléséről.

## V. AZ ELJÁRÁS MEGSZÜNTETÉSE

5.1. A HDF az eljárást érdemi döntés meghozatal nélkül megszünteti, ha

a) A Kérelmezett a Domain alatt közölt jogsértő információhoz való hozzáférést megszüntette a kérelemről szóló értesítést követő 3 munkanapon belül, kivéve, ha ugyanazon Domainre vonatkozóan fél éven belül már korábban kérelmet nyújtottak be;

b) a Kérelmező a kérelmet visszavonta;

c.) A Kérelmezett, illetve adminisztratív kapcsolattartója e-mail címe nem létezik .

5.2. A c.) pont alatti megszüntetési ok esetében a HDF a 3.3. pont szerint jár el.

## VI. DÖNTÉS

6.1. A Döntnöki Tanács a Kérelmező és a Kérelmezett írásbeli előterjesztései, valamint az interneten közzétett információk alapján hozza meg a döntését. A HDF a döntést az eljárásban alkalmazott kommunikációs módon elektronikus levél formájában küldi meg a Kérelmezőnek és a Kérelmezettnek.

6.2. A Döntnöki Tanács döntését szavazattöbbséggel hozza meg, a döntnökök kijelölését követő 5 munkanapon belül.

6.3. A Döntnöki Tanács, amennyiben a kérelmet alaposnak találja, úgy dönt a Domain felfüggesztéséről és zárolásáról. Amennyiben a Döntnöki Tanács a kérelmet alaptalannak találja, úgy azt elutasítja. A Döntnöki Tanács döntését indokolnia kell.

6.4. A HDF a Döntnöki Tanács döntését haladéktalanul megküldi a Kérelmezőnek, a Kérelmezettnek, továbbá a Nyilvántartónak.

6.5. A Nyilvántartó a Döntnöki Tanácsnak a kérelmet alaposnak találó döntése alapján a Domaint haladéktalanul felfüggeszti és zárolja.

6.6. A Kérelmezett a döntés alapján végrehajtott intézkedés visszavonása céljából a Kérelmezőhöz fordulhat. Amennyiben a Kérelmező a Domain további felfüggesztését és zárolását már nem tartja indokoltnak, úgy azt a Nyilvántartóhoz bejelenti, aki a felfüggesztést és zárolást megszünteti.

## VII. Záró rendelkezések:

7.1. A HDF döntései nyilvánosak, azokat a HDF az Alternatív Vitarendező Fórum weboldalán közzé teszi. A nyilvánosságra hozott döntések sem a kérelmezett domain nevet, sem természetes személyek adatait azonosítható módon nem tartalmazhatják.

7.2. A HDF eljárási szabályzatát a fenntartó jogi személy a Nyilvántartó egyetértésével bármikor módosíthatja. A megindított HDF eljárásra a megindításakor hatályban volt eljárási szabályok vonatkoznak.