

.hu ccTLD alatti közdomainek nyilvántartásával kapcsolatban a személyes adatok kezeléséről

A Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesülete és a .hu alatti közdomainek nyilvántartását végző ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Nyilvántartó a .hu alatti domain regisztráció és nyilvántartás szempontjából közös adatkezelők, a jelen jogi közlemény tartalmát magunkra nézve kötelezőnek ismerjük el.

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy tevékenységünkkel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Adatkezelési tevékenységünkről szóló tájékoztatásunk mindig naprakészen elérhető a <http://www./domain.hu/adatkezeles.pdf> cím alatt.

Adatkezelőként fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy a jelen jogi közlemény tartalmát időnként módosítsuk. Természetesen a változásokról mindig időben értesítjük az érintetteket.

Adatkezelési tevékenységünk során elköteleztük magunkat az Ön személyes adatainak jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése iránt, biztosítjuk az Ön információs önrendelkezéshez való jogának érvényesülését, és személyes adatai biztonságos kezelésének érdekében minden szükséges szervezési és technikai intézkedést megteszünk.

Adatkezelési gyakorlatunk összhangban van az alábbi jogszabályok rendelkezéseivel:

*Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);*

*2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)*

*2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)*

*1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)*

*2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.)*

*2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)*

*2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)*

*2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.)*

## I. ADATKEZELŐK ADATAI

### Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesülete

Székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Adószáma: 18086247-2-41

Nyilvántartási száma: 01-02-0007581, Fővárosi Törvényszék

Képviselők: Dr. Bödecs Béla, Miszori Attila törvényes képviselők

e-mail cím: [titkarsag@iszt.hu](mailto:titkarsag@iszt.hu)

telefon: +36 1 238 0115

### ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Adószám: 20763091-2-41

Céggjegyzékszám: 01 09 905452, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviselő: Zsakó János ügyvezető

e-mail: [titkarsag@iszt.hu](mailto:titkarsag@iszt.hu)

telefon: + 36 1 238 0115

## II. DOMAIN IGÉNYLÉSÉVEL ÉS FENNTARTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

### 2.1 .HU CCTLD ALATTI DOMAIN IGÉNYLÉSÉVEL ÉS FENNTARTÁSÁVAL KAPCSOLATBAN KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Ön, mint egy adott domain név igénylője az Ön által választott Regisztrátorral kötött domain delegálási és fenntartási szerződés keretében az igénylőlapra adja meg személyes adatait, amelyet a Regisztrátora a Nyilvántartó részére továbbít. Mi kizárólag azokat a személyes adatokat kezeljük, amelyeket az igénylőlapra Ön megadott.

Igénye teljesítéséhez és annak érdekében, hogy az Ön által választott domain név az Ön akarata ellenére ne kerülhessen más személy használatába, szükségünk van arra, hogy az Ön személyét egyértelműen azonosítani tudjuk, és hogy Önnel szükség szerint kapcsolatba tudjunk lépni. Ezt szolgálja, hogy teljes és pontos, naprakész adatbázist vezessünk a .hu ccTLD alatt nyilvántartott domain nevekről, amellyel megbízható és biztonságosabb internetkörnyezetet hozhatunk létre és tarthatunk fent.

Ezért domain név igénylése esetén az alábbi adatok megadását kérjük Öntől:

a.) Domain igénylő adatait

- Természetes személy domain igénylő :név, postacím, e-mail cím, telefonszám, személyazonosító okmány száma (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány vagy letelepedési engedély száma)
- Jogi személy domain igénylő: törvényes képviselő neve, aláírási címpéldányában vagy aláírás mintájában szereplő teljes körű adatok, nyilvántartásba vételt elrendelő határozatban szereplő adatok
- Egyéni vállalkozó domain igénylő: postacím, e-mail cím, telefonszám, adószám
- Kiskorú domain igénylő: név, postacím, e-mail cím, telefonszám, személyazonosító okmány száma (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány vagy letelepedési engedély száma), szülői felügyeleti jog gyakorlója hozzájárulása, és név, postacím, e-mail cím, telefonszám, személyazonosító okmány száma (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány vagy letelepedési engedély száma)
- Elhunyt domain használó örököse, mint domain igénylő: postacím, e-mail cím, telefonszám, személyazonosító okmány száma (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány vagy letelepedési engedély száma, adószám, hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány vagy öröklési nyilatkozat, halotti anyakönyvi kivonat)
- Névhasználatot engedélyező személy részéről: név, lakcím, személyi azonosító okmány száma
- Névhasználat ellenőrzése esetén: anyakönyvi kivonatok (születési, házassági)

b.) Adminisztratív és technikai kapcsolattartó adatai

Az internet megfelelő működésének biztosítása érdekében Önnek szükséges domain igénylésekor megjelölni azon személyeket, akik a domainnel kapcsolatos adminisztratív és technikai kérdésekben az Ön képviseletében jogosultak eljárni.

Javasoljuk, hogy adminisztratív kapcsolattartóként saját magát jelölje meg, mivel a domainnel kapcsolatos megkereséseket és jogérvényesítési igényeket elsődlegesen az adminisztratív kapcsolattartó részére továbbítjuk. Amennyiben mégsem saját maga kívánna lenni az adminisztratív kapcsolattartó, úgy azt javasoljuk, hogy erre a célra jogi személyt válasszon. Ha Öntől különböző más természetes személyt kíván adminisztratív kapcsolattartóként megjelölni, úgy ezt csak abban az esetben teheti meg, ha az adott személy hozzájárult ahhoz, hogy Ön az ő adatait e célból kezelje, Regisztrátora részére adatait átadja, és a domain nyilvántartásban azok kezelésre kerüljenek.

Az adminisztratív kapcsolattartó általunk kezelt adatai: postacím, e-mail cím, telefonszám.

Technikai kapcsolattartónak olyan személy kijelölését javasoljuk, aki a domainnel kapcsolatos technikai kérdésekben képes és kész gyors intézkedésekre. Ez a személy gyakran a Regisztrátor. Amennyiben Ön más természetes személyt kíván technikai kapcsolattartóként megjelölni, úgy ezt csak abban az esetben teheti meg, ha az adott személy hozzájárult ahhoz, hogy Ön az ő adatait e célból kezelje, Regisztrátora részére adatait átadja, és a domain nyilvántartásban azok kezelésre kerüljenek.

A technikai kapcsolattartó általunk kezelt adatai: postacím, e-mail cím, telefonszám.

Amennyiben Ön domain igénylése során nem személyesen, hanem meghatalmazott útján jár el, úgy a meghatalmazásban szereplő következő személyes adatokat is kezeljük: meghatalmazott személy neve, lakcíme, személyi azonosító okmánya száma, a tanúk neve, lakcíme, személyi azonosító okmány száma.

Egyes esetekben előfordulhat, hogy csoportos átkérés esetén közvetítő jár el. A közvetítő általunk kezelt személyes adatai: név, lakcím, személyi azonosító okmány száma.

## 2.2 AZ ADATOK FORRÁSA:

Az általunk kezelt személyes adatok tehát minden esetben a domain igénylőtől, vagy az igénylés során képviselőjében eljáró személytől származnak. Mi, mint adatkezelő, semmilyen más forrásból adatot nem kérünk, nem szerzünk be, és a nyilvántartásban nem kezelünk.

## 2.3 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A személyes adatok kezelésére a domain igénylési és fenntartási szerződés teljesítéséhez van szükség, így adatkezelésünk a GDPR 6.cikk. (1) bekezdése b.pontján alapul.

Az Ön személyes adatainak biztonságához és információszabadságához fűződő jogának tiszteletben tartása és biztosítása érdekében nyilvánosan nem jelenítjük meg az Önt, mint domain igénylő vagy használó személyes adatait. Előfordulhat azonban, hogy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése miatt szüksége lehet az Ön nevének és elérhetőségi adatainak megismerésére, így ez esetben meghatározott feltételek mellett ezeket az adatokat a harmadik fél számára a GDPR 6.cikk (1) bekezdés f. pontja szerinti adatkezelés alapján átadjuk.

Mivel a domain fenntartási szerződés megszűnését követően is szükség van arra, hogy az internet biztonságos működése, vagy akár az Ön vagy más személy jogi érdekének érvényesítése céljából egy adott domainhez kapcsolódó adatok ellenőrizhetőek vagy lekérhetőek legyenek, így a szerződés megszűnését követően a GDPR 6.cikk (1) bekezdése f. pontján alapuló adatkezelést végzünk.

## 2.4 KI FÉRHET HOZZÁ AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIHOZ?

A domain delegálási és fenntartási szerződéssel kapcsolatban kezelt személyes adatokat Ön a Regisztrátornak adja meg az igénylőlapon, aki azt a zárt hozzáférésű domain nyilvántartási rendszeren keresztül továbbítja a Nyilvántartó részére. A Nyilvántartó a domain Ön részre történő delegálásakor a nyilvántartásban rögzíti az adatokat az adott domain névhez kapcsolódóan.

Az Ön adataihoz az Önnel szerződött Regisztrátor és a Nyilvántartó erre feljogosított munkatársai és adatfeldolgozói férhetnek hozzá a szerződés fennállásának időtartama alatt a domain delegálási szerződés teljesítéséhez szükséges célból.

Mivel az internet biztonságos működése és szabályai megkívánják, hogy a domain nevekről nyilvánosan hozzáférhető adatbázis tartsunk fenn, így egyes adatok a <http://www.domain.hu/domain/domainsearch> alatt elérhető WHOIS adatbázisból, valamint a feltételes használatba adott domainek meghirdetési listájáról a <http://www.domain.hu/domain/meghirdetes.html> alatt bárki számára lekérhetőek. Természetes személy domain használó esetében azonban a domain használó adatainál kizárólag a „természetes személy” megjelölés kerül feltüntetésre. A technikai kapcsolattartó esetében pedig a nyilvántartásban rögzített e-mail cím.

Mivel egyes esetekben harmadik fél jogos érdeke lehet, hogy Önnel a domainre vonatkozó kérdésben kapcsolatba léphessen, ezért az erre a célra kialakított webes felületen keresztül lehetővé tesszük az Ön számára a nyilvántartásban rögzített e-mail címére és az adminisztratív kapcsolattartója e-mail címére történő üzenetküldést. Az Ön vagy adminisztratív kapcsolattartójának adatai azonban ez esetben sem válnak a harmadik fél számára hozzáférhetővé, kivéve akkor, ha Ön az üzenet küldője részére közvetlenül válaszolva önként átadja adatait a harmadik fél számára.

A domain fenntartási szerződés megszűnését követően az adott domain névhez kapcsolódó archív anyagok már kizárólag csak a Nyilvántartó számára hozzáférhetőek.

## 2.5 HOL ÉS MILYEN BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK MELLETT TÁROLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Személyes adatait elektronikus formában kiemelkedő biztonságú szervereken tároljuk az Európai Unió területén belül található adatbázisainkban, és az erre kialakított hálózati csatlakozásainkon és tűzfalon keresztül előre engedélyezett IP címekről hozzáférhetőek.

Biztonsági intézkedéseinket folyamatosan működtetjük és frissítjük, hogy ilyen módon segítsük személyes adatainak és az egyéb információknak a védelmét az illetéktelen hozzáféréstől, az elveszéstől, a megsemmisítéstől és módosítástól. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy minden információt biztonságosan tároljunk, és előírjuk a regisztrátoroknak és adatfeldolgozóinknak is, hogy a mi elvárásainknak megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazzanak.

## 2.6 KINEK TOVÁBBÍJTJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön személyes adatait soha senkinek nem értékesítjük.

Egyes esetekben jogszabályban előírt kötelezettség alapján valamely hatóság vagy bíróság erre vonatkozó megkeresése esetén azonban a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése körében adatot kell szolgáltatnunk.

Mivel a nyilvánosan elérhető adatbázisban a természetes személy domain használó adatai nem jelennek meg, így annak érdekében, hogy az adott domainnel kapcsolatban jogos érdeket érvényesíteni kívánó személy megfelelően tájékozódhasson, a domain használó adatait részére a „Jogvitákkal kapcsolatos” adatkezelési részben leírtak szerint adhatjuk ki.

## III. JOGVITÁKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

### 3.1 ELJÁRÁSON KÍVÜLI MEGKERESÉSEK

Előfordul, hogy egyes domainekkel kapcsolatban keresnek minket e-mailben, telefonon vagy postai úton küldött levélben. Ilyenkor a megkereső részéről önként szolgáltatott személyes adatok a kezelésünkbe kerülnek.

Az adatokat e-mail esetén az elektronikus levelező rendszerünkben, postai levél esetén pedig papír alapon és szkennelve tároljuk.

Az adatokat a megkeresés tárgya szerint szükséges időtartamig őrizzük meg.

Az adatokat kizárólag abban az esetben továbbítjuk valamely regisztrátor részére, ha abban az ő intézkedését kell kérni.

Az adatokhoz a Nyilvántartó erre kijelölt munkatársai férhetnek hozzá.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR / . cikk (1) bekezdés a.) pontja szerint az érintett hozzájárulása

### 3.2 JOGOS ÉRDEK ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ADATIGÉNYLÉS

Természetes személy használatára delegált domain név esetén harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükségessé válhat, hogy az igényérvényesítési eljárás megkezdését megelőzően a domain használó kilétéről és elérhetőségi adatairól információt kérjen. Ez esetben írásbeli megkeresés alapján, a megkereső személyének megfelelő azonosítása és a jogos érdek hitelt érdemlő igazolását követően az adott domain használóra vonatkozóan a következő adatokat adjuk át: név, postai cím, e-mail cím. Az írásbeli megkeresést az adott domainhez kapcsolódóan a nyilvántartásban rögzítjük a tároljuk.

Az adatok forrása: a megkereső személy által átadott adatok.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

### 3.3 ALTERNATÍV VITARENDEZŐ FÓRUM (TANÁCSADÓ TESTÜLET) ELJÁRÁSA

**Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre:** A Domainregisztrációs Szabályzat 9. pontja szerint az a személy, akinek jogos érdeke fűződik annak megállapításához, hogy a feltételes használatba adott domain az adott igénylő részére történő delegálása a Szabályzatba ütközik, panaszt terjeszthet elő az adott domain igénnyel szemben. A panaszt a panaszos által választott Regisztrátor továbbítja, és az a nyilvántartásban az adott domainhoz kapcsolódóan rögzítésre kerül, így a panaszos következő adatait kezeli a Nyilvántartó: panaszos neve, lakcíme, e-mail címe, a panaszban általa előadott további információk

**Az adatkezelés célja:** a panasz megvizsgálása és annak alapján a domain delegálhatósága tárgyában az Alternatív Vitarendező Fórum állásfoglalásának kikérése

**Az adatkezelés jogalapja:** a panasz előterjesztésével a Domainregisztrációs Szabályza 9. pontja szerinti szerződés jön létre a Regisztrátor, a Nyilvántartó és az Alternatív Vitarendező Fórum, valamint a Panaszos között a jogvita tárgyában az eljárás lefolytatására, így az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk. (1) bekezdése b. pontja szerinti szerződés teljesítése.

Mivel a domain fenntartási szerződés megszűnését követően is szükség van arra, hogy az internet biztonságos működése, vagy akár az Ön vagy más személy jogi érdekének érvényesítése céljából egy adott domainhez kapcsolódó adatok ellenőrizhetőek vagy lekérhetőek legyenek, így a szerződés megszűnését követően a GDPR 6.cikk (1) bekezdése f. pontján alapuló adatkezelést végzünk.

**Az adatok forrása:** A Tanácsadó Testület eljárásával kapcsolatban kizárólag az Ön által átadott adatokat kezeljük, más forrásból adatot nem szerzünk be.

**Az adatokhoz való hozzáférés:** Az adott domainhez kapcsolódóan rögzített adatokat az adott domain Regisztrátora, a panaszos Regisztrátora tekintheti meg, valamint a Nyilvántartó erre kijelölt munkatársai. A Tanácsadó Testület állásfoglalását a jogalkalmazási gyakorlat átláthatóvá tétele miatt nyilvánosságra hozzuk a

[http://www.domain.hu/domain/tt/egyedi\\_allasfoglalasok/](http://www.domain.hu/domain/tt/egyedi_allasfoglalasok/) alatt az adott domain név megjelölése szerint, benne a domain igénylő és a panaszos nevének megjelölésével, illetve olyan további információkkal, melyek az ügy eldöntése szempontjából relevánsnak minősülnek.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat az adott domainhez kapcsolódóan az adott domain fenntartási szerződés tartama alatt a nyilvántartásban kezeljük, azt követően az archívumban tároljuk.

**Az adatok továbbítása:** A Tanácsadó Testület eljárásának megindításakor az adatok a panasszal és a domain igénylő előadásával, valamennyi feltöltött melléklettel együtt továbbításra kerül az Alternatív Vitarendező Fórum részére az eljárás lefolytatása céljából.

### 3.4 ALTERNATÍV VITARENDEZŐ FÓRUM (REGISZTRÁCIÓS DÖNTNÖK) ELJÁRÁSA

A Regisztrációs Döntnök eljárását az Alternatív Vitarendező Fórum függetlenül folytatja le. A nyilvántartásban azonban az adott domainnél rögzítjük az eljárás megindítását és az átruházását korlátozzuk. A Regisztrációs Döntnök döntését a nyilvántartásban ugyancsak rögzítjük, amelyet a Domainregisztrációs Szabályzat 10. pontjában rögzítettek szerint hajtunk végre.

**Az adatkezelés célja:** az adott domainnel kapcsolatos vitarendezési eljárással kapcsolatban a Domainregisztrációs Szabályzatban előírt kötelezettségek (átruházási korlátozás rögzítése, döntés végrehajtása) teljesítése.

**Az adatok forrása:** Az Alternatív Vitarendező Fórum által megküldött adatokat kezeljük.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Domainregisztrációs Szabályza 10. pontja szerinti szerződés jön létre a Nyilvántartó és az Alternatív Vitarendező Fórum, valamint a Kérelmező és a domain használó Kérelmezett között a jogvita tárgyában az eljárás lefolytatására, így az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk. (1) bekezdése b. pontja szerinti szerződés teljesítése.

**Az adatokhoz való hozzáférés:** Az adott domainhez kapcsolódóan rögzített adatokat az adott domain Regisztrátora tekintheti meg, valamint a Nyilvántartó erre kijelölt munkatársai.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat az adott domainhez kapcsolódóan az adott domain fenntartási szerződés tartama alatt a nyilvántartásban kezeljük, azt követően az archívumban tároljuk.

**Az adatok továbbítása:** Az Alternatív Vitarendező Fórumtól kapott adatokat kizárólag jogszabályban előírt kötelezettség keretében továbbítjuk az arra hatáskörre rendelkező hatóság vagy bíróság részére. (Jellemzően, de nem kizárólagosan a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, NMHH megkeresése, bírósági megkeresés, vagy belföldi jogsegélyre irányuló megkeresés esetén.)

### 3.5 BÍRÓSÁGI ELJÁRÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Bírósági eljárásról történő értesítés esetén a Domainregisztrációs Szabályzat 7.3. pontja szerint korlátozzuk a domain név átruházhatóságát, illetve a Domainregisztrációs Szabályzat 2.3.6. pontja szerint a bíróság végrehajtható határozatát végrehajthatjuk perben állás nélkül is.



**Az adatkezelés célja:** a Domainregisztrációs Szabályzat 7.3. pontja szerinti és 2.3.6. pontja szerint kötelezettség teljesítése.

**Az adatok forrása:** a bírósági határozatot a Nyilvántartónak továbbító személy.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Domainregisztrációs Szabályzat 7.3. pontja szerinti és 2.3.6. pontja szerint kötelezettség teljesítésére tekintettel a GDPR 6. cikk. (1) bekezdése b. pontja szerinti szerződés teljesítése.

**Az adatokhoz való hozzáférés:** Az adott domainhez kapcsolódóan rögzített adatokat az adott domain Regisztrátora tekintheti meg, valamint a Nyilvántartó erre kijelölt munkatársai.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat az adott domainhez kapcsolódóan az adott domain fenntartási szerződés tartama alatt a nyilvántartásban kezeljük, azt követően az archívumban tároljuk.

**Az adatok továbbítása:** A bírósági eljárással kapcsolatos adatokat kizárólag jogszabályban előírt kötelezettség keretében továbbítjuk az arra hatáskörre rendelkező hatóság vagy bíróság részére. (Nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság megkeresése, bírósági megkeresés, vagy belföldi jogsegélyre irányuló megkeresés esetén.)

## 4 SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

### 4.1 HOL ÉS MILYEN BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK MELLETT TÁROLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Személyes adatait elektronikus formában kiemelkedő biztonságú szervereken tároljuk az Európai Unió területén belül található adatbázisainkban, és az erre kialakított hálózati csatlakozásainkon és tűzfalon keresztül előre engedélyezett IP címekről hozzáférhetők.

Biztonsági intézkedéseinket folyamatosan működtetjük és frissítjük, hogy ilyen módon segítsük személyes adatainak és az egyéb információknak a védelmét az illetéktelen hozzáféréstől, az elveszéstől, a megsemmisítéstől és módosítástól. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy minden információt biztonságosan tároljunk, és előírjuk a regisztrátoroknak és adatfeldolgozóinknak is, hogy a mi elvárásainknak megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazzanak.

## 5 ADATTOVÁBBÍTÁS

### 5.1 KINEK TOVÁBBÍTJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön személyes adatait soha senkinek nem értékesítjük.

Egyes esetekben jogszabályban előírt kötelezettség alapján valamely hatóság vagy bíróság erre vonatkozó megkeresése esetén azonban a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése körében adatot kell szolgáltatnunk.

Ilyen



Mivel a nyilvánosan elérhető adatbázisban a természetes személy domain használó adatai nem jelennek meg, így annak érdekében, hogy az adott domainnel kapcsolatban jogos érdeket érvényesíteni kívánó személy megfelelően tájékozódhasson, a domain használó adatait részére a „Jogvitákkal kapcsolatos” adatkezelési részben leírtak szerint adhatjuk ki.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, más közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 6 AZ ÖN JOGAI A SZEMÉLYES ADATAI ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN

### 6.1 TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG

Ön kérheti, hogy az általunk kezelt adatairól tájékoztassuk. Erre irányuló kérelme esetén, személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően, soron kívül, de legkésőbb 30 napon belül tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtunk Önnek tájékoztatást.

### 6.2 HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOGA

Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen a személyes adatai kezelésével kapcsolatos következő információkhoz:

- milyen személyes adatait kezeljük, és azokat kitől kaptuk meg;
- milyen célból kezeljük az Ön adatait;
- továbbítjuk-e azokat más adatkezelőknek vagy adatfeldolgozónak, ha igen, kiknek és milyen garanciák mellett;
- mennyi ideig tároljuk az adatait, vagy tervezzük tárolni azokat;
- az Önt megillető jogokról és azok gyakorlásának módjáról;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- ha alkalmazunk automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást akkor erről a tényről, az alkalmazott logikáról és az Önre nézve várható hatásairól

A felsorolt információk jelentős része a jelen tájékoztatóban elérhető az Ön számára, azonban az Ön kérelmére, személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően, soron kívül, de legkésőbb 30 napon belül az Önről kezelt személyes adatok másolatát és a felsorolt információkat az Ön rendelkezésére bocsátjuk elektronikus formában.

Amennyiben Ön papír alapon kéri az adatok másolatának rendelkezésre bocsátását, úgy ésszerű adminisztrációs költséget számíthatunk fel.

### 6.3 HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

A Domainregisztrációs Szabályzat értelmében a domain használó kötelessége, hogy a Nyilvántartásban a személye azonosítására és elérhetőségére szolgáló, valós és aktuális adatok legyenek bejelentve, amely kötelezettség elmulasztása a 6.1.g. pont értelmében a domain név visszavonását is eredményezheti.

Ezért Önnek joga és szerződéses kötelezettsége az esetlegesen hibásan bejegyzett adatok, vagy megváltozott adatok helyesbítését kérni, amely személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és személyének beazonosítását követően, a kérelmében foglaltak hitelt érdemlő alátámasztása esetén a helyesbítést haladéktalanul végrehajtjuk, és erről Önt tájékoztatjuk.

### 6.4 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

A domain delegálási szerződés tartama alatt, mivel az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, a domain használó nem kérheti adatai törlését.

Az adminisztratív kapcsolattartó és a technikai kapcsolattartó adatainak törlésére irányuló kérelme esetén, a kérelmező érintett személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően töröljük. Mivel a domain delegálás fenntartásának feltétele azonban, hogy az adott domain tekintetében nyilvántartásba vett adminisztratív kapcsolattartó és technikai kapcsolattartó legyen bejegyezve, így kérelmének teljesítése előtt fel kell hívunk a domain használót arra, hogy új kapcsolattartó személyt jelöljön ki, mivel ennek hiánya a domain visszavonását és törlését eredményezheti. Ezért ebben az esetben ésszerű, 30 napos határidőt kell szabnunk a domain használó számára annak elkerülése érdekében, hogy az adott domain akaratán kívül ne kerüljön visszavonásra.

Új kapcsolattartó személyének kijelölését követően a kérelmező érintett adatait a nyilvántartásból töröljük.

Az archívumból azonban, a közérdekű archiválási cél, valamint a jogos érdeken alapuló adatkezelésre tekintettel az adatokat nem töröljük.

### 6.5 AZ ADATOK KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az adatok korlátozásának kérésére a következő esetekben kerülhet sor:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más

természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

## 6.6 AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Ön elsődlegesen a Regisztrátortól kérheti, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Kérésének a Nyilvántartó is eleget tesz azonban, ha közvetlenül hozzá fordul. Személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és személyének beazonosítását követően, 30 napon belül adjuk át az adatokat. Egy naptári éven belüli ismételt, vagy visszaélészerű joggyakorlásnak minősülő kérelmének teljesítését azonban kénytelen leszünk megtagadni, vagy kérelmének indokoltsága esetén adminisztratív költségeink megtérítését feltételül szabni annak teljesítéséhez.

## 6.7 TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Önt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f. pontján, jogos érdeken alapuló adatkezelésünk vonatkozásában megilleti az adatkezelés elleni tiltakozás joga.

Mi az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekén alapuló adatkezeléseinket, így az archívumban történő adatkezelés, valamint jogi igény érvényesítéséhez harmadik fél részére történő adattovábbítást, mint adatkezelés melletti döntésünket az előzetesen elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján határoztuk el, melynek eredményeként arra a megállapításra jutottunk, hogy az internet biztonságos működtetéséhez való közérdek, amelynek feltétele, hogy az archívumból egy adott domainhez kapcsolódóan ismert legyen annak előtörténete, valamint annak biztosítása, hogy az Ön személyes adatainak bizalmas kezelése érdekében nyilvánosan nem elérhető adatokat harmadik fél jogainak érvényesítése céljából egyes esetekben továbbítsuk, elsőbbséget élvező jogok. Az érdekmérlegelési tesztet a jelen tájékoztató mellékletében találja meg.

Ugyanakkor az Ön tiltakozása esetén az érdekek mérlegelését a konkrét adatok vonatkozásában ismételten elvégezzük, és amennyiben úgy találjuk, hogy az említett érdekekhez képest az Ön érkei élveznek elsőbbséget, úgy az érintett adatokat a továbbiakban nem kezeljük. Az érdekmérlegelés eredményéről Önt minden esetben tájékoztatjuk.

## 6.8 ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának

okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## 7 JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

### 7.1 PANASZ AZ ADATKEZELŐNÉL

Amennyiben Ön úgy véli, hogy adatkezelésünk során nem tartottuk be, vagy megsértettük a vonatkozó jogszabályi előírásokat, vagy a jelen tájékoztatóban általunk vállalt kötelezettségeket, úgy kérjük, hogy azt jelezze felénk az [adatvedelem@iszt.hu](mailto:adatvedelem@iszt.hu) e-mail címen.

Panaszára soron kívül, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszolunk és azt indokoltsága esetén orvosoljuk.

### 7.2 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

### 7.3 ADATVÉDELMI HATÓSÁGI ELJÁRÁS

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., weboldal: <http://naih.hu>

# I. SZ. MELLÉKLET

## ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

### 1. Jogalap, a kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (2016/679/EU) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: [...] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

Mi, a

**Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesülete**

és az

**ISZT INTERNET SZOLGÁLTATÓK Hálózati Koordinációs Központja Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

mint a .hu ccTLD alatti közdomainek regisztrálásának és nyilvántartásának folyamatában a személyes adatok kezeléséért felelős közös adatkezelők, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges körben és mértékben a következő célok elérésére az alábbi adatkezelési tevékenységet végzi:

- 1.1. Harmadik fél jogi igényének érvényesítése céljából az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott feltételekkel átadjuk a domain használó nevét és a nyilvántartásban rögzített címét.
- 1.2. Harmadik fél jogos érdekének érvényesítését biztosítjuk oly módon, hogy az erre kialakított webes felületen keresztül közvetlenül üzenetet küldhessen a domain használó részére.
- 1.3. Harmadik fél jogos igényének érvényesítését biztosítjuk oly módon, hogy az Alternatív Vitarendező Fórum eljárásának lefolytatása érdekében az Alternatív Vitarendező Fórum részére hozzáférést adunk a domain használó nevéhez és e-mail címéhez, az adminisztratív kapcsolattartó nevéhez és e-mail címéhez, valamint a domainnel kapcsolatos, a vitarendezés szempontjából releváns adatokhoz (pl. a regisztráció időpontja, átruházás.)
- 1.4. Archívumban történő adattárolás keretében közérdekű archiválás céljából a megszünt domain fenntartási szerződések adatait tároljuk.

### 2. Harmadik fél jogszerű érdeke

Magyarország, mint jogállam jogrendszerén keresztül mindenki számára biztosítja a jogainak tisztességes eljárás keretében történő érvényesítéséhez fűződő jogot.

A domain használata egyes esetekben más tulajdonához, így különösen szellemi tulajdonához, vagy névhasználati jogához fűződő jogát sértheti, vagy más módon eredményezhet jogsértést harmadik fél számára.

Minden olyan személynek joga van arra, hogy jogait érvényesítse egy adott domain használóval szemben, akinek jogait sérti egy adott domain használta. Mivel a domain használók és kapcsolattartók személyes adatainak védelméhez fűződő jogát az adatkezelők tiszteletben tartják, ezek a személyes adatok nyilvánosan nem érhetők el, jogérvényesítés viszont kizárólag a névvel és lakcímmel azonosított ellenérdekű féllel szemben

biztosítható, így a jogbiztonság érvényesítése érdekében elő kell segíteni, hogy harmadik fél a személyének azonosítása és jogos érdekének megfelelő alátámasztását követően ezen adatokhoz hozzáférhessen.

Az Alternatív Vitarendező Fórum számára a hozzáférés engedélyezése a domain nyilvántartási rendszerhez szorosan kapcsolódó alternatív vitarendezési eljárás lefolytatásának előfeltétele, ezzel biztosítva a vitarendezés biztonságosságát és jogszerűségét.

Az archívumban történő tárolás közérdekű archiválásnak minősül, és az adatkezelők, vagy harmadik fél jogos érdekéből történik, mivel annak célja a későbbi igényérvényesítés biztosítása, egy harmadik fél jogos érdekéből történő igényérvényesítésének elősegítése, hatósági megkeresésre történő adatszolgáltatás lehetőségének biztosítása, valamint a domain nyilvántartás biztonságának érdekében, hogy egy domain előélete nyomon követhető legyen.

Magyarország Alaptörvénye értelmében az alapvető jog, így a személyes adatok védelméhez és az információszabadsághoz fűződő jog, más alapvető jog érvényesülése vagy valamely alkotmányos érték védelme érdekében, a feltétlenül szükséges mértékben, az elérni kívánt céllal arányosan, az alapvető jog lényeges tartalmának tiszteletben tartásával korlátozható.

### **3. Az érintett személyes adatok védelmével kapcsolatos jogai és szabadságai**

A fentiekben meghatározott esetekben az érintett személyes adataihoz kizárólag a Nyilvántartó, az adott domain regisztrátora, vagy a Tanácsadó testület eljárását kezdeményező panaszos regisztrátora férhet hozzá és jogosult a garanciákkal biztosított eljárás keretében az adatokat a harmadik fél részére átadni. Minden egyes jogos érdeken alapuló adattovábbítást megelőzően elvégezzük a harmadik fél személyének azonosítását és a jogos érdekét mérlegelve hozzuk meg a döntést az adatok továbbításáról, így az érintetti jogok csak kivételesen és a legnagyobb körültekintés mellett kerülnek korlátozásra

Az Alternatív Vitarendező Fórum eljárásának lehetősége az érintetti jogok és érdekek biztosítását is szolgálja, a bírósági eljárást kiváltó vitarendezés lehetőségével.

Megítélésünk szerint a jogérvényesítés céljára, garanciákat biztosító keretek között történő adattovábbítás kezelése az érintett magánszférájára nincs hatással, az érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogaira és szabadságaira a szóban forgó adatkezelés nem jelent veszélyt

Az archívumban tárolt adatokhoz kizárólag a Nyilvántartó férhet hozzá, aki a jelen érdekmérlegelési tesztben meghatározott esetben végez lekérdezést az adatokból.

Megítélésünk szerint a közérdekű archiválás céljára, garanciákat biztosító keretek között történő tárolás adatkezelés az érintett magánszférájára nincs hatással, az érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogaira és szabadságaira a szóban forgó adatkezelés nem jelent veszélyt.

### **4. Az érdekmérlegelés eredménye**

Magyarország Alaptörvénye értelmében az alapvető jog, így a személyes adatok védelméhez és az információszabadsághoz fűződő jog, más alapvető jog érvényesülése vagy valamely alkotmányos érték védelme érdekében, a feltétlenül szükséges mértékben, az elérni kívánt céllal arányosan, az alapvető jog lényeges tartalmának tiszteletben tartásával korlátozható.

Az érdekmérlegelés során megállapításra került, hogy (1) az adatkezelőknek és meghatározott szűk körben harmadik személynek jogszerű, a GDPR szövegével is alátámasztható, és kifejezetten az adatvédelmi rendelkezésekből következő érdeke fűződik a domainnal kapcsolatos jogviták tisztességes lefolytatásának biztosításához, ezzel a domain nyilvántartás és használat jogbiztonságának fenntartásához, valamint (2) az érintett jogainak korlátozásához más alapjogok érvényesítése és a domain nyilvántartás, ezáltal az internet biztonságos működésének biztosítása érdekében van szükség.

Mivel az adatkezelés az adatkezelő és harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezért a fent meghatározott adatok az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelők által kezelhetők.



## VERZIÓKÖVETÉS

<b>Verzió</b>	<b>Dátum</b>	<b>Változott</b>	<b>Ok</b>
1.0	2018.05.24.		Eredeti változat
1.1	2018.06.12.	Fejezetek számozása	javítás
1.2	2018.06.28.	I. sz. Melléklet	Érdekmérlegelési teszt